



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Απολογισμός

2018



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	6
Τότε & τώρα	6
01 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ: ΤΟ ΕΡΓΟ	7
Χαρακτηριστικά του έργου	9
Ημερομηνίες- σταθμοί	11
Κόστος έργου & χρηματοδότηση	12
02 ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	14
03 ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	18
Έλεγχος και παρακολούθηση της κυκλοφορίας	19
Διαχείριση συμβάντων	24
Συντήρηση	29
04 ΔΙΟΔΙΑ & ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	31
Συλλογή διοδίων	32
Συνδρομητές & προγράμματα	34
Εξυπηρέτηση και ενημέρωση	38
05 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	41
06 ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	44
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	54

Ο παρών απολογισμός αποτελεί τον 10^ο ετήσιο απολογισμό της παραχωρησιούχου εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» και της εταιρείας λειτουργίας & συντήρησης, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», και αφορά την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2018. Ο απολογισμός περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και περιλαμβάνει όλες τις σχετικές δραστηριότητες των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε ό,τι αφορά τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού.

Οι φωτογραφίες είναι των: Νίκου Δανιηλίδη, Νίκου Μάρκου, Αλέξη Σοφιανόπουλου, Παναγιώτη Βουμβάκη, Μάνου Ιωάννου, Αλέξανδρου Κατσά



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Η Αττική Οδός, παραμένοντας πρωτοπόρος στον τομέα των σύγχρονων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας, οραματίζεται να συμβάλλει ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, παρέχοντας κορυφαίες υπηρεσίες τόσο προς τους χρήστες της, όσο και προς όλους τους οδηγούς.

Η Αττική Οδός ευελπιστεί να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και τους εργαζόμενούς της.

ΤΟΤΕ & ΤΩΡΑ

Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς αστικούς αυτοκινητόδρομους στην Ευρώπη και το πρώτο μεγάλο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο στην Ελλάδα, το οποίο αποτέλεσε κατασκευαστικό και λειτουργικό πρότυπο για μεταγενέστερα οδικά έργα στην Ελλάδα.

Στα 18 χρόνια αδιάλειπτης λειτουργίας της, η Αττική Οδός κατάφερε να αλλάξει τα δεδομένα των οδικών μετακινήσεων στη χώρα μας, ανεβάζοντας τον πήχη στους τομείς της ασφάλειας και των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ σήμερα παραμένει αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων, συμβάλλοντας στην ποιοτική της αναβάθμιση.



01 | ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ: ΤΟ ΕΡΓΟ

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος, που ενώνει 28 δήμους του λεκανοπεδίου, κι εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια ανθρώπους.

Πρόκειται για έναν αστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με τρεις λωρίδες κυκλοφορίας και μία λωρίδα έκτακτης ανάγκης ανά κατεύθυνση, στο μεγαλύτερο μήκος του. Στο μέσον του, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Αποτελεί μοναδικό έργο υποδομής, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, καθώς είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδους, μέσα σε μία μητροπολιτική πρωτεύουσα με πυκνή κυκλοφοριακή ροή.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί το συνδυαστικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα - Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών - Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- ▶ Την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνιας-Σταυρού-Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ.Σ.), μήκους περίπου 52 χλμ.
- ▶ Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό, επίσης, εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.





**Βασική προτεραιότητα
κατά την κατασκευή
της Αττικής Οδού ήταν
η ομαλή και αρμονική
ένταξη του
αυτοκινητόδρομου
στο περιβάλλον**

Βασική προτεραιότητα κατά την κατασκευή της Αττικής Οδού ήταν η ομαλή και αρμονική ένταξη του αυτοκινητόδρομου αστικού τύπου στο περιβάλλον, χωρίς να προκαλείται η οποιαδήποτε διατάραξη του φυσικού περιβάλλοντος από τη λειτουργία του. Στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, το τοπίο αποκαταστάθηκε πλήρως με την τεχνική της εκσκαφής και επίχωσης (cut & cover) για τη δημιουργία των σπράγγων και τη φύτευση του άνω μέρους αυτών, διευκολύνοντας, παράλληλα, τις διελεύσεις της τοπικής πανίδας. Για την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, πραγματοποιήθηκαν κατά την κατασκευή εκτεταμένες φυτεύσεις εκατέρωθεν του αυτοκινητόδρομου, με είδη συμβατά με την υπάρχουσα χλωρίδα, η οποία λειτουργεί ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφο-

ρία των αυτοκινήτων. Η αρχική φύτευση, που περιλάμβανε άνω του 1.000.000 δέντρων και φυτών, συμπληρώθηκε τα επόμενα χρόνια της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με χιλιάδες νέα είδη, ενώ για τις διελεύσεις ζώων εκτροφής, αξιοποιήθηκαν οι υπάρχουσες υπόγειες διαβάσεις του αυτοκινητόδρομου. Παράλληλα, η τοπική πανίδα προστατεύεται με τη χρήση υψηλής περίφραξης, ενώ ειδική πρόβλεψη έχει γίνει για να μην προσκρούουν στα γυάλινα ηχοπετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν έργα αντιπλημμυρικής προστασίας, καθώς, ήδη από τη φάση κατασκευής, διευθετήθηκαν ομαλά μεγάλα ρεύματα, χείμαρροι και ποτάμια, τα οποία συναντούσε ο δρόμος στη χάραξή του, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής κυκλοφορία των οχημάτων, αλλά και η βελτί-

ωση της ροής των όμβριων υδάτων στο λεκανοπέδιο. Τα εκτενή αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα πραγματοποιήθηκαν με σεβασμό στη φύση και αποτελούν το ενδιαμέσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνολικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική. Η Αττική Οδός, εκμεταλλευόμενη τη μεγάλη παραγωγή εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια κατά τη φάση κατασκευής του έργου και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μία προσπάθεια αποκατάστασης (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών λατομικών χώρων. Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από 15.000.000 κυβικά των εκσκαφών και αναπλάσθηκαν τα παλιά λατομεία. Στα σημεία αυτά, η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις και αθλητικές εγκαταστάσεις.



Χαρακτηριστικά του έργου

Συνολικό μήκος	70 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες - Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες - Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (cut & cover)	56
Συνολικό μήκος σπράγγων και cut & cover	12,6 χλμ.
Μήκος Αντιπλημμυρικών έργων	66,70 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών - Σ.Ε.Α.	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Σ.Ε.Σ.	12
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες (πύλες) διοδίων	195
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα ηλεκτρονικής λειτουργίας	39-96
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα λειτουργίας με εισπράκτορα	99-156

Στην Αττική Οδό λειτουργούν 4 Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών σε 24ωρη βάση, οι οποίοι διαθέτουν πρατήρια υγρών καυσίμων, συνεργεία αυτοκινήτων, snack bar, ATM (σε τρεις από αυτούς) και Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.





ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ - ΣΤΑΘΜΟΙ

-  **28/02/1995**
Υποβολή προσφοράς για την κατασκευή του έργου
-  **23/05/1996**
Υπογραφή σύμβασης παραχώρησης
-  **16/12/1996**
Νομοθετική κύρωση της σύμβασης παραχώρησης
-  **06/03/2000**
Οικονομικό κλείσιμο για τη δανειακή χρηματοδότηση
-  **19/03/2001**
Έναρξη λειτουργίας πρώτου τμήματος του αυτοκινητόδρομου
-  **28/03/2001**
Έναρξη λειτουργίας ΔΑΑ «Ελευθέριος Βενιζέλος»
-  **24/06/2004**
Ολοκλήρωση του κύριου έργου παραχώρησης
-  **13/08/2004**
Έναρξη Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας
-  **03/2008**
Διαλειτουργικότητα e-PASS με Μορέα
-  **11/2008**
Διαλειτουργικότητα e-PASS με Ολυμπία Οδό
-  **12/2012**
Διαλειτουργικότητα e-PASS με Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου
-  **03/2013**
Διαλειτουργικότητα e-PASS με Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου
-  **12/2014**
Ιδρυτικό μέλος στη HELLASTRON

ΒΑΣΙΚΑ ΟΦΕΛΗ

Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή, όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι σημαντικά, αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- ▶ Δημιουργεί ένα βασικό κορμό διασύνδεσης των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών (σύνδεση με το εθνικό δίκτυο), εναέριων (σύνδεση με το αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος»), σταθερής τροχιάς (σύνδεση με σταθμούς μετρό και προαστιακό) και λιμανιών (σύνδεση με λιμάνια Λαυρίου και Ραφίκης).
- ▶ Μειώνει τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο Λεκανοπέδιο.
- ▶ Βοηθάει στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- ▶ Συντελεί στην ανάπτυξη του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- ▶ Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού Αττικής.

ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της Αττικής Οδού, με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στον διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία «Αττική Οδός Α.Ε.», που έδωσε τελικά και το όνομά του στο νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε εγκαίρως και το κόστος κατασκευής του, που έφθασε τα 1,3 δις ευρώ, χρηματοδοτήθηκε κατά 34% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρους του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, ενώ η παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε, με ίδια και δανειακά κεφάλαια, το υπόλοιπο 66%. Τα δάνεια που έλαβε η παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» χορηγήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού παρέιχαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.



Φορείς χρηματοδότησης

- ▶ Ελληνικό Δημόσιο
- ▶ Ευρωπαϊκή Ένωση
- ▶ Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- ▶ Παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» (δια των μετόχων της)
- ▶ Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών

ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ



ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ - ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΑΡΧΗ

Το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ, εκπροσωπούμενο από τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ17 (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ), που υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Υποδομών / Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακών Υποδομών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, ασκεί παρακολούθηση και έλεγχο της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.

ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060, e-mail: aosa@attiki-odos.gr

Η «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» είναι η εταιρεία η οποία ανέλαβε, μέσω σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου.

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ – Κ/Ξ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Έδρα: Ερμού 25, 145 64 - Νέα Κηφισιά

Κεντρικό Εργοταξιακό Γραφείο: 41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6632161

fax: 210 6632694, e-mail: aojv@attikiodos.gr

Η «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ» υπήρξε ο φορέας κατασκευής του έργου, μία κοινοπραξία αμιγώς ελληνική, που –με επικεφαλής την εταιρεία ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε.– πέτυχε να υλοποιήσει ένα έργο πολυσύνθετο και δύσκολο, συνενώνοντας τις μεγαλύτερες εργοληπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578, e-mail: ad@attikesdiadromes.gr

Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» είναι η εταιρεία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και τακτική συντήρηση του αυτοκινητόδρομου, στην οποία συμμετέχουν η εταιρεία συμμετοχών «ΑΤΤΙΚΑ ΔΙΟΔΙΑ Α.Ε.», με συνολικό ποσοστό 80% (της οποίας μέτοχοι είναι οι μέτοχοι της παραχωρησιούχου), και η Γαλλική εταιρεία EGIS ROAD OPERATION S.A. (πρώην Transroute International), με ποσοστό 20%.

Μέτοχοι της «Αττική Οδός Α.Ε.»

**ΑΚΤΩΡ
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.**
(Μέλος του Ομίλου
ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.),
με ποσοστό συμμετοχής
65,75%

ΑΒΑΞ Α.Ε.
με ποσοστό
συμμετοχής
24,19%

ΕΤΕΘ Α.Ε.
(που ανήκει στον
όμιλο ΑΒΑΞ Α.Ε.)
με ποσοστό συμμετοχής
10,02%

**EGIS ROAD
OPERATION S.A.**
με ποσοστό
συμμετοχής
0,04%

Μετοχική Σύνθεση «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

«ΑΤΤΙΚΑ ΔΙΟΔΙΑ Α.Ε.» 80%

**ΑΚΤΩΡ
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.**
65,78%

ΑΒΑΞ Α.Ε.
24,39%

ΕΤΕΘ Α.Ε.
9,83%

"EGIS ROAD OPERATION S.A." 20%

02 | ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Η εταιρεία «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» ιδρύθηκε το 1999 κι έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, παρέχοντας στους χρήστες υπηρεσίες υψηλού επιπέδου.



Στις καθημερινές δραστηριότητες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» περιλαμβάνονται:

- ▶ Η διαχείριση της κυκλοφορίας
- ▶ Ο εντοπισμός, η επέμβαση και η αντιμετώπιση συμβάντων και ατυχημάτων
- ▶ Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική)
- ▶ Η συλλογή διοδίων
- ▶ Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών - εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων
- ▶ Η παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας σε όλους τους εμπλεκόμενους μέσω της λειτουργίας της Αττικής Οδού (π.χ. η ενημέρωση και εκπαίδευση σε θέματα οδικής ασφάλειας).

Αξίζει να σημειωθεί ότι, από το 2014, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συντάσσει Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **Global Reporting Initiative (GRI)**.





ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ & ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ

Ενα μεγάλο έργο, όπως είναι η Αττική Οδός, δημιούργησε πλήθος νέων θέσεων εργασίας, τόσο κατά τη διάρκεια της κατασκευής, όσο και κατά τη λειτουργία του. Για την «Αττική Οδό Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την καλή λειτουργία τόσο του έργου, όσο και των ίδιων των εργαζόμενων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια της κατασκευής του, περίπου 5.000 εργαζόμενους διαφορετικών ειδικοτήτων, από απλούς εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Με την περάτωση των

εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου 1.200 νέες θέσεις μόνιμης εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων.

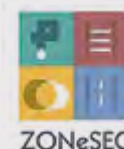
Στη βέλτιστη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού συμβάλλει το εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο επιλέγεται με αυστηρά κριτήρια και δεν σταματά ποτέ να εκπαιδεύεται. Το προσωπικό στις Ομάδες Περιπολίας και Επέμβασης συμμετέχει σε εκπαιδεύσεις παροχής πρώτων βοηθειών, πυρόσβεσης, ασφάλειας σηράγγων και αποχιονισμού. Το προσωπικό των Διοδίων, των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών παρακολουθεί σεμινάρια σχετικά με θέματα διαχείρισης ειδικών εργασιακών καταστάσεων, ενώ το σύνολο του προσωπικού εκπαιδεύεται σε θέματα ασφάλειας και υγείας στον εργασιακό χώρο. Τέλος, οι δύο εταιρείες ανέδειξαν στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία μεταγενέστερα στελέχωσαν τις υπηρεσίες άλλων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας.

Κατά το 2018, όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν συνολικά **6.569 ώρες** πάνω σε διάφορα θέματα σχετικά με το επαγγελματικό τους αντικείμενο, όπως:

- ▶ Crisis management
- ▶ Άσκηση αποχιονισμού
- ▶ Βασικές αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας & του Προγράμματος Ηθικής & Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- ▶ Λειτουργία τερματικών POS
- ▶ Νυχτερινή οδήγηση
- ▶ Τηλεφωνική εξυπηρέτηση και χειρισμός παραπόνων
- ▶ ISO 45001:2018 για την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια
- ▶ Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων βάσει του νέου κανονισμού GDPR.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

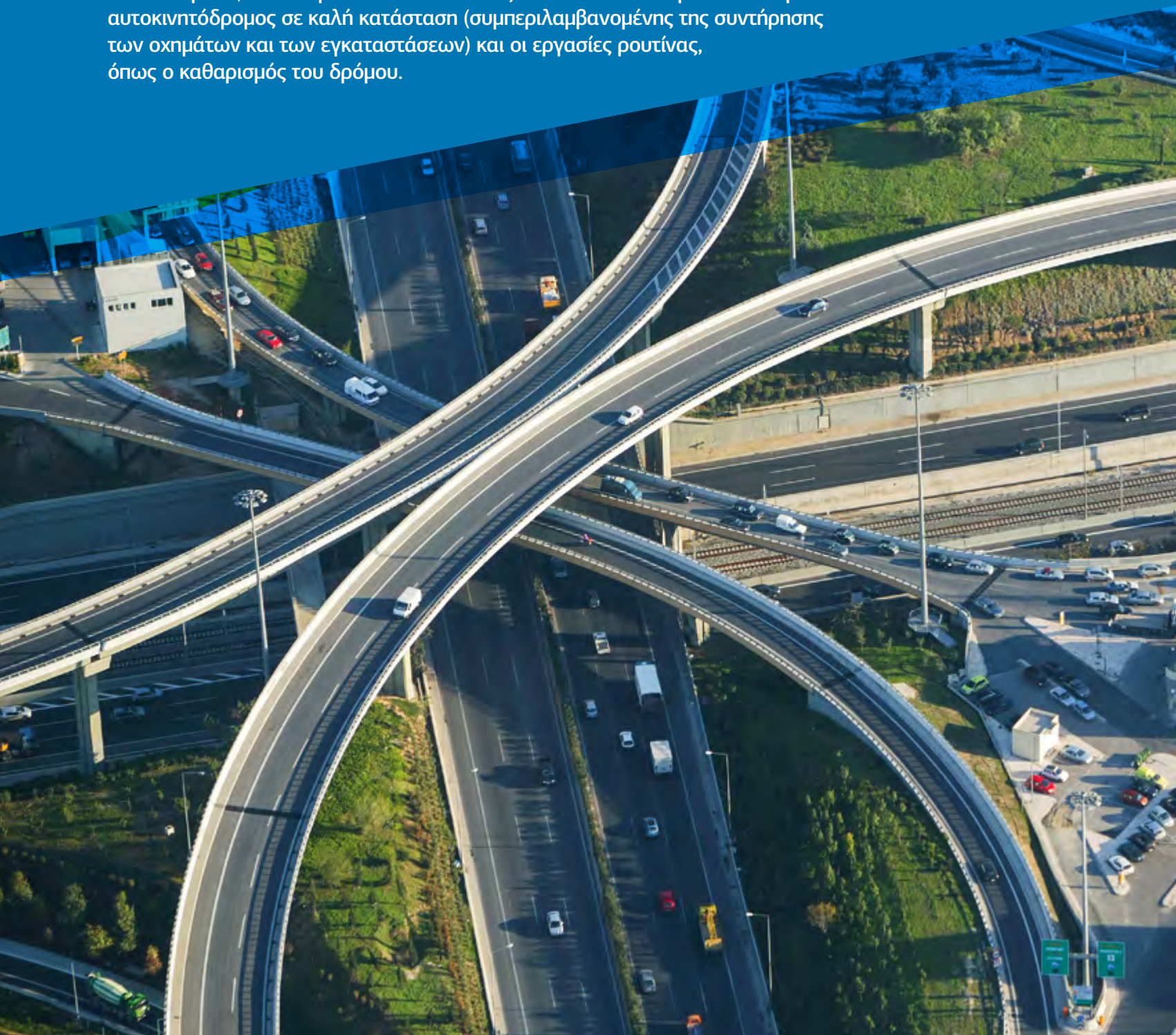
Στον τομέα της έρευνας, το έργο της Αττικής Οδού αποτελεί ένα εξαιρετικό πεδίο για να δοκιμαστούν νέες τεχνολογίες και συστήματα σχετικά με θέματα ασφάλειας ή την παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους χρήστες, εξαιτίας της ποιότητας του αυτοκινητόδρομου και των σύγχρονων συστημάτων διαχείρισης κυκλοφορίας που διαθέτει. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», λαμβάνει πολλές προτάσεις συνεργασίας στο πλαίσιο ελληνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων και έχει συμμετάσχει ενεργά σε αρκετά ερευνητικά προγράμματα στο παρελθόν.



03 | ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Υπεύθυνη για τη διαχείριση κυκλοφορίας και τη συντήρηση της Αττικής Οδού είναι η Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού, που στελεχώνεται από 152 εργαζόμενους υψηλής εξειδίκευσης, οι οποίοι εργάζονται για τη διασφάλιση των ομαλών και ασφαλών μετακινήσεων όσων χρησιμοποιούν τον αυτοκινητόδρομο, καθώς και για τη συνεπή συντήρηση της υποδομής. Στα βασικά καθήκοντα της Διεύθυνσης περιλαμβάνονται:

- ▶ Ο έλεγχος και η παρακολούθηση της κυκλοφορίας
- ▶ Η διαχείριση έκτακτων περιστατικών, ατυχημάτων αλλά και προγραμματισμένων ενεργειών
- ▶ Η επιθεώρηση, η συντήρηση και οι επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση (συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης των οχημάτων και των εγκαταστάσεων) και οι εργασίες ρουτίνας, όπως ο καθαρισμός του δρόμου.





ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

Βασικό κέντρο ελέγχου του αυτοκινητόδρομου αποτελεί το **Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.)**, που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί **όλο το 24ωρο**.

Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και με τη χρήση εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

Στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας λειτουργεί και η υπηρεσία ενημέρωσης των Μ.Μ.Ε. της Αττικής, η οποία δίνει πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο. Καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ο Media Information Officer του Κέντρου ενημερώνει απευθείας τους τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς της Αττικής.

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ

Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιολισθητικού τάπητα, ενώ σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις ενώ, μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (π.χ. διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων). Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στον επαρκή και αποτελεσματικό φωτισμό, ενώ στις εισόδους και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί Ηλεκτρονικές Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων, που ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

Ο εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο περιλαμβάνει, επίσης, κάμερες κλειστού κυκλώματος, πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, αισθητήρες κυκλοφοριακής ροής, πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας και συσκευές ανίχνευσης ύψους οχημάτων. Ο εξοπλισμός του Κ.Δ.Κ. περιλαμβάνει 1 video wall, που απαρτίζεται από 8 «φυσικά cubes» των 70' και 8 σταθμούς εργασίας. Επίσης, στην Αττική Οδό, η ατμοσφαιρική ρύπανση παρακολουθείται συστηματικά μέσω 8 σταθμών, που βρίσκονται εγκατεστημένοι σε καίρια σημεία του αυτοκινητόδρομου.



ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΗΡΑΓΓΩΝ

Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover), συνολικού μήκους 12,6 χλμ., που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές.

Για τη διασφάλιση των μετακινήσεων των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ιδιαίτερους κανονισμούς και διαδικασίες, με στόχο αφενός μεν τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου δε την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρονται: η δημιουργία σχεδίων δράσης διαχείρισης κυκλοφορίας, πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η συχνή εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής συντήρηση και αναβάθμιση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.



Στις σήραγγες περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων:

- ▶ Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT) - ανά 50 μ. και σε εισόδους / εξόδους
- ▶ Κλειστό Κύκλωμα Τηλεόρασης [Closed Circuit TV (CCTV)] - ανά 125 μ. και σε εισόδους/εξόδους
- ▶ Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόχοι) μέτρησης κυκλοφορίας - ανά 60 μ.
- ▶ Σηματοδότες Ελέγχου Λωρίδας (Lane Control Signs - LCS) - ανά 150 μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους / κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σιράγγων
- ▶ Πινάκιδες Μεταβλητού Ορίου Ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLs) - ανά 150 μ.
- ▶ Έλεγχος Υπέρβασης Επιτρεπόμενου Ύψους Οχημάτων (Over Height Vehicle Detection - OHVD) σε όλες τις εισόδους (5 μ.)
- ▶ Πυροσβεστικά Σημεία (Π.Σ.), εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και Τηλέφωνο Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT), ανά 50 μ. αριστερά
- ▶ Πυροσβεστικές Φωλιές (Π.Φ.), εξοπλισμένες με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια και δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης, ανά 50 μ. δεξιά
- ▶ Δίκτυο πυρόσβεσης
- ▶ Ανεμιστήρες εξαερισμού
- ▶ Ανιχνευτές μονοξειδίου άνθρακα (CO) και ορατότητας
- ▶ Ειδικά φωτόμετρα.

Ο στόλος των οχημάτων του έργου περιλαμβάνει εξοπλισμένα van για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών συντήρησης, mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, γερανούς, οχήματα pick up, επιβατικά οχήματα και μοτοσικλέτες. Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζεται και με εταιρείες Οδικής Βοήθειας, οι οποίες διαθέτουν σε 24ωρη βάση τα οχήματά τους. Η εταιρεία διαθέτει πολυμηχανήματα τύπου Unimog, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκχιονιστικά, πλυστικά οχήματα, σάρωθρα (σκούπες), καλαθοφόρα και φορτωτές.



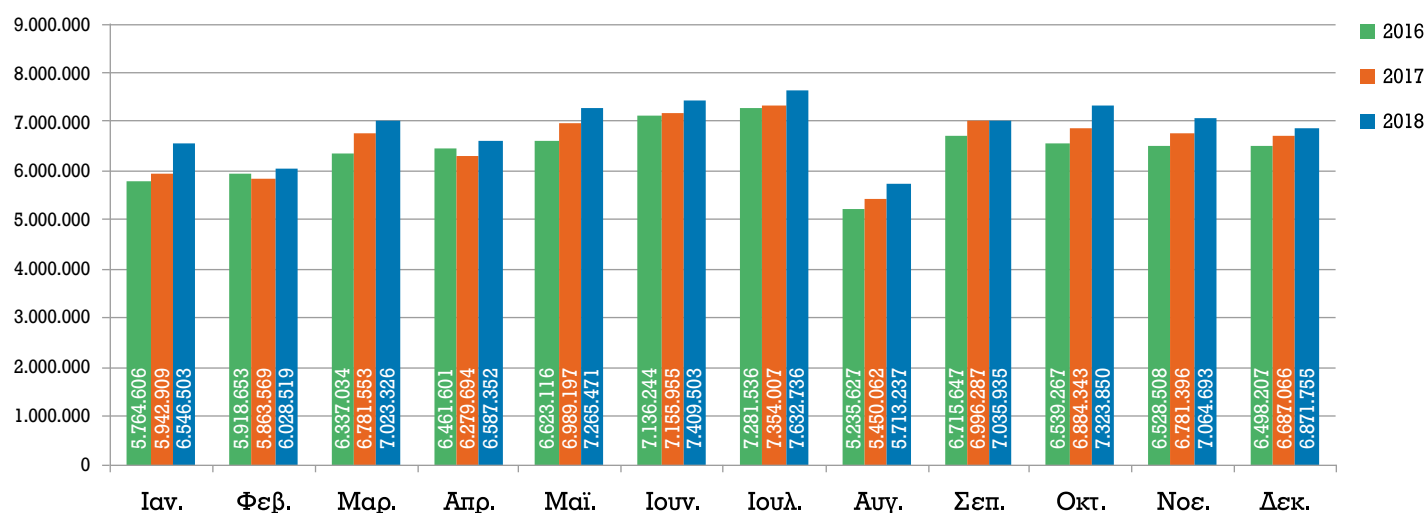
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ

Το 2018, ο μέσος ημερήσιος αριθμός διελεύσεων των οχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά παρουσίασε αύξηση της τάξεως του **4,21%**. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν **82.502.880 διελεύσεις**, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο **226.035 ημερήσιων διελεύσεων**. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Ιούλιος, με μέσο ημερήσιο όρο **246.217 διελεύσεις**.

Συνολικά το 2018, τα εισερχόμενα οχήματα διήνυσαν **1.366.224.857 χιλιόμετρα**, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας (Μεταμόρφωσης) και Δουκ. Πλακεντίας. Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν δίνεται συνοπτικά η εικόνα της συνολικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2018.

Μεταβολή Μέσου Ημερήσιου Αριθμού Διελεύσεων (2018 vs 2017)		4,21 %
Οχηματοχιλιόμετρα (σύνολο 2018)		1.366.224.857
Μέση Διανυόμενη Απόσταση		16,6 χλμ
Τμήμα με το μεγαλύτερο κυκλοφοριακό φόρτο: Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) - Δουκ. Πλακεντίας (Α/Κ 13)	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία εργάσιμων ημερών (οχήματα)	67.500
	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία αργιών (οχήματα)	50.000
	Πρωινή ώρα αιχμής εργάσιμων ημερών 08:00-09:00	5.200-6.000

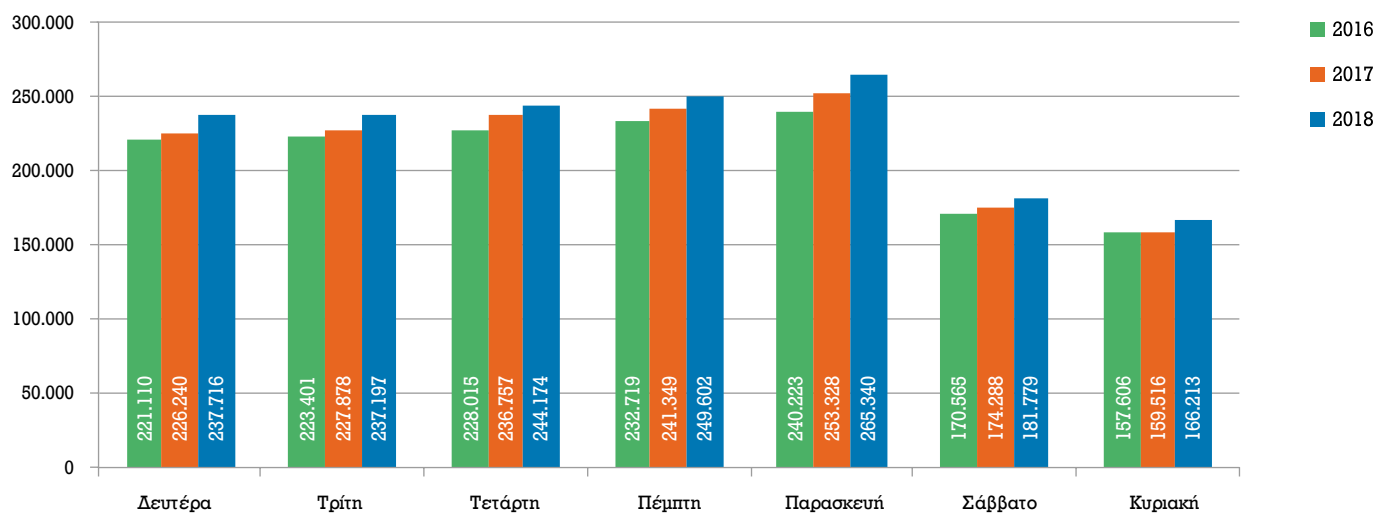
Συνολικές διελεύσεις οχημάτων ανά μήνα (2016--2018)



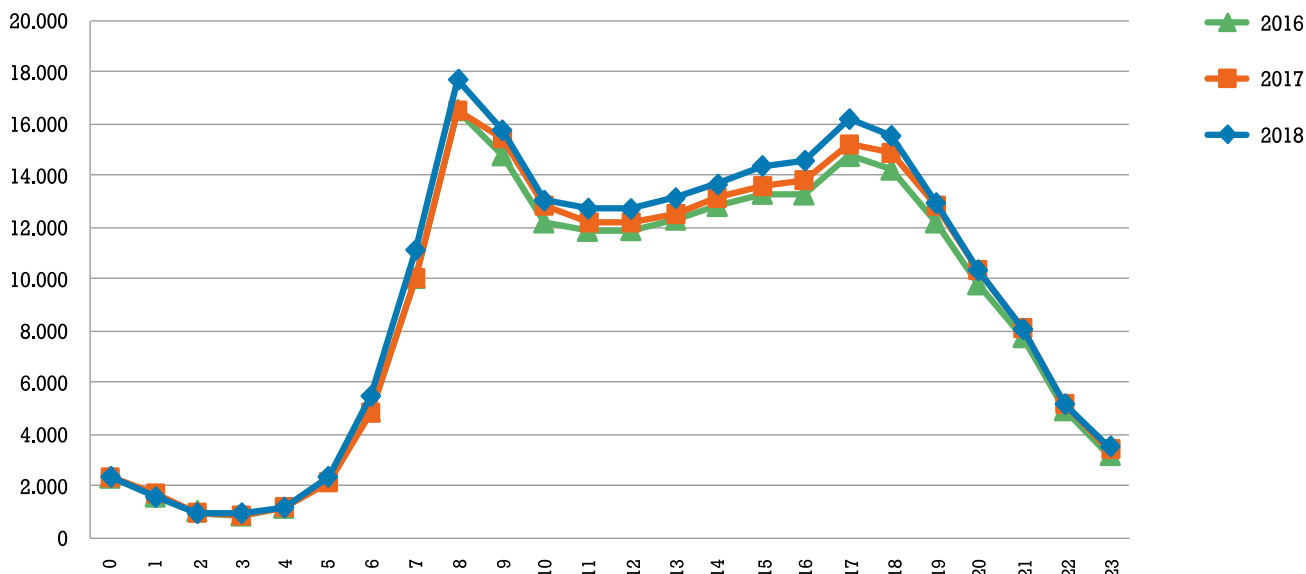
Ημερήσια και ωριαία διακύμανση

Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές είναι σαφώς υψηλότερη από αυτή των Σαββατοκύριακων. Η ημέρα με την υψηλότερη κίνηση είναι η Παρασκευή. Πιο συγκεκριμένα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το **108%** του μέσου όρου κίνησης των υπόλοιπων εργάσιμων ημερών.

Μέση ημερήσια κυκλοφορία (είσοδοι οχημάτων) ανά ημέρα (2016-2018)

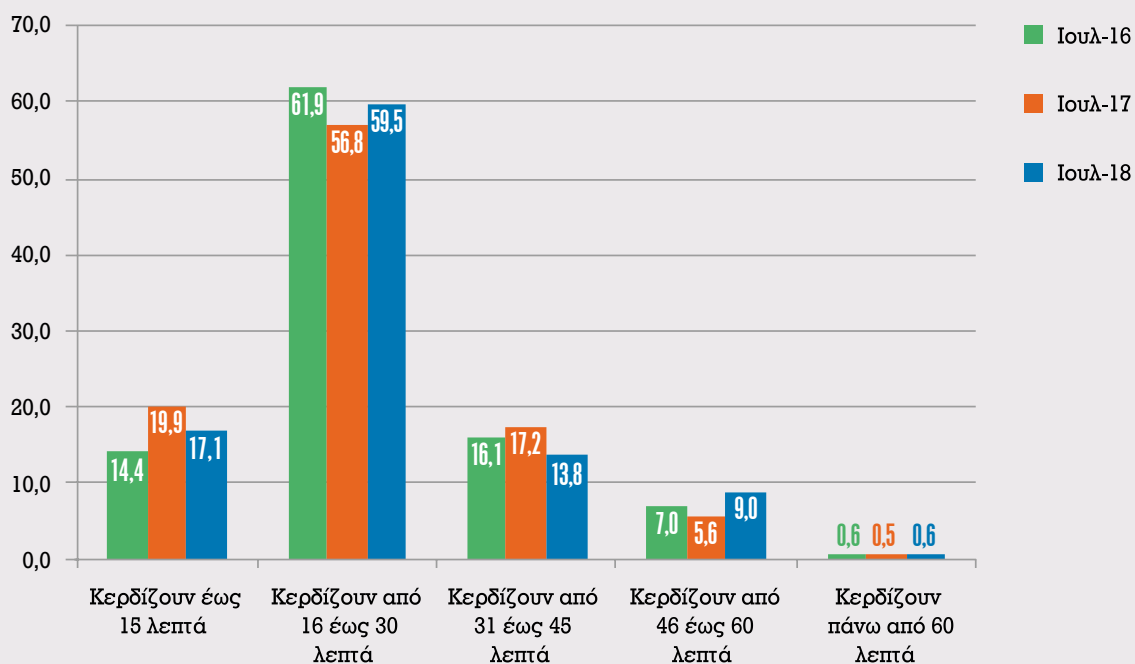


Κατανομή της μέσης ημερήσιας κυκλοφορίας (είσοδοι οχημάτων) ανά ώρα (2016-2018)



Όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού

Σύμφωνα με έρευνα των Invision / Metron Analysis, οι χρήστες της Αττικής Οδού **κερδίζουν 29 λεπτά**, κατά μέσο όρο, σε κάθε τους μετακίνηση, ενώ το **82,3 %** δηλώνει ότι κερδίζει από ένα τέταρτο έως και μία ώρα.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Η διαχείριση της κυκλοφορίας αποτελεί το αντικείμενο διαρκούς απασχόλησης των ανθρώπων της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».
Στις αρμοδιότητες της εταιρείας περιλαμβάνονται:

- 1 Η συνεχής εποπτεία του δικτύου και η ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση
- 2 Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβοήθηση του έργου τους
- 3 Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος

4 Η επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, πριν αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφοριακά προβλήματα

5 Η διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων, καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχήματα, εκχιονιστικά, γερανοί, κ.ά.)

6 Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών.



Το Κ.Δ.Κ. ενημερώνεται για τις συνθήκες και τα τυχόν συμβάντα μέσω:

- ▶ Των οχημάτων περιπολίας που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού 24 ώρες το 24ωρο, έτσι ώστε οι Υπάλληλοι Περιπολίας να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν γρήγορα, παρέχοντας δωρεάν βοήθεια.
- ▶ Του ειδικού τετραψήφιου αριθμού, **1024**, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους.
- ▶ Των Τηλεφώνων Έκτακτης Ανάγκης, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα μέσα στις σή-
ραγγες και ανά 2 χλμ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο.
- ▶ Του τεχνολογικά προηγμένου εξοπλισμού, όπως οι κάμερες Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) και οι αισθητήρες κυκλοφοριακής ροής, που είναι τοποθετημένοι κάτω από το οδόστρωμα.

Με τις πληροφορίες που διαθέτει το Κ.Δ.Κ. ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου με τους παρακάτω τρόπους:

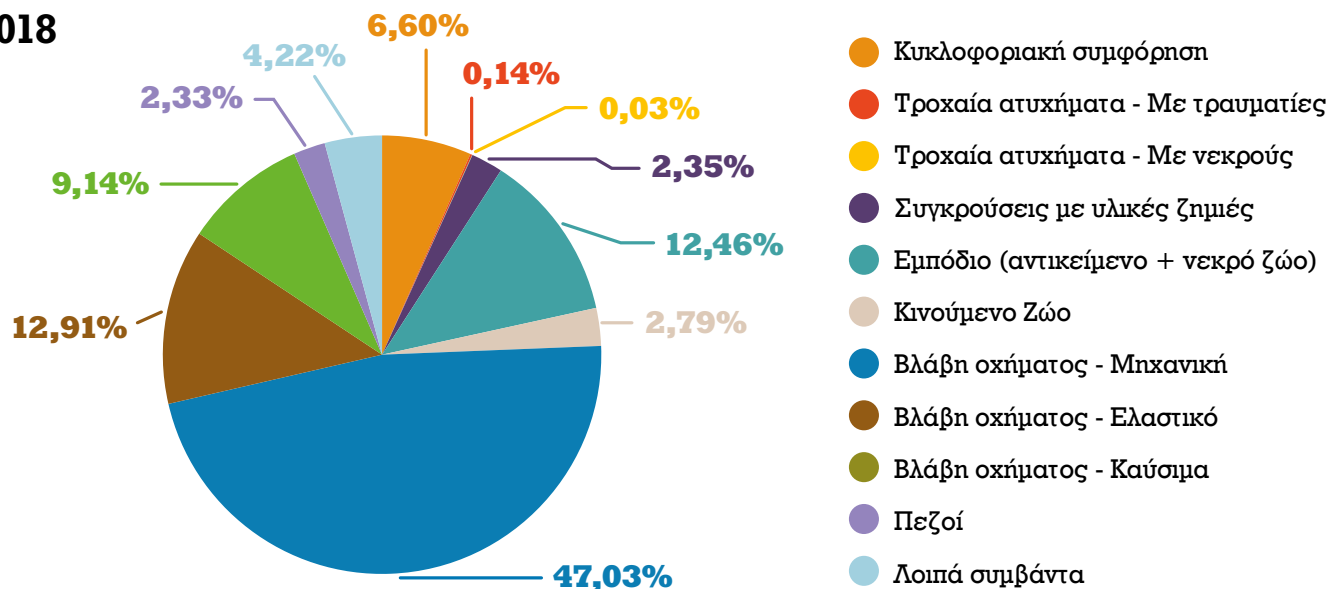
- ▶ Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση - αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- ▶ Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους μέσω των Ηλεκτρονικών Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων, που βρίσκονται στις εισόδους, αλλά και κατά μήκος, του αυτοκινητόδρομου.
- ▶ Ειδοποιεί τις Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων, που λειτουργούν με μέριμνα της εταιρείας οδικής βοήθειας, με την οποία συνεργάζεται η εταιρεία, καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρέν Οχημάτων (Ο.Β.Β.Ο.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Με αυτό τον τρόπο, εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων και ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητόδρομου.
- ▶ Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- ▶ Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης-επέμβασης.

Το Κ.Δ.Κ., καθώς και ο μηχανισμός υποστήριξης των Υπαλλήλων Περιπολίας και των Ομάδων Επέμβασης, έχουν ήδη συμπληρώσει **18 χρόνια** λειτουργίας και στο διάστημα αυτό έχουν πραγματοποιήσει **407.018** επεμβάσεις βοήθειας σε συμβάντα στον αυτοκινητόδρομο.

Το 2018, το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαχειρίστηκε **23.867** περιστατικά, δηλαδή **65** περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

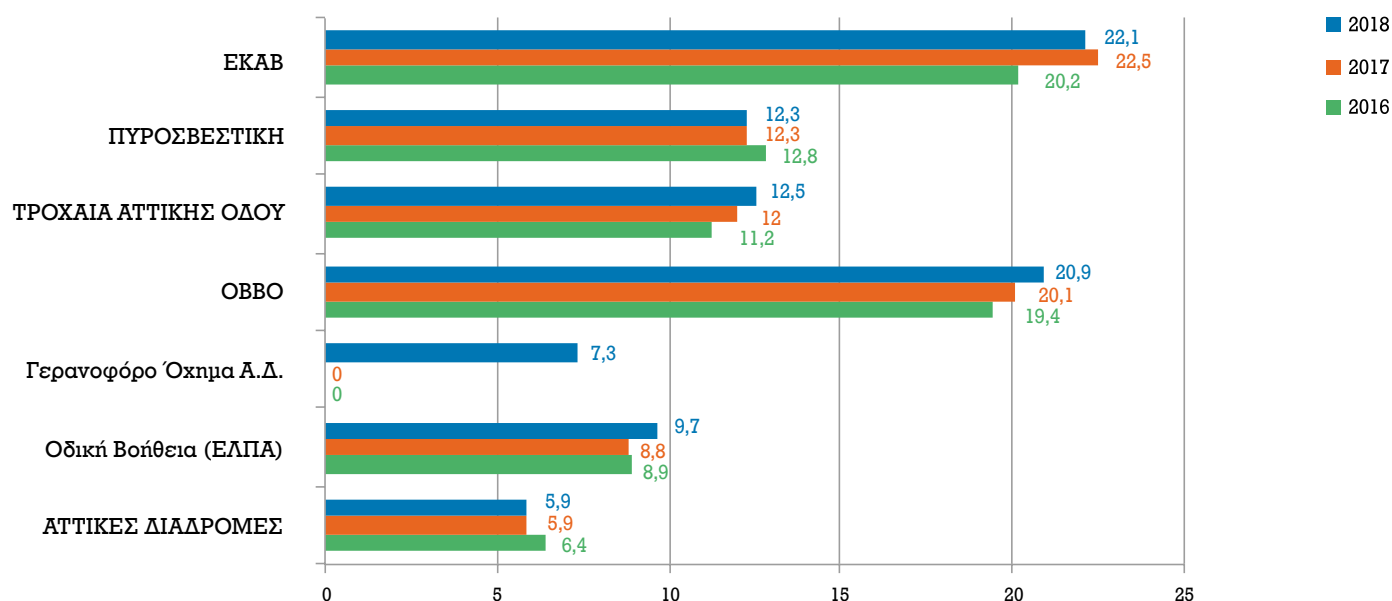
Η μέση διάρκεια αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών είναι κατά μέσο όρο **21,5 λεπτά** (χρόνος απασχόλησης στο σημείο για επίλυση/εκκαθάριση) ενώ, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, στις περισσότερες των περιπτώσεων, τα διάφορα περιστατικά αφορούσαν βλάβες οχημάτων (καύσιμα, ελαστικό και μηχανική βλάβη).

Κατανομή συμβάντων 2018



Χρόνοι ανταπόκρισης

Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στα περιστατικά κατά το 2018 ήταν **5,9 λεπτά**. Ο χρόνος αυτός είναι κατά πολύ χαμηλότερος του χρόνου ανταπόκρισης όλων των άλλων φορέων, κρατικών ή μη, που επεμβαίνουν στην Αττική Οδό.

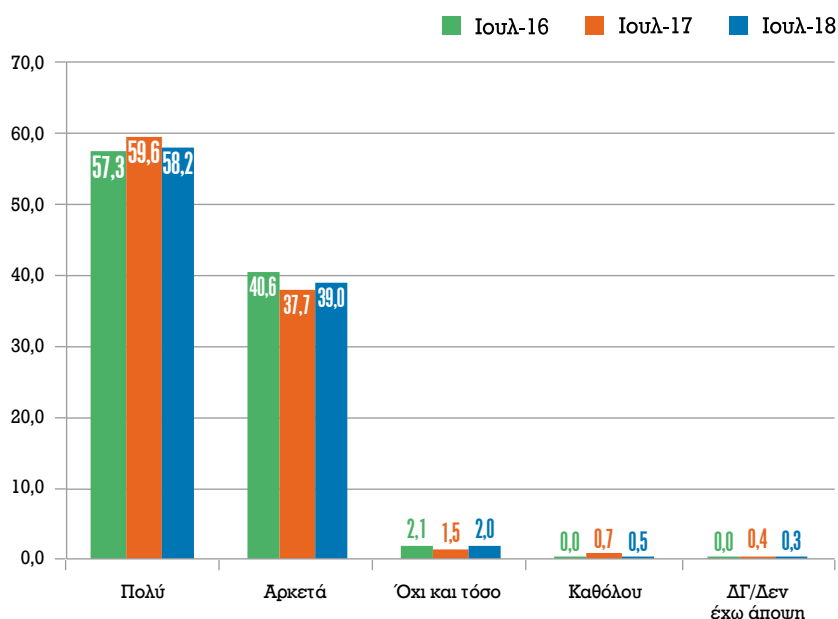


ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Παρόλο που, σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία, η Ελλάδα βρίσκεται στις υψηλότερες θέσεις όσον αφορά στον αριθμό των θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων, η Αττική Οδός παρουσιάζει στατιστικά τους χαμηλότερους δείκτες ατυχημάτων από οποιονδήποτε παρόμοιο αυτοκινητόδρομο στην Ελλάδα, ενώ συγκαταλέγεται στη λίστα με τους στατιστικά ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Αίσθημα ασφάλειας

Η ποιότητα της υποδομής και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών επιβεβαιώνονται και εκτιμώνται από τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Πρόσφατη έρευνα των Invision / Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού, έδειξε ότι σε ποσοστό **97,2%** οι χρήστες νιώθουν ασφαλείς μέσα στον αυτοκινητόδρομο.



ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ - 1024

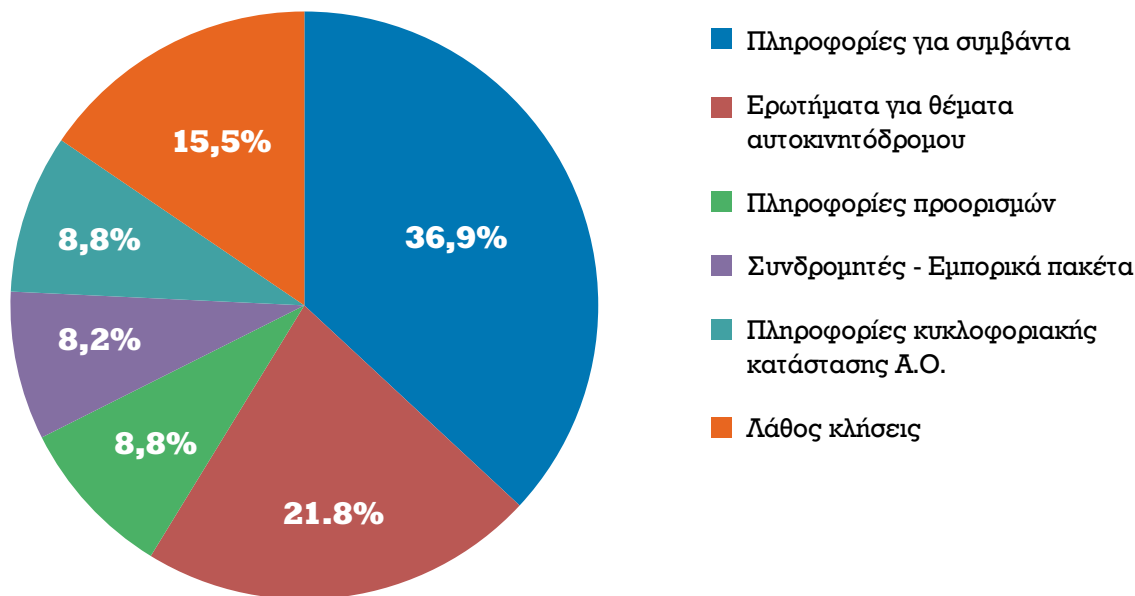
Το τηλεφωνικό κέντρο του Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης **1024** δέχεται περίπου **157 κλήσεις ημερησίως** από χρήστες της Αττικής Οδού που είτε χρειάζονται βοήθεια, είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στον δρόμο ή ζητούν πληροφορίες για κόμβους εισόδων – εξόδων και πλησιέστερη διαδρομή.



Μέσος ημερήσιος αριθμός κλήσεων στο 1024: **157**

Το 2018, το κέντρο δέχθηκε συνολικά **57.162 κλήσεις**. Όπως φαίνεται και από το γράφημα που ακολουθεί, από το σύνολο των κλήσεων το **36,9%** αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το **8,8%** για πληροφορίες προορισμών και το **8,8%** πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2018, το **56%** εξυπηρετήθηκε μέσα σε 15", επιτυγχάνοντας τον στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

"1024" - Κατανομή κλήσεων για το 2018 βάσει του τύπου πληροφοριών





Στην Αττική Οδό, οι εργασίες συντήρησης αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανέμονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- ▶ Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και συνεχείς εργασίες, και
- ▶ Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.

Για τις εργασίες συντήρησης (προληπτικής και διορθωτικής), κατά το 2018, δαπανήθηκαν συνολικά **379.640** εργατοώρες (**126.634** εργατοώρες για συντήρηση έργων Πολιτικού Μηχανικού, **136.972** εργατοώρες για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού και **116.034** εργατοώρες για τη συντήρηση πρασίνου).

Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, απασχολείται σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες γίνονται καθημερινά και περιλαμβάνουν: **κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση**. Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς της Αττικής Οδού, ώστε να μην εξα-

ντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι. Παράλληλα, η Διεύθυνση Συντήρησης Πρασίνου εφαρμόζει αυστηρό πρόγραμμα ανακύκλωσης εξοπλισμού.

ΚΑΤΑ ΤΟ 2018

- ▶ Συντηρήθηκαν 800.000 δέντρα και θάμνοι και 78.000 m² χλοοτάπητα
- ▶ Συνεχίστηκε με επιτυχία η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας με:
 - ◆ Χρήση σάκων πολλαπλής χρήσης, και όχι πλαστικών σακουλών, κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή.
 - ◆ Μετατροπή των φυτικών υπολειμμάτων, που προκύπτουν από τα κλαδέματα, σε πριονίδι.
 - ◆ Διαχείριση του νερού άρδευσης για την, όσο το δυνατόν, μεγαλύτερη εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.

Για τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου των θορύβων λειτουργούν στην Αττική Οδό **8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης θορύβου**. Επίσης, για τη μείωση των θορύβων στην Αττική εφαρμόζονται αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής.

Κατά το 2018, πραγματοποιήθηκαν **129** 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, πραγματοποιήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων, συνολικού μήκους **418 μ.**



Η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού έχει ως αποστολή τον σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής και τη διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων, τη λειτουργία και την είσπραξη των διοδίων από τους σταθμούς του αυτοκινητόδρομου, καθώς και τη διαχείριση όλων των θεμάτων που απασχολούν τους συνδρομητές μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. Η Διεύθυνση απασχολεί **568 εργαζομένους** στην Αττική Οδό. Παράλληλα, απασχολούνται **367 εργαζόμενοι** στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού.



ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΙΟΔΙΩΝ

Στην Αττική Οδό, όλοι οι σταθμοί διοδίων έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στον δρόμο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται είναι ανοικτού τύπου, με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι τον σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του τότε Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν **39** σταθμοί διοδίων με **195 λωρίδες** (πύλες).

ΛΩΡΙΔΕΣ	ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΛΩΡΙΔΕΣ (ΠΥΛΕΣ)
Λειτουργία με εισπράκτορα	300 οχήματα / ώρα	99 έως 156
Λειτουργία με e-PASS	840 οχήματα / ώρα	39 έως 96



Το ύψος του διοδίου εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε όχημα

ΚΑΤΗΓ.	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα, δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2		Επιβατικά (Ι.Χ.) ιδίας χρήσης, περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σκάρα, $h < 1,30m$ επάνω από τον πρώτο άξονα, δύο αξόνων ή $h < 1,30m$ επάνω από τον τρίτο άξονα.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, $h > 1,30m$ επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος $< 2,70m$.
4		Αυτοκίνητα με τροχόσπιτα, $h < 1,30m$ επάνω από τον πρώτο άξονα και $h > 1,30m$ επάνω από 3 άξονες και ελαφρά λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5		Μικρά και μεσαία HGVs φορτηγά, συνολικού ύψους $h > 2,70$ με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά HGVs συνολικού ύψους $h > 2,70$ με 4 άξονες ή περισσότερους.

Η Αττική Οδός εισήγαγε πρώτη στην Ελλάδα τη χρήση της ηλεκτρονικής συσκευής **e-PASS**, που δίνει τη δυνατότητα στους οδηγούς να τη χρησιμοποιούν για τις διελύσεις τους στις ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων, αποφεύγοντας τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Η απόκτηση της συσκευής συνοδεύει κάθε εγγραφή στα συνδρομητικά προγράμματα, εξοικονομώντας στους συνδρομητές χρόνο και χρήμα.

Για τους οδηγούς μοτοσικλέτας ή φορτηγού* προβλέπεται, για λόγους οδικής ασφάλειας, η χρήση ειδικών Καρτών Λογαριασμού.

*εφόσον γίνεται χρήση του Διαλειτουργικού οδικού δικτύου, είναι δυνατή και η χρήση e-PASS



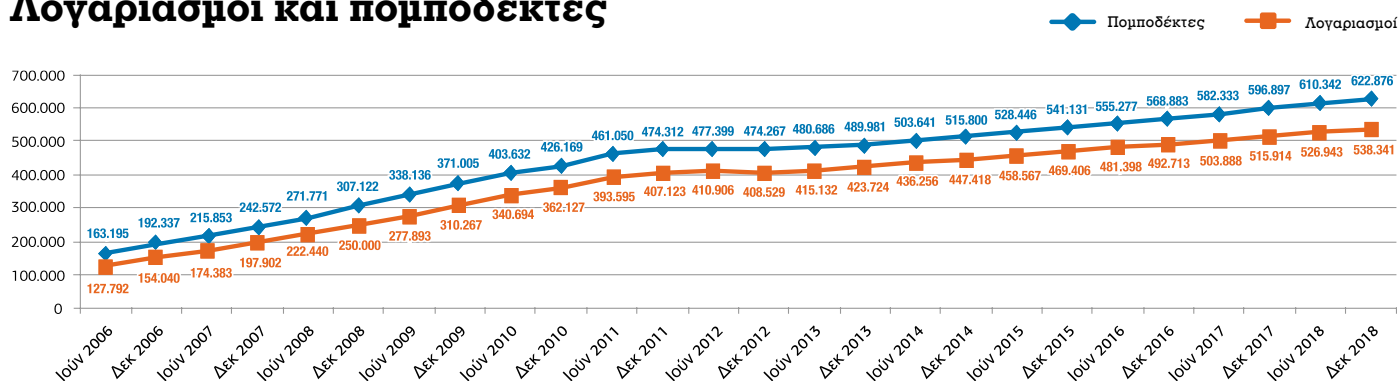
ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Τα 7 διαφορετικά προγράμματα (EXPRESS, BONUS, FRIENDLY, MOTO, BUSINESS, EXPRESS TRUCK, FRIENDLY TRUCK) που προσφέρει η Αττική Οδός καλύπτουν τις ανάγκες όλων των οδηγών, αφού διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος του οχήματος, τη συχνότητα χρήσης του αυτοκινητόδρομου και τη μέθοδο πληρωμής (προπληρωμή – μεταπληρωμή).

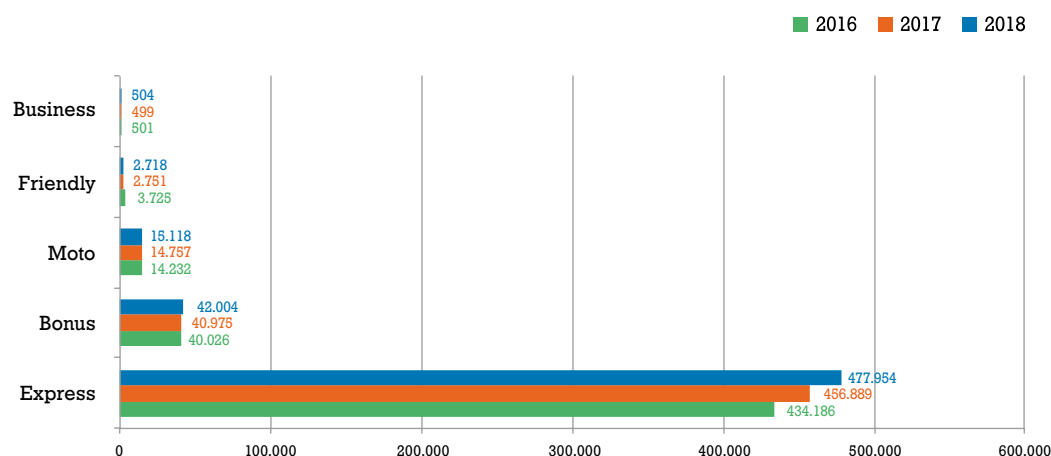
Το έργο διαθέτει ένα μεγάλο δίκτυο διάθεσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS, ενώ προσφέρει πληθώρα τρόπων ανανέωσης του συνδρομητικού λογαριασμού, που περιλαμβάνει άμεση τηλεφωνική ανανέωση, αλλά και δίκτυο συνεργαζόμενων τραπεζών και επιχειρήσεων, (αναλυτικές πληροφορίες στο www.aodos.gr). Ο σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού έως και σήμερα, η συνδρομητική βάση του έργου έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης.

Στα τέλη του 2018, η Αττική Οδός είχε διανείμει συνολικά **622.876** ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS σε **538.341** συνδρομητές.

Λογαριασμοί και πομποδέκτες



Εξέλιξη συνδρομητικών προγραμμάτων (2016-2018)

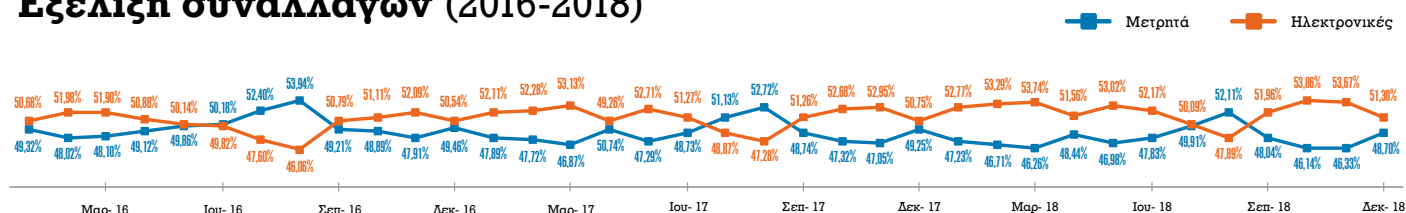


Όπως φαίνεται από το διπλανό διάγραμμα, το EXPRESS είναι διαχρονικά το δημοφιλέστερο πρόγραμμα για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού, σημειώνοντας αύξηση **10,1%** τα τελευταία τρία χρόνια.

Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

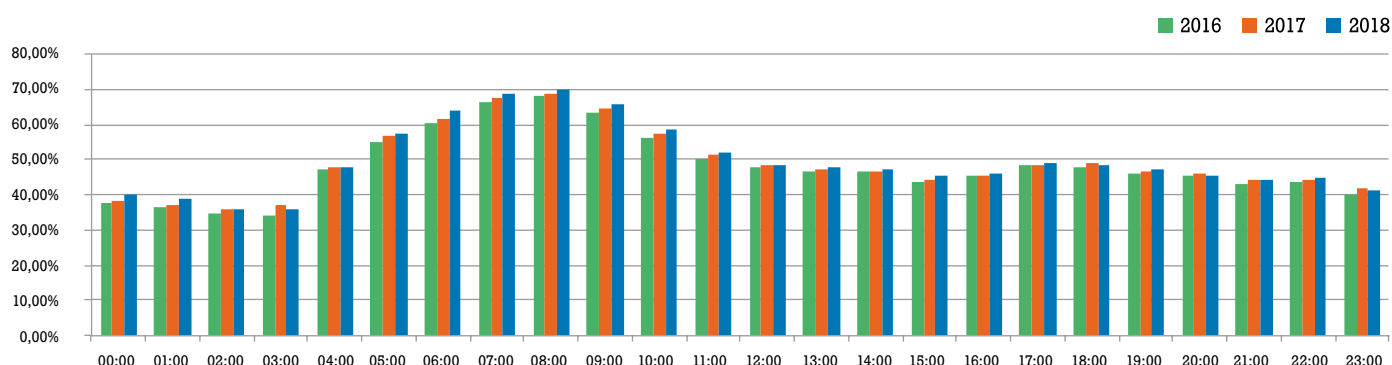
Όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, με την εξέλιξη των συνδρομητών της Αττικής Οδού, καθ' όλη τη διάρκεια του 2018, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινήθηκαν, κατά μέσο όρο, στο **52,16%** (έναντι 51,38% το 2017), ενώ η διείσδυση του e-PASS πλησίασε το **53,86%** για 1 μήνα, τον Οκτώβριο του 2018.

Εξέλιξη συναλλαγών (2016-2018)



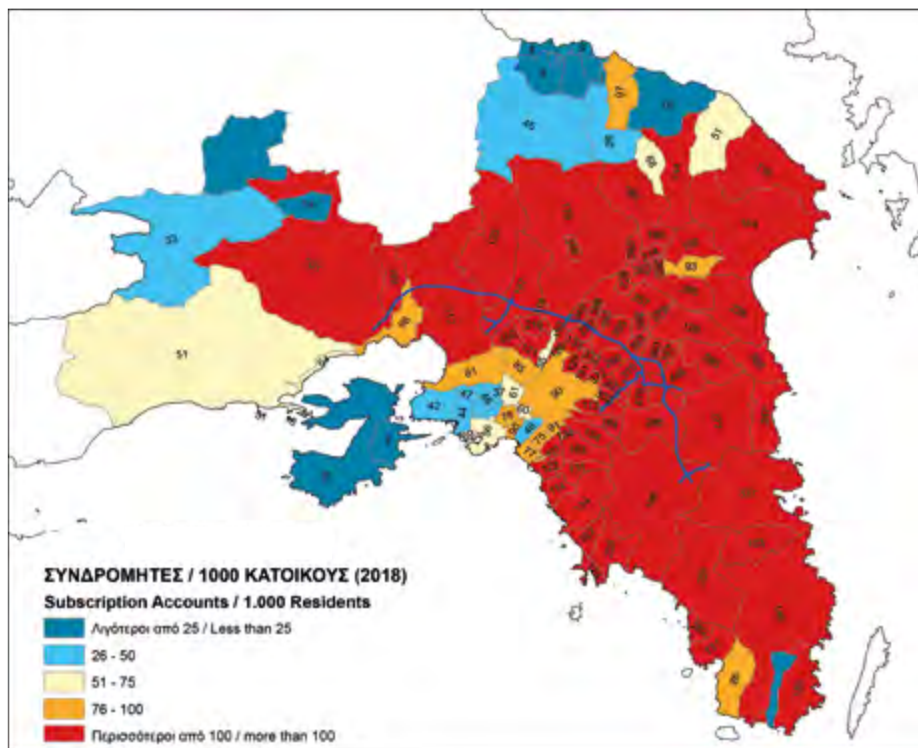
- ▶ Στις ώρες αιχμής, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές έφτασαν μέχρι και το **70,0%** των συνολικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στο σταθμό διοδίων Πεντέλης με κατεύθυνση προς Ελευσίνια, μεταξύ 7 και 9 η ώρα το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε από το **65,8%** έως και το **70,0%** των συνολικών συναλλαγών (ο αυξημένος αριθμός των ηλεκτρονικών διελεύσεων στο σταθμό αυτό είναι ανάλογος της αυξημένης κίνησης).

Ωριαίος κυκλοφοριακός φόρτος ηλεκτρονικών συναλλαγών στον σταθμό Πεντέλης Δυτικά (% , 2016- 2018)

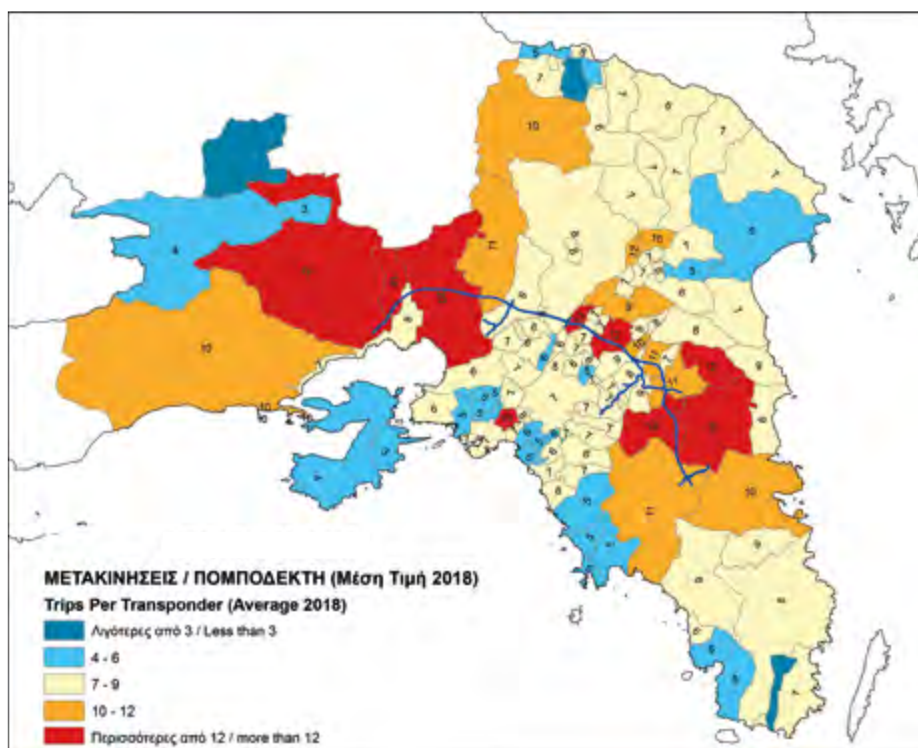


Σήμερα, η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές, όπως φαίνεται από τον χάρτη, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου προέρχονται από όλες τις περιοχές του Νομού Αττικής, με έμφαση στα Β.Α. προάστια. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελεύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στο Νομό Αττικής ανά 1.000 κατοίκους (2018)



Μέση μηνιαία χρήση e-PASS στο Νομό Αττικής ανά Δήμο (2018)

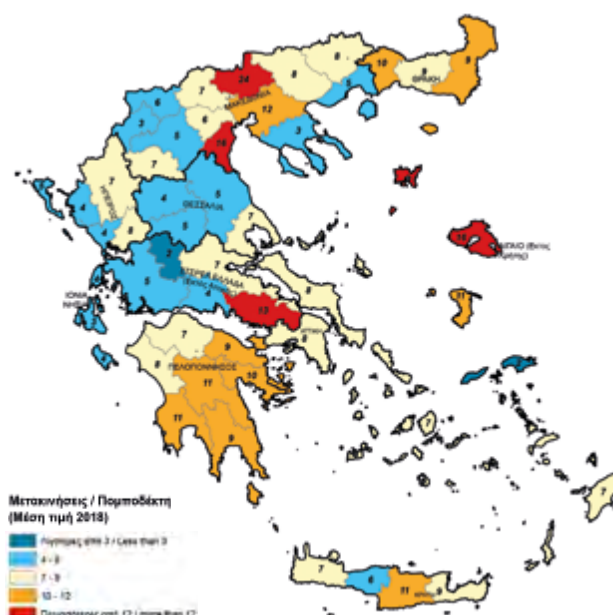


Επιπλέον, η χρησιμότητα της Αττικής Οδού επιβεβαιώνεται και από το ότι οι χρήστες - συνδρομητές προέρχονται από όλους σχεδόν τους νομούς της χώρας μας, με έμφαση την Αττική, την Πελοπόννησο και την Εύβοια, και πραγματοποιούν αξιοσημείωτο αριθμό διελεύσεων ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στην Ελλάδα ανά Νομό ανά 10.000 κατοίκους -εξαιρείται ο Νομός Αττικής (2018)



Μέση μηνιαία χρήση e-PASS ανά Νομό της Ελλάδας (2018)



ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Η Αττική Οδός εφάρμοσε πρώτη στην Ελλάδα το 2008 τη διαλειτουργικότητα του e-PASS (το σύστημα GRITS – Greek Interoperable Tolling Systems), δηλαδή τη δυνατότητα χρήσης του και σε άλλους αυτοκινητόδρομους στην Ελλάδα που λειτουργούν με διόδια. Η διαλειτουργικότητα επεκτάθηκε τα επόμενα χρόνια και, σήμερα, το διαλειτουργικό οδικό δίκτυο, όπου μπορεί ο οδηγός να χρησιμοποιεί το e-PASS, περιλαμβάνει πλέον τα παρακάτω:

- ▶ Τον αυτοκινητόδρομο Μορέα (Κόρινθος-Τρίπολη-Καλαμάτα και κλάδος Λεύκτρο-Σπάρτη)
- ▶ Την Ολυμπία Οδό (Ε.Ο. Ελευσίνας - Κορίνθου - Πατρών)
- ▶ Τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου
- ▶ Τον αυτοκινητόδρομο Αιγαίου (Ε.Ο. Αθήνας - Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαλιακός - Κλειδί).

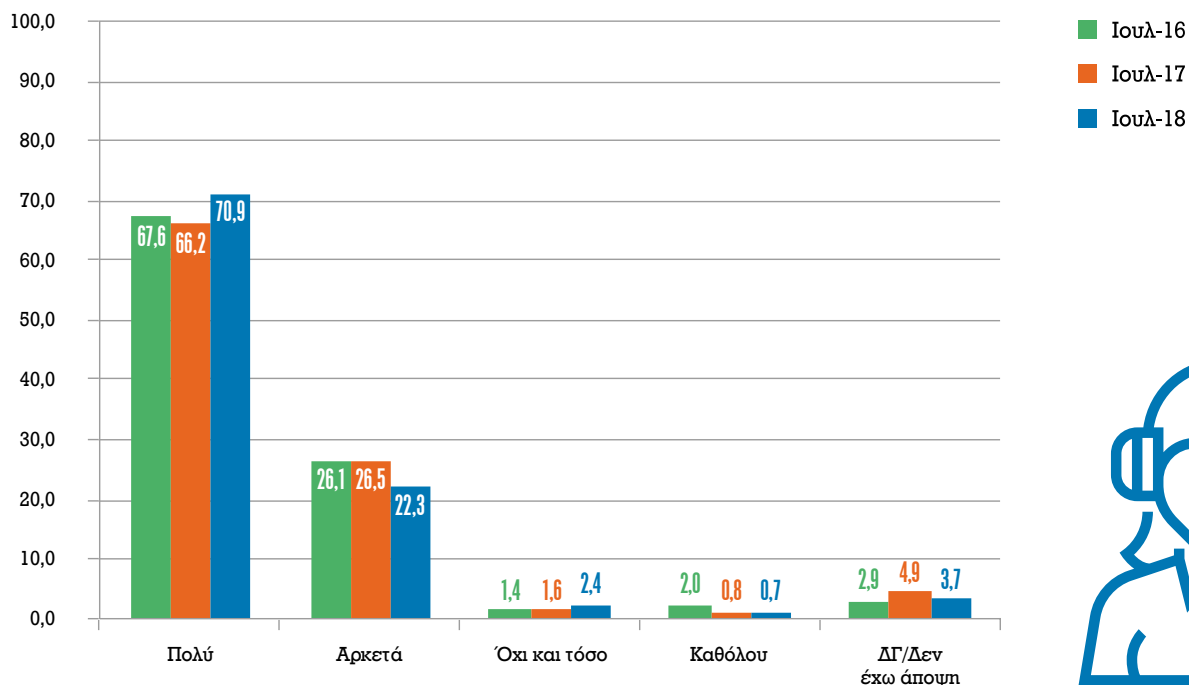


ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

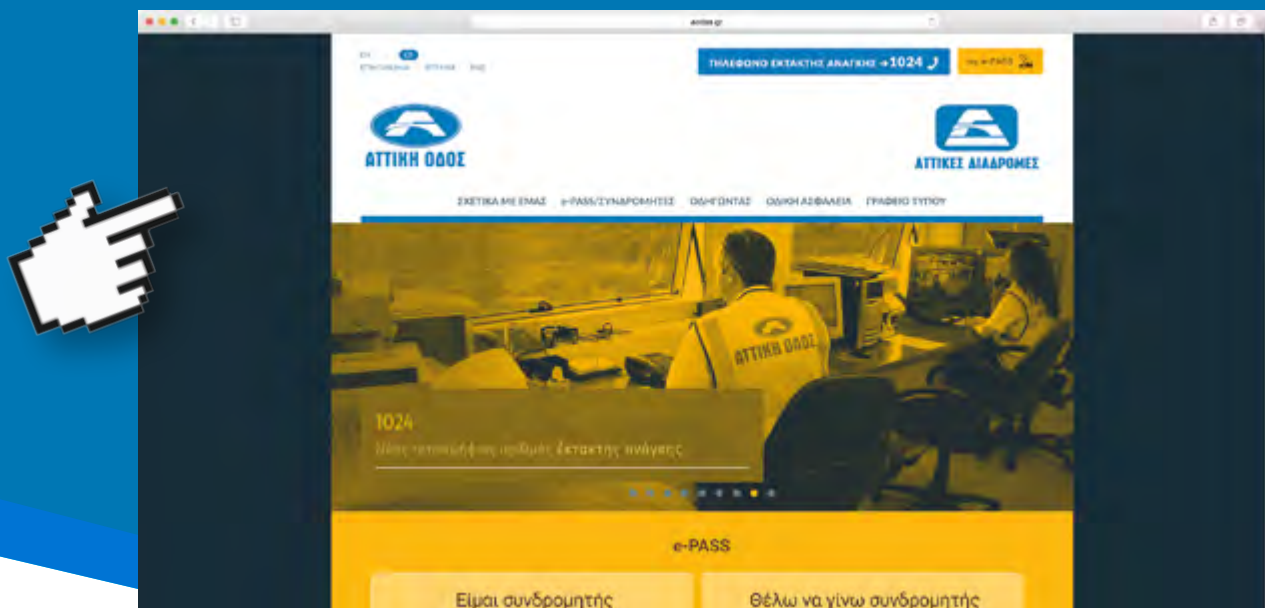
Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό **210.668.2222**, εξυπηρετώντας καθημερινά κατά μέσο όρο **1.266 κλήσεις**, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.

Είναι ενδεικτικό ότι το 2018 το Τ.Ε.Π. δέχθηκε **329.162 κλήσεις**, που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε **1:41 λεπτά** και από τις οποίες προέκυψαν **904.757** θέματα, ενώ πραγματοποίησε **6.709** εξερχόμενες κλήσεις. Επιπλέον, οι εκπρόσωποι του Τ.Ε.Π. διεκπεραίωσαν **78.905** αιτήματα συνδρομητών και χρηστών, που εστάλησαν μέσω e-mail. Μάλιστα, για το ίδιο διάστημα και σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το **93,2%**.



Η ιστοσελίδα του έργου, **www.aodos.gr**, περιλαμβάνει το σύνολο της πληροφορίας που αφορά στο έργο και στη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, οδηγίες κίνησης στους κόμβους, ενώ με την υπηρεσία my e-PASS ο συνδρομητής μπορεί να βλέπει το υπόλοιπο του συνδρομητικού λογαριασμού του, καθώς και το ιστορικό των λογαριασμών/ διελεύσεων του από την ημερομηνία εγγραφής του.

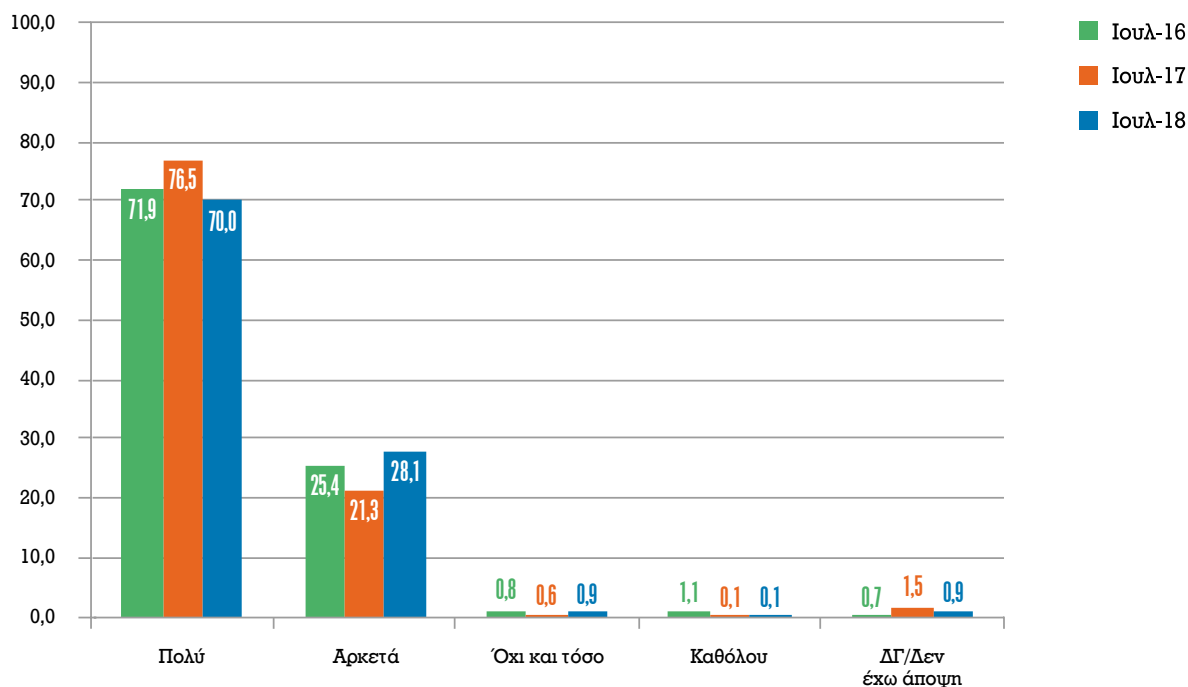


Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)

Υπάρχουν **12** Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.), τα **9** επί της Αττικής Οδού και τα **3** επί του αυτοκινητόδρομου Μορέα, οι υπάλληλοι των οποίων εξυπηρετούν τους χρήστες σχετικά με θέματα συνδρομών, αλλά και για κάθε θέμα που αφορά στον αυτοκινητόδρομο.

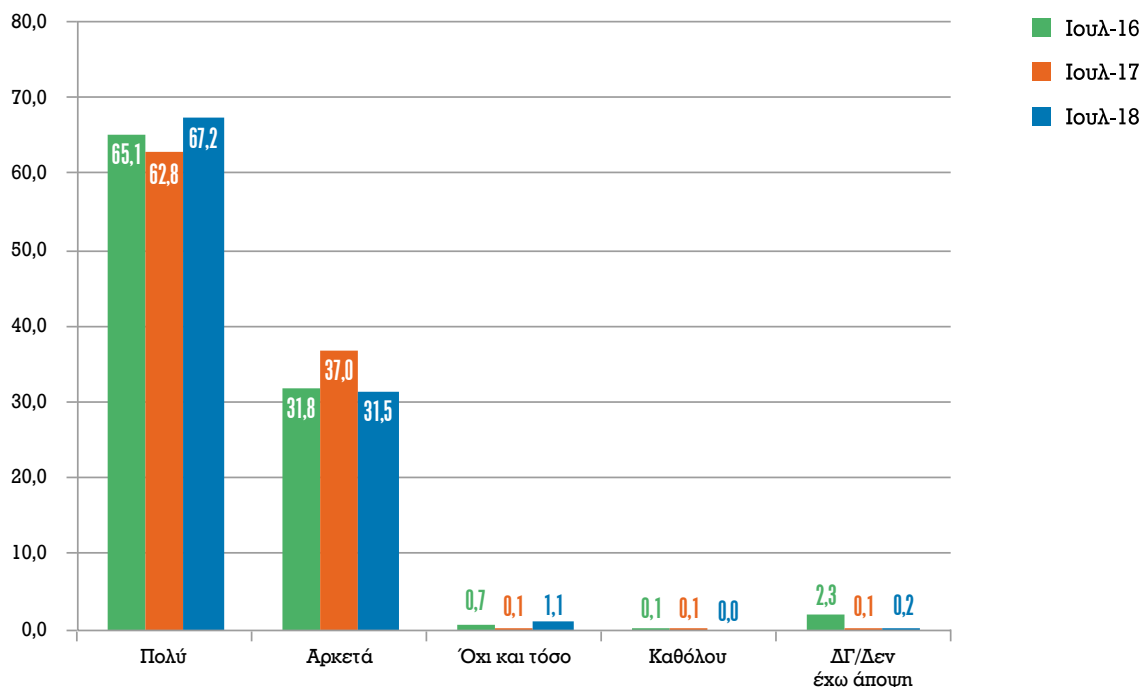


Πρόσφατη έρευνα των Invision/ Metron Analysis έδειξε ότι το ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου από το επίπεδο εξυπηρέτησης που απολαμβάνουν στα Σ.Ε.Σ. βρίσκεται πάντα σε πολύ υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, το **98,1%** δηλώνει πολύ/ αρκετά ικανοποιημένο από την εξυπηρέτηση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.



Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», είναι μέλος του **Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)**, του έγκριτου φορέα που προωθεί την εξυπηρέτηση του πελάτη στη χώρα μας.

Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, βάσει έρευνας στους χρήστες της Αττικής Οδού, ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ανέρχεται σε **98,7%**.



05

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», έχουν αποδείξει ότι η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί γι' αυτές διαχρονική μέριμνα και καθημερινή πρακτική. Πιο συγκεκριμένα, εστιάζοντας ενδελεχώς στους 4 πυλώνες της αειφόρου ανάπτυξης – **Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Αγορά, Περιβάλλον** -, οι δύο εταιρείες έχουν να επιδείξουν αξιόλογα και, πρωτίστως, μετρήσιμα αποτελέσματα.





ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι δύο εταιρείες υλοποιούν δράσεις που ενημερώνουν και εκπαιδεύουν τόσο τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου, όσο και το ευρύ κοινό, πάνω σε θέματα οδικής ασφάλειας. Το 2018 πραγματοποιήθηκαν:

- ▶ Εκπαιδευτικά προγράμματα για την οδική ασφάλεια: **2.815 μαθητές** εκπαιδεύτηκαν μέσω του διαδραστικού σεμιναρίου «**Μάτια Ανοικτά στον Δρόμο**» και **4.724 μαθητές** παρακολούθησαν την εκπαιδευτική παράσταση «**Αττικούλης**». Τέλος, το πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «**Κυκλοφορώ με Ασφάλεια**», σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ, έχουν παρακολουθήσει, μέχρι το τέλος του 2018, **68.900 παιδιά** από όλη την Ελλάδα.
- ▶ Ραδιοφωνικά σποτ για την οδική ασφάλεια.
- ▶ Δωρεές σε Μ.Κ.Ο ύψους **€11.025**.
- ▶ Δωρεές σε σχολεία και λοιπούς φορείς: Η/Υ, πετρελαίου θέρμανσης, ρουχισμού, αεροπορικών εισιτηρίων για διαγωνισμούς ρομποτικής, κ.ά.
- ▶ Επισκευές σχολικών κτιρίων, για τις οποίες οι εταιρείες ανέλαβαν το κόστος των υλικών, ενώ εργαζόμενοι συνεισέφεραν εθελοντικά με την εργασία τους.
- ▶ Ενημερώσεις μέσα από τις Πινακίδες Ηλεκτρονικών Μηνυμάτων (VMS), σε συνεργασία με το «**Χαμόγελο του Παιδιού**». Το πρόγραμμα πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Συντονιστικού Προγράμματος Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (**Amber Alert**).
- ▶ Συνεργασίες με τους περισσότερους φορείς που προωθούν την οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αλλά και στο εξωτερικό. Μερικοί από αυτούς είναι: η **Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας**, ο **Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων**, το **Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος**, η **ΕΥΘΥΤΑ**, το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς**», κ.ά.
- ▶ Συμμετοχές των στελεχών του έργου ως μέλη σε επιτροπές εθνικών και διεθνών φορέων, που καθορίζουν τις διεθνείς προδιαγραφές των μεταφορών και της λειτουργίας των αυτοκινητόδρομων, όπως είναι η **HELLASTRON** (Ελληνικές Υποδομές και Οδοί με Διόδια - **HELLenic ASsociation of Toll ROad Network**), η **Ευρωπαϊκή Ένωση Αυτοκινητόδρομων με Διόδια** (Association Européenne des Concessionnaires d'Autoroutes et d'Ouvrages à Péage - ASECAP), η **Επιτροπή του Εθνικού Ερευνητικού Συμβουλίου για τις Μεταφορές των Η.Π.Α.** (Transportation Research Board of the National Academies - TRB) και η **Διεθνής Ένωση Αυτοκινητόδρομων** (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association - IBTTA).
- ▶ Συνεργασίες και υποστήριξη Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων και, γενικότερα, εκπαιδευτικών οργανισμών.
- ▶ Τέλος, οι εταιρείες στηρίζουν σημαντικά καλλιτεχνικά δρώμενα. Το 2018, οι εταιρείες στήριξαν το 24^ο Διεθνές Φεστιβάλ Κινηματογράφου της Αθήνας, «**Νύχτες Πρεμιέρας**», και το 8^ο Athens Open Air Film Festival.

Η επιτυχία των δύο εταιρειών οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στους εργαζόμενούς τους, οι οποίοι δουλεύουν καθημερινά, με αφοσίωση και ευσυνειδησία, για να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους χρήστες της Αττικής Οδού. Το 2018:

- ▶ Οι εταιρείες απασχόλησαν **1.228 εργαζόμενους**, εκ των οποίων οι **588** ήταν άνδρες και οι **640** γυναίκες.
- ▶ Όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν συνολικά **6.569 ώρες** πάνω σε διάφορα θέματα σχετικά με το επαγγελματικό τους αντικείμενο.
- ▶ Προσφέρθηκαν **427 μονάδες αίματος** από **224** εθελοντές αιμοδότες στην εταιρική Τράπεζα Αίματος.
- ▶ Οι πρόσθετες παροχές προς τους εργαζόμενους αφορούσαν σε ιατροφαρμακευτική κάλυψη, κατασκηνώσεις, παιδικούς σταθμούς, δωροεπιταγές, εκδηλώσεις και εκπαίδευση.

ΑΓΟΡΑ

Οι δύο εταιρείες, από την αρχή της λειτουργίας τους, τηρούν υπεύθυνη στάση απέναντι στους πελάτες και τους προμηθευτές τους. Το 2018:

- ▶ Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, "Αττικές Διαδρομές Α.Ε.", διαχειρίστηκε **23.867 συμβά-ντα**, με μέσο χρόνο ανταπόκρισης **5,9 λεπτά**.
- ▶ Το τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) δέχθηκε **329.162 κλήσεις**, που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε **1,41 λεπτά** και από τις οποίες προέκυψαν **904.757** θέματα, ενώ πραγματοποίησε **6.709** εξερχόμενες κλήσεις.
- ▶ Ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το **93,2%**.
- ▶ Ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ανήλθε στο **98,7%**.
- ▶ Οι δύο εταιρείες διαθέτουν **5** πιστοποιήσεις ISO από την αρχή λειτουργίας τους.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η προστασία του περιβάλλοντος συνεχίζει να αποτελεί προτεραιότητα και για τις δύο εταιρείες. Το 2018:

- ▶ Συντηρήθηκαν **800.000** δέντρα και θάμνοι και **78.000 m²** χλοοτάπητα.
- ▶ Ανακυκλώθηκαν **5.780** κιλά πλαστικού, **1.525** κιλά αλουμινίου, **4.819** κιλά ελαστικών και **23.460** κιλά σιδήρου.
- ▶ Μειώθηκε κατά **13%** η κατανάλωση πετρελαίου για θέρμανση και Η/Ζ.
- ▶ Πραγματοποιήθηκαν **129** 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, πραγματοποιήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων, συνολικού μήκους **418 μ.**



06

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ





2003

ΑΝΤΙΘΟΡΥΒΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣ ΘΟΡΥΒΟΥ

Στην Αττική Οδό έχει γίνει ειδική μελέτη και έχουν ληφθεί μέτρα για τη συστηματική αντιμετώπιση του θορύβου. Ειδικά ηχοπετάσματα πολλών χιλιομέτρων έχουν τοποθετηθεί στον αυτοκινητόδρομο, μειώνοντας αποτελεσματικά τον θόρυβο. Η προσπάθεια αναγνωρίστηκε με το Prize Décibel d'Or από το Conseil National du Bruit (CNB) της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο μελέτης του θορύβου), στην κατηγορία «Πόλη και Οδικές Μεταφορές», για το πρόγραμμα «Διαχείριση και μείωση της ηχορύπανσης στην Αττική Οδό».



2004

ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΟΥ / ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ

Η κατασκευή του σύγχρονου αυτοκινητόδρομου συνδυάστηκε με την τέχνη, μέσω της συνεργασίας με τη γλύπτρια τοπίου Νέλλα Γκόλαντα, η οποία οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική Περιφερειακή Υψητούς έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό». Οι γλυπτικές παρεμβάσεις στο κομμάτι αυτό της Αττικής Οδού κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004, European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας.



2005

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η οδική ασφάλεια καθόρισε την κατασκευή της Αττικής Οδού, που ολοκληρώθηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών, ενώ αποτελεί σταθερή επιδίωξη της λειτουργίας της. Ο αυτοκινητόδρομος δημιούργησε νέα δεδομένα στον τομέα της οδικής ασφάλειας, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το 1ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για τη συνεισφορά της εταιρείας στην οδική ασφάλεια.



2006, 2007, 2008

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΔΙΩΝ / ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Βασικός στόχος του Εμπορικού Τμήματος της Αττικής Οδού, που έχει αναλάβει τη διαχείριση των Διοδίων και την εξυπηρέτηση των πελατών, είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε αυτούς. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τις διαδοχικές διακρίσεις με Επαίνους (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) από τον Διεθνή Οργανισμό IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητόδρομων) για τη συμβολή στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητόδρομων με διόδια.



2007

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η Οδική Ομοσπονδία Ελλάδος (ΟΔ.ΟΜ.ΕΛ.), στο πλαίσιο του Διεθνούς Συνεδρίου «ΔΡΟΜΟΙ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ», που οργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πατρών και τέθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ) και της IRF (International Road Federation), βράβευσε την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», για τη συμβολή της στην οδική ασφάλεια.



2008

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ GIS / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ESRI

Η τεχνολογία GIS (Geographic Information Systems) αποτελεί βασική παράμετρο της πληροφοριακής υποδομής της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Η χρήση της προηγμένης τεχνολογίας GIS και η συνεχής ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα αυτό, επιβραβεύθηκε με το βραβείο Special Achievement in GIS.



2008

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Οι φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης (αντιπλημμυρικά έργα, αποκατάσταση και αναδάσωση παλαιών λατομείων, κ.ά) επιβραβεύθηκαν με το 1ο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», που απονεμήθηκε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF).



2009

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ «ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ» ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΑΚΤΩΡ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟ ΥΜΗΤΤΟΥ

Το σημαντικό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για την περιβαλλοντική διαχείριση κατά την κατασκευή της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού απέσπασε η κατασκευαστική εταιρεία «ΕΛΛΑΚΤΩΡ», leader της κατασκευής της Αττικής Οδού, κατά την Απονομή των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (EUROPEAN BUSINESS AWARDS FOR THE ENVIRONMENT).



2009

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ
ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟ-
ΜΩΝ (IBTTA)**

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκαν με το 1ο βραβείο «Toll Excellence Award-Administration Category» από το IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων) για τη Διαχείριση Έργου. Με το βραβείο «Toll Excellence Award», το οποίο αποτελεί την κορωνίδα των βραβείων του χώρου των αυτοκινητόδρομων και επίζηλο τίτλο τιμής κάθε εταιρείας και φορέα που δραστηριοποιείται στον τομέα της λειτουργίας αυτοκινητόδρομων, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμώνται και βραβεύονται για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος «Αποτίμηση της Επιτυχίας» (“Monitoring the Success”), που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση της Εταιρείας για την καταγραφή και συνεχή παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται.



2009 & 2010

ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ EUROCHARITY

Η Αττική Οδός διενεργεί τακτικά κοινωνικές καμπάνιες με θέμα την οδική ασφάλεια, ενώ τα μηνύματα σχεδιάζονται έτσι ώστε να στοχεύουν ανάλογα με τις ανάγκες της επικοινωνίας σε ειδικά κοινά. Η στοχευμένη στους μοτοσικλιστατές ειδική ενέργεια της Αττικής Οδού (καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των μοτοσικλιστατών σχετικά με θέματα ασφαλούς οδήγησης/ έκδοση και διανομή έντυπου οδηγού με μυστικά ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας), η οποία εντάσσεται στο γενικότερο σύνολο εκπαιδευτικών δράσεων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια, τιμήθηκε με το 1ο βραβείο στο πλαίσιο του συνεδρίου «CEO & CSR 2009», που διοργάνωσε η Money Conferences σε συνεργασία με την Eurocharity. Στην ίδια διοργάνωση του 2010, η καμπάνια οδικής ασφάλειας για αυτοκίνητα και μοτοσικλέτες κέρδισε και πάλι το 1ο βραβείο στην κατηγορία της.



2010

ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΠΩΝΥΜΙΑ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ «SUPERBRANDS»

Η διεθνώς αναγνωρισμένη υπεροχή της Αττικής Οδού, η πληθώρα των βραβεύσεων και διακρίσεων και η άριστη δουλειά που γίνεται όλα αυτά τα χρόνια σε επίπεδο λειτουργίας, οδήγησαν στο 1ο Βραβείο «Μέγας Ήλιος» για την επωνυμία «Αττική Οδός», από τη διεθνή διοργάνωση Superbrands, που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες. Η Αττική Οδός πρώτευσε στην κατηγορία «Μεταφορές - Τηλεπικοινωνίες» (ανάμεσα σε 75 συνυποψήφιες επωνυμίες) και, ταυτόχρονα, αναδείχθηκε η πρώτη των πρώτων ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία που συγκεντρώνει την υψηλότερη συνολική βαθμολογία όλων, ανεξαρτήτως κατηγοριών, μεταξύ 3.000 εταιρικών επωνυμιών, ελληνικών και διεθνών, που είτε έχουν έδρα στην Ελλάδα, είτε τα προϊόντα τους διατίθενται στην ελληνική αγορά. Η πρωτιά αυτή αποτελεί την αναγνώριση του κόσμου, δεδομένου ότι προέκυψε από έρευνα στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και σε 322 opinion leaders του επιχειρηματικού γίγνεσθαι.



2010

ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΔΡΟΜΟΣ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ AUTOMOTIVE

Στο πλαίσιο του θεσμού Automotive Awards, η Αττική Οδός απέσπασε το πρώτο βραβείο για τον πιο ασφαλή δρόμο στην Ελλάδα, βάσει των χαμηλών δεικτών τροχαίων ατυχημάτων και των προδιαγραφών ασφάλειας στην κατασκευή και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.



2011

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ BACK OFFICE ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απονεμήθηκε το πρώτο βραβείο στην Κατηγορία «Ομάδα της Χρονιάς: Back Office» για το έτος 2011. Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών απονέμονται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), έναν Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό που ιδρύθηκε το 2004. Οι ομάδες Back Office της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» υποστηρίζουν και συμβάλλουν στη βέλτιστη εξυπηρέτηση που προσφέρεται στους Σταθμούς Διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, στις on-line υπηρεσίες, στο Τηλεφωνικό Κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης 1024 και στις ομάδες Περιπολίας και Επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος.



2011

ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗ / ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ Myclimate

Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία Myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος», που έγινε για πρώτη φορά στην Ελλάδα από το Κέντρο Αειφορίας (CSE).



2010, 2011, 2012, 2015, 2016, 2017

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ / ΔΙΑΚΡΙΣΗ TRUE LEADER

Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», έχει κερδίσει επανειλημμένα διάκριση στο πλαίσιο της διοργάνωσης «True Leaders», ενός θεσμού που έχει καθιερώσει στην ελληνική αγορά η εταιρεία ICAP. Ο θεσμός επιβραβεύει τις κερδοφόρες εταιρείες με το μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού που έχει αυξηθεί κατά τη διάρκεια του τελευταίου έτους, που βρίσκονται στις κορυφαίες θέσεις του Κλάδου τους με βάση τον Κύκλο Εργασιών και έχουν υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας).



2014

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ / ENVIRONMENTAL AWARDS

Στην εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», απονεμήθηκε Silver Award στην κατηγορία «Sustainable Infrastructure Development», στο πλαίσιο της διοργάνωσης ENVIRONMENTAL AWARDS, που θεσμοθέτησαν η εταιρεία Boussias Communications και το Plant Management. Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βραβεύθηκε για τις βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζει για την περιβαλλοντική προστασία, στην κατεύθυνση της εναρμόνισης της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον και διακρίθηκε ανάμεσα σε επιχειρήσεις, οργανισμούς και φορείς που έχουν υλοποιήσει έργα ανακαίνισης και εκσυγχρονισμού κτιρίων ή αστικών περιοχών, ή/ και καινοτόμες αστικές λύσεις, με άξονα τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης, την προστασία του περιβάλλοντος, τη μείωση των λειτουργικών εξόδων, τη βελτίωση των υποδομών και του τρόπου ζωής/ εξυπηρέτησης των πολιτών, τη διακυβέρνηση και την αειφορία.



2014

ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», βραβεύθηκε στον διαγωνισμό Health & Safety Awards 2014, που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του ΣΕΒ και με την υποστήριξη του Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε.). Η εταιρεία τιμήθηκε με Silver Award στην κατηγορία «Μεταφορές & Υποδομές Μεταφορών». Η διάκριση επιβραβεύει την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για την εφαρμογή συντονισμένης και πιστοποιημένης στρατηγικής για ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων, καθώς και συμμετοχή, ενημέρωση & συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργασίας και προστασίας περιβάλλοντος.



2014

ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΒΑΣΕΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ EURORAP AISBL

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού κατέγραψε υψηλές επιδόσεις στις μετρήσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Αξιολόγησης Ασφάλειας Οδικών Υποδομών βάσει διαπιστευμένης μεθοδολογίας και πρωτοκόλλων, EuroRAP AISBL :

- Με πολύ χαμηλή συγκέντρωση θανατηφόρων ατυχημάτων σε σχέση με το πλήθος των οχημάτων και τις διαδρομές που εξυπηρετεί.
- Με υψηλή βαθμολογία έως και 5 αστέρων κατά την επιθεώρηση και αποτύπωση της πραγματικής κατάστασης του δρόμου, μέσω της αξιολόγησης περισσότερων από 50 χαρακτηριστικών στοιχείων των οδών.



2015

Διάκριση στη διοργάνωση «ΟΙ ΠΡΩΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ», που διοργανώνει η DIRECTION BUSINESS NETWORK.



2015

ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / «ΑΡΙΣΤΕΙΟ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ 2015» / ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Το βραβείο αφορά σε δύο στοχευμένες δράσεις που υλοποιούν οι εταιρείες για την ευαισθητοποίηση των παιδιών και των εφήβων σε θέματα οδικής ασφάλειας (το βιωματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για παιδιά του Δημοτικού, «Ο Αττικούλης», και το πρόγραμμα για μαθητές Γυμνασίου και Λυκείου, «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο!», που έχει πάρει την έγκριση του Ελληνικού Υπουργείου Παιδείας).



2015

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Silver award στην κατηγορία «Καμπάνια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015» απέσπασε η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», στην 9η διοργάνωση των Sustainability Forum & Awards 2015. Η βράβευση αφορά το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οδικής ασφάλειας, «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο!».



2015

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ / ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ, «ΘΑΛΗΣ» / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ
ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)**

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βραβεύθηκε με το 1ο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Ποιότητας» (Quality Management) από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation/IRF), τον κορυφαίο διεθνή θεσμό, που προβάλλει και επιβραβεύει πρωτοπόρες πρακτικές, καθώς και τα πρόσωπα που συνεισφέρουν στις μεταφορές και τις καθιστούν βασικό συντελεστή της παγκόσμιας κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης.



2016 - 2017

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε επί 2 συνεχείς χρονιές από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τον Έπαινο CRI PASS, που αποτελεί ένα διαγνωστικό εργαλείο για την αξιολόγηση των επιδόσεων των επιχειρήσεων σε 4 βασικούς πυλώνες: την Κοινωνία, το Περιβάλλον, τους Εργαζόμενους και την Αγορά. Χωρίζεται σε πέντε ενότητες, κάθε μία από τις οποίες έχει διαφορετικό συντελεστή βαρύτητας στη συνολική βαθμολογία: (1) Εταιρική Δέσμευση, (2) Υλοποίηση Δέσμευσης, (3) Διαχείριση, (4) Επίδοση και (5) Επίπτωση.

2017

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ / ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διακρίθηκε για την «Ευαισθητοποίηση σε θέματα οδικής ασφάλειας» στη διοργάνωση Annual Sustainability Summit 2017, που διοργανώθηκε από το MBA International του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (Centre for Sustainability and Excellence - CSE).

2017

**ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΤΡΟΧΑΙΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ**

Έπαινος για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα συγκέντρωσης πλαστικών πωμάτων και διάθεσης στον Σύλλογο με σκοπό την αγορά και δωρεάν προσφορά-διάθεση αναπηρικού αμαξιδίου σε παιδί με σοβαρά κινητικά προβλήματα – Πανελλήνιος Σύλλογος Πρόληψης και Συμπάρστασης Ανήλικων Θυμάτων Τροχαίων Ατυχημάτων.



2015, 2016, 2017, 2018

DIAMONDS OF THE GREEK ECONOMY – «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» διακρίθηκε στη διοργάνωση που βραβεύει μεγάλες εταιρείες βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων, μεταξύ των οποίων είναι και οι: κερδοφορία, δανειακή επιβάρυνση, ρευστότητα, σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια, κ.λπ.



2016, 2018

**DIAMONDS OF THE GREEK ECONOMY –
«ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»**

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διακρίθηκε στη διοργάνωση που βραβεύει μεγάλες εταιρείες βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων μεταξύ των οποίων είναι και οι: κερδοφορία, δανειακή επιβάρυνση, ρευστότητα, σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια, κ.λπ.



2016 - 2017

SUPERBRANDS

Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» βραβεύθηκε στη διεθνή διοργάνωση Superbrands που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες. Η εταιρεία διακρίθηκε στην κατηγορία «Μεταφορές», μετά από έρευνα που υλοποιήθηκε κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζονται η αντικειμενικότητα και η εγκυρότητα των αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα, στα Corporate Superbrands Greece 2016 αναδείχτηκαν 273 κορυφαίες εταιρείες, μετά από ψηφοφορία της κριτικής επιτροπής εμπειρογνομόνων, όσο και από το καταναλωτικό κοινό, που βαθμολόγησε τις εταιρείες κατά τη διενέργεια Έρευνας Κοινής Γνώμης, που διεξήγαγε η εταιρεία ερευνών Marc. Σημειώνεται ότι τα κριτήρια για τη βαθμολογία της κριτικής επιτροπής και του κοινού ήταν η αναγνωρισιμότητα της επωνυμίας και η δύναμη της φήμης, η αξιοπιστία και μακροχρόνια συνέπεια και η εταιρική υπευθυνότητα στους άξονες αγορά, εργασιακές σχέσεις, κοινωνία και περιβάλλον.



2017 – 2018

CR INDEX

Στο πλαίσιο της 10ης Τελετής Βράβευσης CR Index του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης CRI, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», βραβεύτηκε με το Bronze Award 2017-2018. Το βραβείο αυτό είναι το 3ο που λαμβάνει η εταιρεία, μετά από δύο συνεχείς διακρίσεις CRI Pass που έχουν προηγηθεί. Στην ίδια εκδήλωση, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε και με «ΕΠΑΙΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ – Market-place Award».

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



ISO 39001: 2012 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, απέκτησε πρώτη από όλους τους αντίστοιχους φορείς στην Ευρώπη την Πιστοποίηση Εταιρείας Διαχείρισης Αυτοκινητοδρόμου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS.

Με την Πιστοποίηση του Συστήματος Οδικής Ασφάλειας που εφαρμόζει, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αποδεικνύει τη δεδομένη πρωτοπορία και εξειδίκευσή της σε θέματα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας. Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αναγνωρίζει πως ένας από τους κύριους μοχλούς για την παροχή των υπηρεσιών της είναι ο οδηγός και το όχημά του. Το Σύστημα Οδικής Ασφάλειας εστιάζει κυρίως στην εφαρμογή της Πολιτικής και των Διαδικασιών Οδικής Ασφάλειας, με σκοπό την εξάλειψη κάθε είδους οδικού συμβάντος, που αφορά είτε το προσωπικό της εταιρείας, είτε τους λοιπούς χρήστες του δρόμου.



ISO 9001: 2015 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αφορά στην εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριους στόχους το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών και την αποτελεσματική διαχείριση του έργου. Ειδικότερα, η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης αφορά τα εξής πεδία εφαρμογής:

- Λειτουργία Αυτοκινητόδρομου
- Ενεργή Διαχείριση Κυκλοφορίας
- Οδική, Ηλεκτρονική, Ηλεκτρολογική & Μηχανολογική Συντήρηση
- Διαχείριση Συμβάντων
- Συλλογή Διοδίων
- Παροχή Υπηρεσιών Τηλεδιοδίων
- Εμπορική Διαχείριση Συνδρομητικών Προγραμμάτων
- Εξυπηρέτηση Συνδρομητών
- Παροχή Τεχνογνωσίας, Συμβουλευτικών & Υποστηρικτικών Υπηρεσιών.



ISO 14001: 2015 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η πιστοποίηση αφορά στο ολοκληρωμένο σύστημα, βάσει του οποίου οι εταιρείες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Η πιστοποίηση της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 14001:2015 αφορά στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, των θορύβων και των οχλήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασίνου, την ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, κ.ά.



ISO 18001: 2007 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001: 2007 αφορά στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζόμενων και πιστοποιεί την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη και εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων, τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν στην υγεία και την ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζόμενων από τον ιατρό εργασίας, κ.ά.



ISO 50001:2011 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η πιστοποίηση αυτή αφορά στην ανάπτυξη και εφαρμογή μιας ενεργειακής πολιτικής και την καθιέρωση σκοπών, στόχων και πλάνου ενεργειών. Σκοπός είναι η βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης, λαμβάνοντας υπόψη την ενεργειακή χρήση, την κατανάλωση και την αποδοτικότητα. Η πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Η Αττική Οδός αποτελεί σήμερα έργο-πρότυπο, κατασκευαστικά και λειτουργικά, για μεγάλα οδικά έργα στην ελληνική επικράτεια. Με όχημα τους ανθρώπους μας και τις υποδομές μας παραμένουμε συνεπείς στις υψηλές προδιαγραφές που πρώτοι θέσαμε.

Και το 2018, υπηρετήσαμε δυναμικά τη βασικότερη αξία μας, που δεν είναι άλλη από την βελτίωση της οδικής ασφάλειας για τους εργαζόμενους και τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Επενδύοντας στη διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων μας, καταφέρνουμε να βελτιώνουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες, αλλά και να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των χρηστών της Αττικής Οδού για ποιότητα, ασφάλεια και άνεση στις καθημερινές τους μετακινήσεις.

Επιπλέον, εφαρμόζοντας σύγχρονες μεθόδους διοίκησης, δημιουργούμε ένα αξιόπιστο πλαίσιο λειτουργίας και αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των τεχνολογικών εξελίξεων.

Στρατηγικός προορισμός μας παραμένει να συνεχίσει η Αττική Οδός να αποτελεί υπόδειγμα ποιότητας, αποτελέσματος και εξυπηρέτησης στον χώρο των μεταφορών, με κριτές τους ειδικούς, το ευρύτερο κοινό και, φυσικά, τους χρήστες της Αττικής Οδού.



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
web: www.aodos.gr,
e-mail: aosa@attiki-odos.gr



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694
e-mail: aojn@attikiodos.gr



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr



Έργο συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση