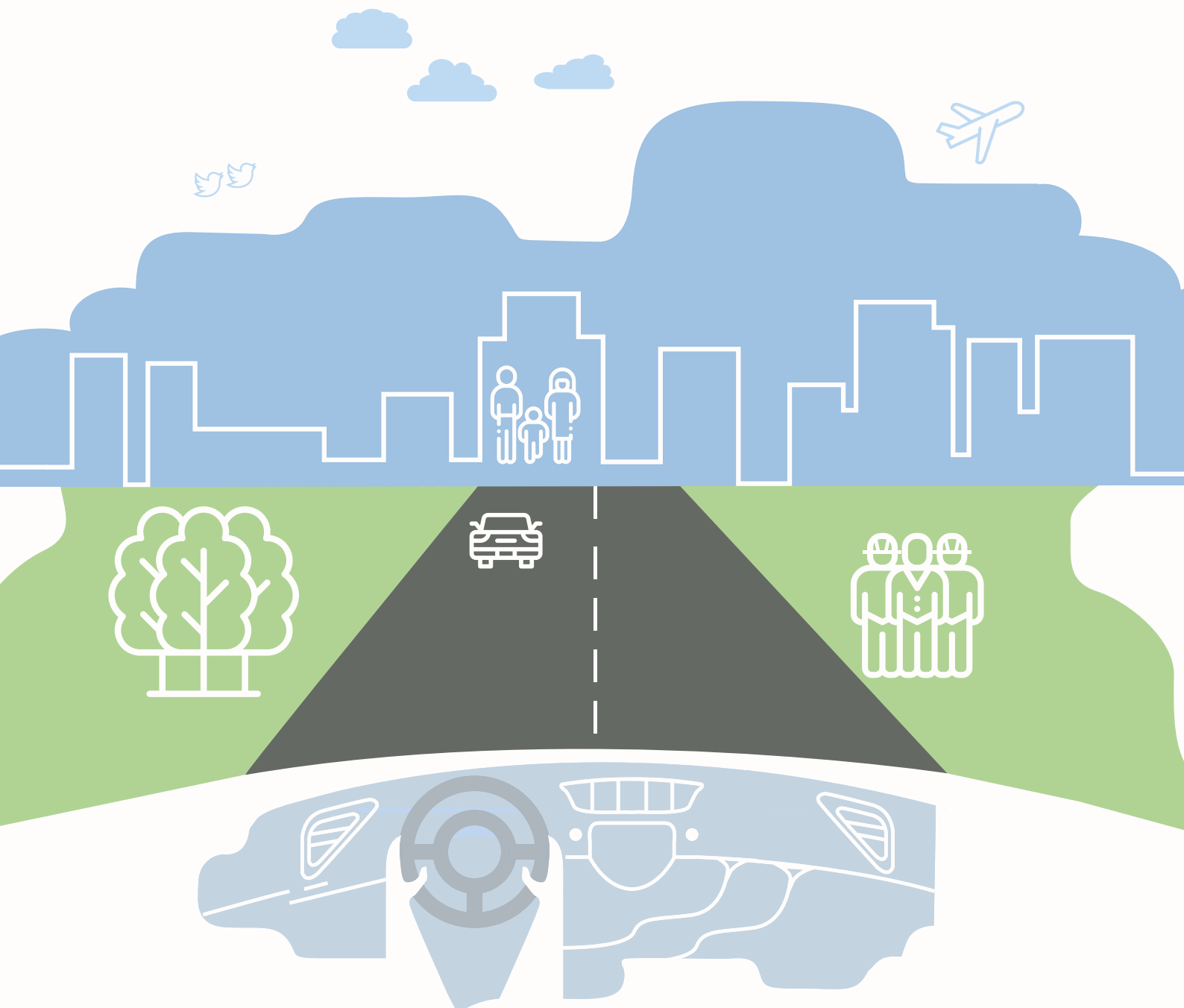


ΕΚΘΕΣΗ  
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ  
2018



# ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

GRI 102-16

Η Αττική Οδός, παραμένοντας πρωτοπόρος στον τομέα των σύγχρονων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας, οραματίζεται να συμβάλλει ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, με την κορυφαία παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες της, αλλά και σε όλους τους οδηγούς. Ευελπιστούμε η Αττική Οδός να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και στους εργαζόμενούς της.

## ΣΤΟΧΟΙ 2019



### ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Εφαρμογή προγράμματος e-Learning «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο» σε ιδιωτικά και δημόσια σχολεία
- Εθελοντικές δράσεις σε σχολεία
- Ενίσχυση περισσότερων συνεργασιών με υπεύθυνους φορείς
- Δημιουργία νέου διαδραστικού προγράμματος εκπαίδευσης για την οδική ασφάλεια για παιδιά
- Νέες συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς για την προώθηση της οδικής ασφάλειας και των υπηρεσιών προς τους χρήστες αυτοκινητόδρομων



### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών



### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα οδικής ασφάλειας
- Δράσεις για το προσωπικό της εταιρείας στο πλαίσιο της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών το 2019
- Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού
- Νέες δράσεις για τα παιδιά των εργαζόμενων
- Διοργάνωση εκπαίδευσης σχετικά με τη διαχείριση δύσκολων πελατών/ καταστάσεων



### ΑΓΟΡΑ

- Εναρμόνιση με τον νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Συμμετοχή στην Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών 2019



### ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη
- Διαφάνεια

## Υιοθέτηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals)



**ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ**

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ



# Περιεχόμενα

**01** Μήνυμα Διοίκησης «Αττική Οδός Α.Ε.» &  
«Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» **04**



**02** Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας **06**



**03** Σχετικά με τις Εταιρείες **08**



**04** Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη **18**



**05** Συνεισφορά στους Εργαζόμενους **24**



**06** Συνεισφορά στην Αγορά **40**



**07** Συνεισφορά στην Κοινωνία **52**



**08** Συνεισφορά στο Περιβάλλον **62**



**09** Στόχοι **70**



**10** Η δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης  
Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 **74**




**11** Όρια και περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων **82**



**12** Εξωτερική διασφάλιση **84**



**13** Πίνακας Δεικτών GRI **88**



# 01. ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

GRI 102-14





Δημήτρης Καλλιτσάντσος

## Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2018 είναι η 5<sup>η</sup> συνεχόμενη

Έκθεση που παρουσιάζει τα αποτελέσματα των ενεργειών και των δράσεων της Αττικής Οδού σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Φέτος, η Έκθεση γίνεται, για πρώτη φορά, από κοινού από την Εταιρεία Παραχώρησης, «Αττική Οδός Α.Ε.» και την Εταιρεία Λειτουργίας και Συντήρησης, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Αυτό που επιθυμούμε με αυτή την «ένωση» είναι να σας παρουσιάσουμε μία πληρέστερη εικόνα των δράσεων των δύο εταιρειών, αλλά και να επαναπροσδιορίσουμε τους κοινούς μας στόχους στα πλαίσια της αειφορίας και της βιώσιμης ανάπτυξης. Η Έκθεση βασίζεται στη μεθοδολογία του προτύπου Global Report Initiative (GRI Standards) και των στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ενωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals-SDG).

Με βασικό άξονα τον σεβασμό στις ανθρώπινες αξίες και στόχο την εξασφάλιση των υψηλότερων διεθνών προδιαγραφών στον τομέα της παροχής υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης αυτοκινητόδρομων, η Αττική Οδός κατάφερε, για μία ακόμη χρονιά, να παρέχει άνεση, ασφάλεια και αξιοπιστία στις μετακινήσεις των οδηγών στο λεκανοπέδιο της Αττικής, με μέσο αντιλαμβανόμενο όφελος διαδρομής περί την μισή ώρα. Το υψηλό ποσοστό (97%) των χρηστών που αισθάνονται ασφαλείς όταν οδηγούν στην Αττική Οδό αποτελεί για εμάς την καλύτερη δικαίωση της διαρκούς προσπάθειάς μας για την παροχή εξαιρετικών υπηρεσιών.

Η Αττική Οδός είναι για όλους εμάς ένα έργο ζωής, το οποίο ξεκίνησε και συνεχίστηκε με την επένδυση των δύο εταιρειών, πρωτίστως στο ανθρώπινο δυναμικό. Σήμερα, οι εργαζόμενοί μας απολαμβάνουν παροχές υγείας και ασφάλειας κατά την εργασία, και όχι μόνο, ενώ η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού έχει απώτερο σκοπό την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του, την προσαρμογή στις τεχνολογικές εξελίξεις και την πρόοδο. Μέσα στο 2018, πραγματοποιήθηκαν 6.569 ανθρωποώρες εκπαίδευσης πάνω σε θέματα οδικής ασφάλειας, διαχείρισης πελατών, διαχείρισης προσωπικών δεδομένων και τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.

Η φροντίδα του περιβάλλοντος είναι εξίσου σημαντική για εμάς. Η τήρηση των περιβαλλοντικών όρων, η συνεχής παρακολούθηση του θορύβου και των ρύπων, καθώς και η συντήρηση του πρασίνου έχουν ενταχθεί στις καθημερινές πρακτικές λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού. Στα πλαίσια αυτά, μετρώνται οι καταναλώσεις καυσίμων και ενέργειας και υπο-



Βασίλης Χαλκιάς

λογίζεται το ανθρακικό αποτύπωμα από τις δραστηριότητές μας, με σκοπό τη συμβολή μας στο παγκόσμιο χάρτη της αναβάθμισης του περιβάλλοντος.

Ξεχωριστής και εξαιρετικής σημασίας για εμάς αποτελεί η συνεισφορά στην κοινωνία. Έτσι, έχουμε εστιάσει, εδώ και πάνω από δέκα χρόνια, στη σχεδίαση και υλοποίηση ποικίλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων πάνω σε θέματα οδικής ασφάλειας για παιδιά και εφήβους. Το 2018, 7.539 μαθητές εκπαιδεύτηκαν μέσω των προγραμμάτων μας. Επιπλέον, συνεχίσαμε τις επισκευές σε σχολικά κτίρια και τη στήριξη οργανισμών που έχουν κοινούς στόχους με εμάς, ενώ παρείχαμε βοήθεια σε συμπολίτες μας που βρέθηκαν σε ανάγκη.

Η αφοσίωσή μας στις καλές πρακτικές διοίκησης και στη διαφάνεια αποτελεί την πυξίδα σε όλες τις δραστηριότητές μας. Οι δύο εταιρείες έχουν υιοθετήσει υψηλά πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας, εξασφαλίζοντας έτσι τη δέσμευση και τη συνεργασία όλων των στελεχών κι εργαζόμενων. Οι εργαζόμενοι και οι προμηθευτές μας προτρέπονται και υποχρεούνται να εφαρμόζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας, ώστε να ανταποκρίνονται με τον καλύτερο τρόπο στις καθημερινές δραστηριότητες εντός της εργασίας. Αναπτύξαμε, επίσης, την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, ώστε να συμβαδίζει με το νέο κανονιστικό πλαίσιο 2016/679, καθώς και την πολιτική ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων.

Όλοι εμείς στην «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» δουλεύουμε καθημερινά για τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες μας, προκειμένου να παραμείνουμε ένας από τους καλύτερους και ασφαλέστερους ευρωπαϊκούς αυτοκινητόδρομους. Πιστεύουμε σθεναρά ότι, με την ουσιαστική προσφορά στην κοινωνία και με την εφαρμογή των υπεύθυνων πρακτικών Εταιρικής Υπευθυνότητας, μπορούμε να αντιμετωπίσουμε επιτυχώς τις όποιες μελλοντικές προκλήσεις, ενώ παράλληλα να συνεχίσουμε να αποτελούμε πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής.

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου  
της «Αττική Οδός Α.Ε.»

**Δημήτρης Καλλιτσάντσος**  
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου  
της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

**Βασίλης Χαλκιάς**  
Διευθύνων Σύμβουλος

# 02. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

GRI 102-1



Σκοπός της έκθεσης είναι η ολοκληρωμένη ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών για τις δραστηριότητες και τη στρατηγική της εταιρείας παραχώρησης του έργου της Αττικής Οδού, «Αττική Οδός Α.Ε.», και της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

#### ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

GRI 102- 48, GRI 102- 49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52

Η παρούσα έκθεση είναι η 1<sup>η</sup> έκθεση που εκδίδεται και περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν στην Κοινωνία, στο Περιβάλλον, στους Εργαζόμενους και στην Αγορά, για την περίοδο από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2018 έως την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018 και για τις δύο εταιρείες μαζί. Μέχρι και το 2017, οι δύο εταιρείες εξέδιδαν ξεχωριστές εκθέσεις, με την παρούσα να αποτελεί τη 10<sup>η</sup> έκθεση για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την 5<sup>η</sup> έκθεση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

#### ΠΡΟΤΥΠΟ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

GRI 102-54, GRI 102-56

Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τη βασική επιλογή (Core) του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI), που είναι διεθνώς αναγνωρισμένο.

Παράλληλα, οι δραστηριότητες των εταιρειών αξιολογήθηκαν και σε σχέση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals – United Nations).

Για όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση υπάρχει διασφάλιση από εξωτερικό συνεργάτη, η οποία επισυνάπτεται στο τέλος της έκθεσης.

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ GRI 102-53

Υπεύθυνες για τη σύνταξη της εν λόγω έκθεσης είναι:

- η Γενική Διεύθυνση της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.»
- η Διεύθυνση Στρατηγικής και Οργάνωσης της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», σε συνεργασία με τις υπόλοιπες αρμόδιες Διευθύνσεις των δύο εταιρειών.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, διευκρίνιση ή πρόταση, προτείνεται επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις διευθύνσεις [aosa@attiki-odos.gr](mailto:aosa@attiki-odos.gr) και [cr@attikesdiadromes.gr](mailto:cr@attikesdiadromes.gr).

# 03. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102- 4, GRI 102-5, GRI 102-6





Το Ελληνικό Δημόσιο ανέθεσε στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» (Νόμος 2445/96 ΦΕΚ 274/Α/16-12-1996, όπως τροποποιήθηκε με το π.δ. 3/98 - ΦΕΚ Α14 της 19-01-1998 και το π.δ. 75/99 - ΦΕΚ Α88 της 29-04-1999) τη μελέτη, κατασκευή, αυτοχρηματοδότηση και εκμετάλλευση της Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ-Σ), γνωστή ως Αττική Οδός.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί τον συνδετικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών-Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα, διασταυρούμενα μεταξύ τους, τμήματα:

- Τη Λεωφόρο Ελευσίνας-Σταυρού-Σπάτων (Λ.Ε-Σ-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ.
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό, επίσης, εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγά-

λεω, μήκους περίπου 5 χλμ.

Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1996. Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ιδρύθηκε αργότερα, το 1999, με αντικείμενο τη λειτουργία και τακτική συντήρηση της Αττικής Οδού. Η έδρα και των δύο εταιρειών βρίσκεται στην Παιανία.

Οι δραστηριότητες της «Αττική Οδός Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Παραχώρησης», ενώ οι δραστηριότητες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης», που υπογράφηκε την 1<sup>η</sup> Μαρτίου 2000 και αποτελεί προσάρτημα της «Σύμβασης Παραχώρησης» της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» με το Ελληνικό Δημόσιο.

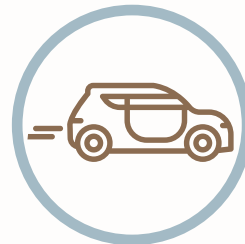
**Πιο συγκεκριμένα, οι συμβατικές υποχρεώσεις της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με βάση τη «Σύμβαση Λειτουργίας & Συντήρησης» με την «Αττική Οδός Α.Ε.», συνοπτικά είναι οι εξής:**



Διατήρηση υψηλού επιπέδου λειτουργίας και εξυπηρέτησης στις λωρίδες και στους σταθμούς διοδίων



Παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης στους χρήστες



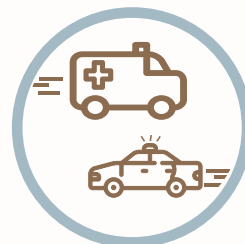
Διατήρηση, κατά το δυνατόν, ομαλής και συνεχούς ροής κυκλοφορίας



Είσπραξη διοδίων για λογαριασμό της Παραχωρησιούχου Εταιρείας («Αττική Οδός Α.Ε.»)



Συντήρηση των υποδομών και του εξοπλισμού

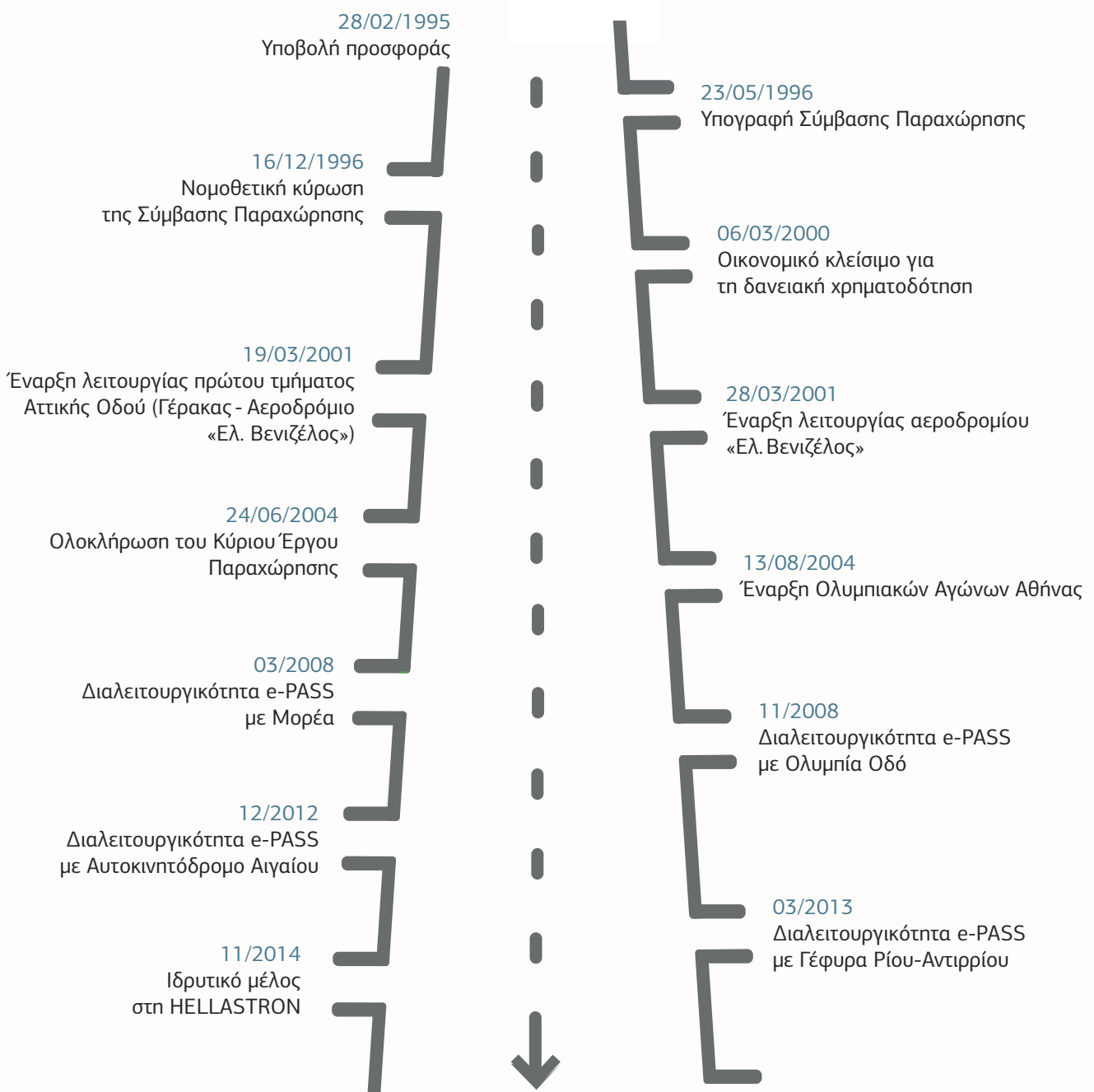


Διατήρηση αποτελεσματικών διαδικασιών επικοινωνίας με την αστυνομία και τις υπηρεσίες άμεσης βοήθειας

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει, επίσης, συμβληθεί με την «Εγνατία Οδός Α.Ε.», αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και υποστήριξης των σταθμών διοδίων της Εγνατίας Οδού. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν τη διάθεση κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού, την εγκατάσταση εξοπλισμού και συστήματος διοδίων και εξυπηρέτηση πελατών, καθώς και εργασίες συντήρησης στους σταθμούς διοδίων.

Στην παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας έχουν συμπεριληφθεί οι ενέργειες της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αναφορικά με τους εργαζόμενους στην Εγνατία Οδό, ενώ οι λοιπές δραστηριότητες εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της εταιρείας «Εγνατία Οδός Α.Ε.».

## ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ - ΣΤΑΘΜΟΙ



# Το όραμά μας

GRI 102-16

Η Αττική Οδός, παραμένοντας πρωτοπόρος στον τομέα των σύγχρονων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας, οραματίζεται να συμβάλλει ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, με την κορυφαία παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες της, αλλά και όλους τους οδηγούς. Ευελπιστούμε η Αττική Οδός να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και στους εργαζόμενούς της.

## Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

GRI 102-16

Οι εταιρείες δεσμεύονται σε μία ολιστική προσέγγιση, με σκοπό την αειφορία και τη βιώσιμη ανάπτυξη, σε όλους τους τομείς της λειτουργίας & συντήρησης της Αττικής Οδού. Αποστολή μας είναι να διασφαλίζουμε για τους χρήστες του δρόμου ορθά συντηρημένη και ασφαλή οδική υποδομή και εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, ώστε οι μετακινήσεις να γίνονται ασφαλέστερες και πιο άνετες ενώ, παράλληλα, να δημιουργούμε ένα κοινωνικά υπεύθυνο περιβάλλον για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες / προμηθευτές και την κοινωνία γενικότερα. Συνεχίζουμε, λοιπόν, την προσπάθεια με υπευθυνότητα, κάνοντας καθημερινό μέλημα και συνήθεια την ασφάλεια, που κατακτάται μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης και βελτίωσης.



## ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

GRI 102-16

Οι εταιρείες δεσμεύονται για την τήρηση όλων των συμβατικών τους υποχρεώσεων, όπως αυτές προκύπτουν από τη «Σύμβαση Παραχώρησης» και τη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» της Αττικής Οδού, τα «Εγχειρίδια Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου, τις ισχύουσες προδιαγραφές και, γενικότερα, το νομικό πλαίσιο που διέπει το έργο. Παράλληλα, μέσω της υιοθέτησης του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ και της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», όλοι οι εργαζόμενοι είναι ενημερωμένοι για τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους και την καθημερινή πρακτική. Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις αρχές της εντιμότητας και της ακεραιότητας στις επαγγελματικές σχέσεις, στην υπευθυνότητα, την άσκηση των υποχρεώσεών μας, τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων, στο σεβασμό στην κοινωνία και στο περιβάλλον και στην ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και διαρκούς εκπαίδευσης. Οι εταιρείες έχουν διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης που περιλαμβάνει:

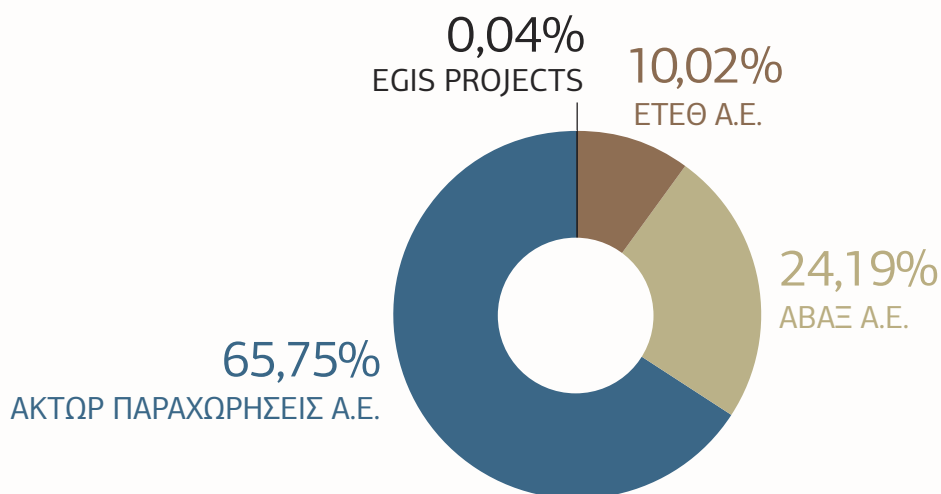
- Διαχείριση ποιότητας
- Διαχείριση υγείας & ασφάλειας
- Ενεργειακή διαχείριση
- Διαχείριση κινδύνων για την ασφάλεια των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων.



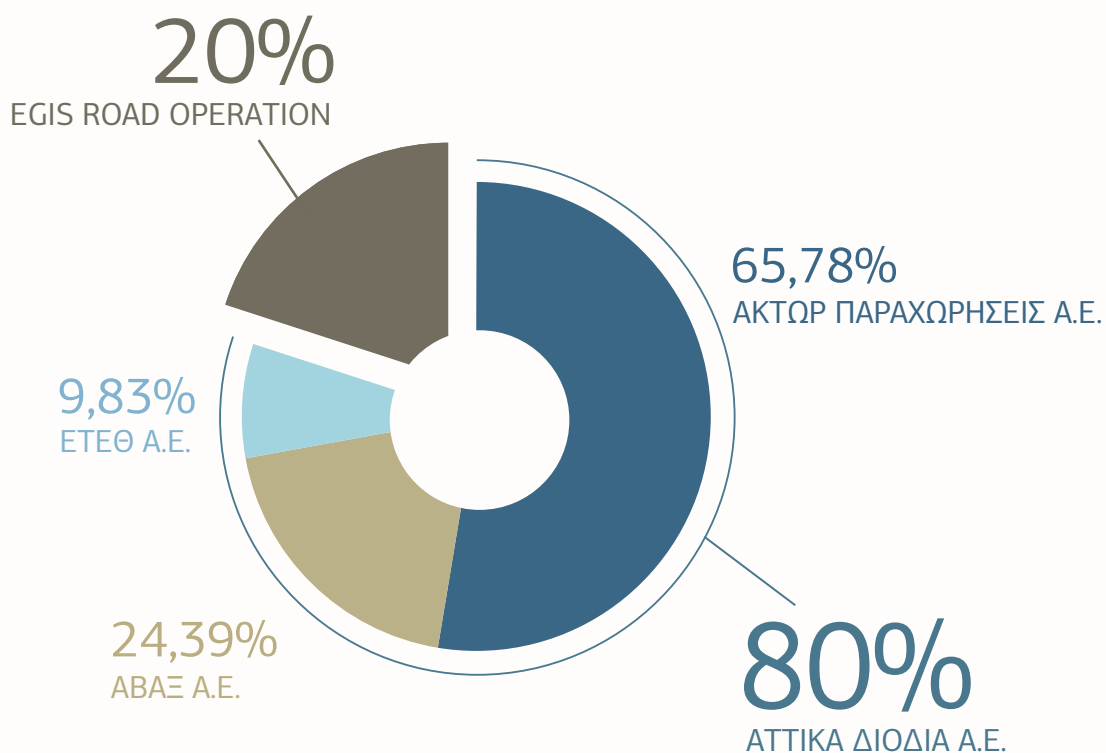
## ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

GRI 102-5

Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» αποτελείται σχεδόν εξ' ολοκλήρου από ελληνικές εταιρείες, αφού μόνο το 0,04% των μετοχών κατέχει η γαλλική εταιρεία Egis Projects, θυγατρική του ομίλου Egis Group.



Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αποτελείται κατά 80% από την «Αττικά Διόδια Α.Ε.», στην οποία συμμετέχουν αμιγώς ελληνικές εταιρείες, και κατά 20% από τη γαλλική εταιρεία Egis Road Operation, θυγατρική του ομίλου Egis Group.



## ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

GRI 102-18

Το Συμβούλιο που διοικεί την «Αττική Οδός Α.Ε.» απαρτίζεται από 9 μέλη, τα οποία στο τέλος του 2018 ήταν:

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος: **Δημήτριος Καλλιτσάντσος**

Αντιπρόεδρος: **Κωνσταντίνος Μιτζάλης**

Μέλη Δ.Σ.: **Αναστάσιος Καλλιτσάντσος**

**Γεώργιος Συριανός**

**Λουκάς Δημητρίου**

**Αντώνιος Χατζιωάννου**

**Ιωάννης Αργυρόπουλος**

**Θεοχάρης Σταύρου**

**Κωνσταντίνος Κουβαράς**

Το Συμβούλιο που διοικεί την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απαρτίζεται από 5 μέλη, τα οποία στο τέλος του 2018 ήταν:

Πρόεδρος: **Δημήτριος Καλλιτσάντσος**

Α' Αντιπρόεδρος: **Χρήστος Ιωάννου**

Β' Αντιπρόεδρος: **Jean Harito**

Διευθύνων Σύμβουλος: **Βασίλειος Χαλκιάς**

Γραμματέας: **Αναστάσιος Καλλιτσάντσος**

Ο Γενικός Διευθυντής της «Αττική Οδός Α.Ε.» είναι αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Δ.Σ. της «Αττική Οδός Α.Ε.» και, μαζί με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», είναι αρμόδιοι για την υποστήριξη των πρωτοβουλιών για την εταιρική υπευθυνότητα συνολικά του έργου λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού.

## ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

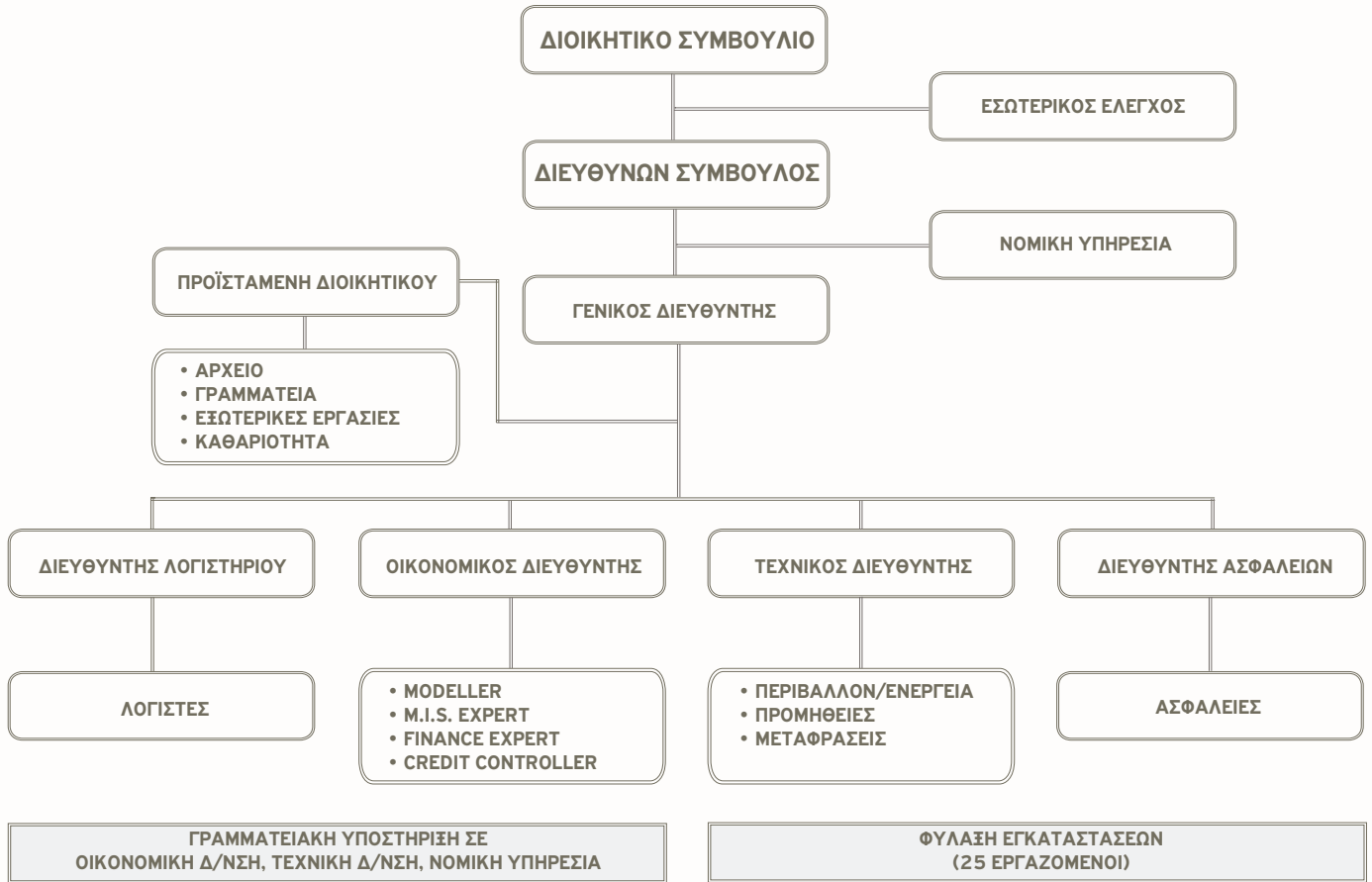
GRI 102-18

Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» και η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διοικούνται από τα Διοικητικά Συμβούλια και τους Διευθύνοντες Συμβούλους, οι οποίοι είναι και οι νόμιμοι εκπρόσωποι της κάθε εταιρείας αντίστοιχα. Οι εταιρείες απαρτίζονται από διοικητικά

και επιχειρησιακά τμήματα και διευθύνσεις. Τα οργανογράμματα που ακολουθούν περιγράφουν το ευρύτερο πλαίσιο, εντός του οποίου επιτελούνται οι δραστηριότητες της κάθε εταιρείας, και σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτικό και υποχρεωτικό για τις εταιρείες, που μπορούν, ανά πάσα στιγμή, να αναθεωρήσουν την οργανωτική τους δομή κατά το δοκούν.

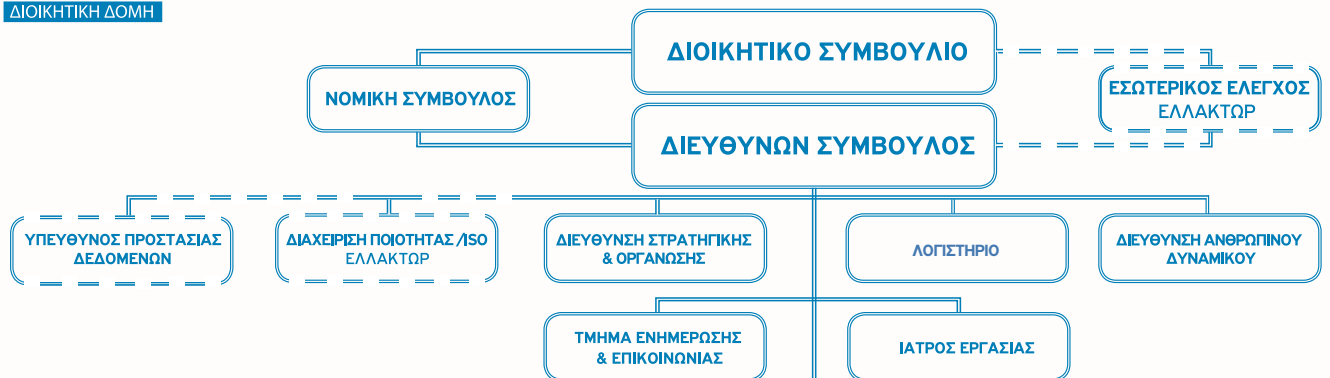


**ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε. (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ)**

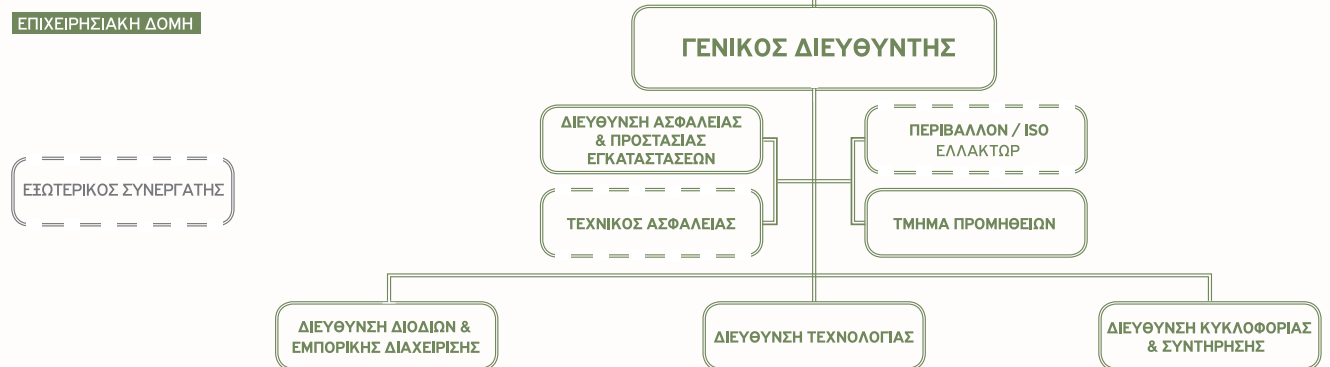


**ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)**

**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΜΗ**



**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΔΟΜΗ**



## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Οι εταιρείες διαθέτουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, που επιβεβαιώνεται από τις πολλαπλές πιστοποιήσεις που χορηγούνται από εξωτερικό επιθεωρητή. Τόσο για την «Αττική Οδός Α.Ε.», όσο και για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», η ύπαρξη πιστοποιήσεων με βάση διεθνή πρότυπα είναι ιδιαίτερα σημαντική για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους χρήστες της Αττικής Οδού, καθώς και για την προάσπιση της υγείας των εργαζόμενων τους και την προστασία του περιβάλλοντος.



### ISO 9001: 2015 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το ISO 9001:2015 προδιαγράφει τις απαιτήσεις ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριο στόχο την ενίσχυση της ικανότητας μιας εταιρείας να παρέχει με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της, καθώς επίσης και τις εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Με τον τρόπο αυτό, η εταιρεία επιτυγχάνει την αποτελεσματική διαχείριση των υπηρεσιών, μέσω της εφαρμογής και τήρησης συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

### ISO 14001: 2015 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η πιστοποίηση αυτή αφορά στο ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης των επιπτώσεων στο περιβάλλον και τη συμμόρφωση προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



### OHSAS 18001: 2007 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001:2007 αφορά στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια της εργασίας.

Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



### ISO 39001: 2012 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το ISO 39001:2012 καθορίζει τις απαιτήσεις ενός συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας (Road Traffic Safety – RTS), επιτρέποντας σε έναν οργανισμό που αλληλεπιδρά με συστήματα οδικής κυκλοφορίας να μειώνει τα τροχαία συμβάντα (ατυχήματα και δυστυχήματα). Το πρότυπο αυτό αφορά σε όλες τις πτυχές οδικής ασφάλειας στην εταιρεία, όπως η κατάσταση του εταιρικού στόλου, η εκπαίδευση των οδηγών της εταιρείας, η ταχύτητα οδήγησης, τα συμβάντα κατά την εργασία, κ.λπ.

Η παρούσα πιστοποίηση αφορά την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

### ISO 50001: 2011 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η πιστοποίηση αυτή αφορά στην ανάπτυξη και εφαρμογή μιας ενεργειακής πολιτικής και την καθιέρωση σκοπών, στόχων και πλάνου ενεργειών. Σκοπός είναι η βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης, λαμβάνοντας υπόψη την ενεργειακή χρήση, την κατανάλωση και την αποδοτικότητα.

Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



## ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», στο πλαίσιο της ευγενούς άμιλλας, και με σκοπό τόσο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουν, όσο και τη διεθνή αναγνώριση, έχουν ως πάγια πολιτική τη συμμετοχή σε διεθνείς διοργανώσεις που επιβραβεύουν την αριστεία στον χώρο. Επί σειρά ετών, οι εταιρείες έχουν λάβει 35 βραβεία για τη συμβολή τους στους τομείς της οδικής ασφάλειας, της περιβαλλοντικής διαχείρισης, της εξυπηρέτησης πελατών, του εργασιακού περιβάλλοντος και της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Κατά τη διάρκεια του 2018, απονεμήθηκαν οι παρακάτω διακρίσεις:



### ΔΙΑΚΡΙΣΗ TRUE LEADER 2017

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει κερδίσει επανειλημμένα διάκριση στη διοργάνωση «True Leaders», την οποία καθιέρωσε στην ελληνική αγορά η εταιρεία ICAP, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ). Οι επιβραβεύσεις αφορούν στις κερδοφόρες εταιρείες με τον μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού, που έχει αυξηθεί κατά τη διάρκεια του τελευταίου έτους, που βρίσκονται στις κορυφαίες θέσεις του κλάδου τους, με βάση τον Κύκλο Εργασιών, κι έχουν υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας).



### CR INDEX 2017 – 2018

Στο πλαίσιο της 10<sup>ης</sup> Τελετής Βράβευσης CR Index του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης CRI, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», βραβεύτηκε με το Bronze Award 2017-2018. Το βραβείο αυτό είναι το 3<sup>ο</sup> που λαμβάνει η εταιρεία στη διοργάνωση αυτή, μετά από δύο συνεχείς διακρίσεις CRI Pass που έχουν προηγηθεί. Στην ίδια εκδήλωση, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε και με «ΕΠΑΙΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ – Marketplace Award».



## Συμμετοχές σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και επαγγελματικά δίκτυα

GRI 102-13

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στον φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK). Ο φορέας ιδρύθηκε στα τέλη του 2014, λειτουργεί με τη μορφή Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας και συμμετέχουν όλοι οι αυτοκινητόδρομοι και οι υποδομές με διόδους στην Ελλάδα. Στόχος του φορέα είναι η προώθηση των οδικών μεταφορών στην Ελλάδα, η βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών, η αύξηση της οδικής ασφάλειας, η διαλειτουργικότητα στους οδικούς άξονες και η εισαγωγή και προώθηση νέων τεχνολογικών εφαρμογών και συστημάτων.

Ο φορέας έχει δημιουργήσει τεχνικές επιτροπές για θέματα οδικής ασφάλειας, διοδίων, ευφυών συστημάτων μεταφορών και στατιστικών στοιχείων.

Η HELLASTRON είναι μέλος του ευρωπαϊκού φορέα **ASECAP** (European Association of Operators of Toll Road Infrastructures), στον οποίο είναι ενταγμένοι οι εθνικοί φορείς λειτουργιών αυτοκινητόδρομων της Ευρώπης. Σκοπός του φορέα είναι η προώθηση και ανάπτυξη του δικτύου των αυτοκινητόδρομων και οδικών υποδομών στην Ευρώπη, εφαρμόζοντας χρέωση στους χρήστες (διόδους) ως μέσο για τη διασφάλιση της χρηματοδότησης της κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησής τους.

Επίσης, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχουν στον Σύνδεσμο Ανώνυμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε. (ΣΑΕ), το Εμπορικό &

Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (**ΕΒΕΑ**), το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (**CSR Hellas**) & Global Compact Network Hellas, το Σωματείο «**Διάζωμα**» και την **ICAP**-Όμιλος Εταιρειών.

Αντίστοιχα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι μέλος σε σημαντικούς διεθνείς οργανισμούς, όπως τον **IBTTA (International Bridge Tunnel and Turnpike Association)**, τον **TRB (Transportation Research Board of the National Academies)** των ΗΠΑ, τον **ERTICO-ITS Europe**, ενώ συνεργάζεται και με ελληνικούς φορείς, όπως το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»**, ο **Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (ΣΕΣ)**, το **ΕΠΙΣΕΥ**, το **ITS Hellas**, το **ΕΙΕΠ (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών)**, κ.ά. Παράλληλα, η εταιρεία συνεργάζεται με Ελληνικά Πανεπιστήμια (**Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμιο Πατρών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας**) και ερευνητικούς φορείς και Πανεπιστήμια του εξωτερικού (**University of California at Berkeley, University of Hawaii**) για ανάπτυξη ερευνητικών προγραμμάτων, συμμετοχή σε συνέδρια και εκπαιδευτικά σεμινάρια, εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών, κ.λπ.

Σκοπός των παραπάνω συμμετοχών είναι η ανταλλαγή τεχνολογίας, η ανάπτυξη θέσεων για τα θέματα του κλάδου, η υποβολή προτάσεων σε κρατικούς και άλλους φορείς, αλλά και η συνεχής ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων των δύο εταιρειών.



# 04. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ & ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ





## Διάλογος με τα εμπλεκόμενα μέρη

GRI 102- 40, GRI 102- 42, GRI 102- 43, GRI 102- 44

Γενικότερος στόχος και προτεραιότητα των εταιρειών είναι η συμβολή στην αειφορία, προσφέροντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, που συνοψίζονται ως εξής:

- 24ωρη λειτουργία, 365 ημέρες τον χρόνο
- άμεση εξυπηρέτηση των χρηστών
- χρήση σύγχρονου εξοπλισμού και τεχνολογίας αιχμής για τη λειτουργία και συντήρηση, και
- υψηλά επίπεδα οδικής ασφάλειας, παρέχοντας άνεση, ασφάλεια και αξιοπιστία στις μετακινήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες επικοινωνούν με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (συμμετόχους) που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και την επίλυση θεμάτων που μπορεί να τους απασχολούν.

Εμπλεκόμενα μέρη	Βασικές απαιτήσεις	Τρόποι επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας
ΧΡΗΣΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οδική ασφάλεια</li> <li>• Ευκολία και άνεση στις μετακινήσεις</li> <li>• Ταχεία απόκριση σε συμβάντα</li> <li>• Ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας</li> <li>• Σεβασμός στον χρήστη, ευγένεια στην παροχή υπηρεσιών, διαχείριση παραπόνων/αιτημάτων</li> <li>• Τιμές διοδίων</li> <li>• Εμπορική πολιτική</li> <li>• Καλή κατάσταση υποδομής</li> </ul>	Ενημερωτικά έντυπα και ανακοινώσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Υπηρεσία παραπόνων (τηλεφωνικά, e-mail, επιστολές)	Καθημερινά
		Ετήσιες έρευνες παρά την οδό	Ετήσια
		Τηλεφωνική έρευνα συνδρομητών	Ετήσια
		Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκδηλώσεις, σεμινάρια, συνέδρια	Όποτε προκύπτει ανάγκη

Εμπλεκόμενα μέρη	Βασικές απαιτήσεις	Τρόποι επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημιουργία θέσεων εργασίας</li> <li>• Ενίσχυση τοπικής κοινωνίας</li> <li>• Βελτίωση του οπτικού περιβάλλοντος</li> <li>• Παρακολούθηση των αέριων ρύπων και των επιπέδων θορύβου</li> <li>• Ενέργεια και κλιματική αλλαγή</li> <li>• Ανάδειξη εταιρειών σε διεθνές επίπεδο</li> <li>• Περιβαλλοντικές επιπτώσεις</li> <li>• Ευκολία πρόσβασης</li> <li>• Αποσυμφόρηση τοπικού οδικού δικτύου</li> </ul>	Τηλεφωνικά ή μέσω email	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκδηλώσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συνέδρια Σεμινάρια	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΜΕΤΟΧΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Απόδοση της επένδυσης/διατήρηση των επιπέδων κυκλοφορίας σε υψηλά επίπεδα</li> <li>• Οικονομικές επιδόσεις, διατήρηση κύκλου εργασιών</li> <li>• Μείωση ασφαλίσεων λόγω περιορισμού κινδύνων</li> </ul>	Διοικητικό Συμβούλιο	1-2 φορές ετησίως
		Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων λειτουργίας και συντήρησης</li> <li>• Παρακολούθηση της κυκλοφορίας και των εσόδων του έργου</li> <li>• Έγκριση μελετών</li> </ul>	Μηνιαία αναφορά λειτουργίας	Μηνιαία
		Συναντήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη

Εμπλεκόμενα μέρη	Βασικές απαιτήσεις	Τρόποι επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ασφάλεια στην εργασία</li> <li>• Διαρκής εκπαίδευση</li> <li>• Τακτικές αξιολογήσεις για ανάπτυξη και εξέλιξη</li> <li>• Επικοινωνία με τη Διοίκηση / με τις άλλες Διευθύνσεις, εργασιακό περιβάλλον</li> <li>• Διατήρηση εισοδήματος</li> <li>• Αξιοκρατία</li> <li>• Παροχές υγείας μέσω ομαδικού ασφαλιστικού προγράμματος</li> <li>• Δωροεπιταγές τα Χριστούγεννα</li> <li>• Άλλες παροχές (εταιρικά κινητά τηλέφωνα, εταιρικά οχήματα, κ.ά)</li> </ul>	Υπηρεσιακά σημειώματα (Memos)	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ετήσια αξιολόγηση (ανοδική /καθοδική)	Ετήσια
		Χριστουγεννιάτικη γιορτή	Ετήσια
		Επικοινωνία με Διοίκηση	Καθημερινά
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ομαλή ταμειακή ροή, διατήρηση κύκλου εργασιών</li> <li>• Τήρηση των συμφωνιών με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της εταιρείας</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΜΗ-ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ (Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας, Περιβαλλοντικές/Φιλοζωικές Οργανώσεις, κ.λπ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμμετοχή από κοινού σε προγράμματα οδικής ασφάλειας</li> <li>• Ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στην Κοινωνία</li> <li>• Προστασία πανίδας (διερχόμενων πτηνών και άγριας ζωής)</li> <li>• Ενέργεια και κλιματική αλλαγή</li> <li>• Συνεργασία με φιλοζωικές οργανώσεις για παράδοση ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη

Εμπλεκόμενα μέρη	Βασικές απαιτήσεις	Τρόποι επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας
ΜΜΕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έμφαση σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>Συστηματική και αξιόπιστη πληροφόρηση</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Δελτία Τύπου / Συνεντεύξεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παροχή πληροφόρησης</li> <li>Συνεργασία σε ειδικά τεχνικά θέματα &amp; ερευνητικά προγράμματα</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΦΟΡΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παροχή έγκαιρης και άμεσης πρόσβασης σε περιστατικά &amp; άμεση ειδοποίηση</li> <li>Δυνατότητα να εκτελούν τα καθήκοντά τους απρόσκοπτα</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συναντήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΑΛΛΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ-ΔΡΟΜΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαλειτουργικότητα συστημάτων διοδίων</li> <li>Κοινές πρακτικές και δράσεις</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συμμετοχή στον φορέα HELLASTRON	Τακτικές συνεδριάσεις ή όποτε προκύπτει ανάγκη

Οι εταιρείες φροντίζουν ώστε η επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη να είναι διαρκής, επαρκής και ουσιαστική. Είτε το αίτημα ξεκινά από τις δύο εταιρείες, είτε από κάποιον εκπρόσωπο εμπλεκόμενου μέρους, λαμβάνεται μέριμνα ώστε να συζητείται και να αντιμετωπίζεται κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο και σύμφωνα με όσα ορίζει το νομικό πλαίσιο της λειτουργίας των εταιρειών. Παράλληλα, η επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη ενισχύεται και από τα ερωτηματολόγια που αποστέλλονται μαζί με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας κάθε έτους, όπως αναλύεται παρακάτω. (Σημείωση: μέχρι και το 2017, τα ερωτηματολόγια αποστέλλονταν από την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» μαζί με τη δική της έκθεση, αλλά

από την παρούσα έκθεση και στο εξής, η αποστολή θα γίνεται εκ μέρους και των δύο εταιρειών).

Επίσης, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διεξάγει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της περί λειτουργίας και τακτικής συντήρησης του έργου, τηλεφωνικές έρευνες συνδρομητών και έρευνες παρά την οδό σε ετήσια βάση, με τις οποίες συλλέγει την άποψη των χρηστών της Αττικής Οδού, και τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για τον σχεδιασμό της πολιτικής και των δράσεων των δύο εταιρειών.

Τα αποτελέσματα των ερευνών αυτών παρουσιάζονται στο κεφάλαιο «Συνεισφορά στην Αγορά».

## Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων

GRI 102- 46, GRI 102- 47

Τα θέματα που άπτονται της Εταιρικής Υπευθυνότητας μιας εταιρείας είναι πολυσήμαντα και προκύπτουν από συνομιλία με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία της εταιρείας. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για το 2018 είναι η εξής: κατά την αποστολή της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» το 2017 στα εμπλεκόμενα μέρη (μέτοχοι, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, ΜΜΕ, κ.ά.), το έντυπο συνοδεύτηκε και από ερωτηματολόγιο, με στόχο την αξιολόγηση του περιεχομένου της έκθεσης, αλλά και τον εντοπισμό και τη βαθμολόγηση των δράσεων των δύο εταιρειών. Επειδή το αντικείμενο των δύο εταιρειών είναι ουσιαστικά κοινό, οι απαντήσεις που δόθηκαν αφορούν και στις δύο εταιρείες.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της τηλεφωνικής έρευνας συνδρομητών που πραγματοποιήθηκε το 2018, έγιναν ερωτήσεις σχετικά με τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας που πραγματοποιούνται. Τα κυριότερα θέματα που προτάθηκαν ήταν δράσεις για την εκπαίδευση των παιδιών σε θέματα οδικής ασφάλειας, προστασία του περιβάλλοντος, σεμινάρια οδικής ασφάλειας και δράσεις για την στήριξη ευπαθών ομάδων. Τέλος, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις κατευθυντήριες γραμμές GRI, όσο και τα ουσιαστικά θέματα, όπως απορρέουν από τις εταιρείες του κλάδου, αξιολογήθηκε η βαρύτητα των επιμέρους θεμάτων και, σε συνδυασμό και με την άποψη των Διοικήσεων της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και της «Αττική Οδός Α.Ε.» για τα θέματα αυτά, δημιουργήθηκε το γράφημα που ακολουθεί (materiality matrix):



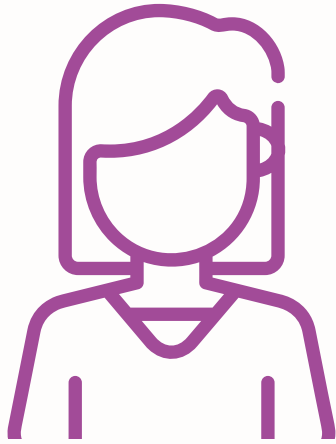
Από την ανάλυση της σημασίας που έχει κάθε θέμα για κάθε ομάδα εμπλεκομένων, όπως φαίνεται στο παραπάνω διάγραμμα, προκύπτει ότι τα ουσιαστικά θέματα, στα οποία έπρεπε να επικεντρωθούν οι δύο εταιρείες το 2018 και τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην παρούσα έκθεση, είναι τα εξής:







# 05. ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ



52%



48%

#### «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

Η εταιρεία απασχολεί 62 εργαζόμενους (31.12.2018), οι οποίοι χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- διοικητικοί, με αντικείμενο την ομαλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και της Σύμβασης Λειτουργίας & Συντήρησης
- εργατοτεχνίτες, με αντικείμενο την τεχνική επιτήρηση των κτιριακών εγκαταστάσεων της εταιρείας.

Από το σύνολο των εργαζόμενων, το 5% καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

#### «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

Η εταιρεία απασχολεί 1.166 εργαζόμενους (31.12.2018), που εργάζονται στη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού και στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού (799 εργαζόμενοι στην Αττική οδό και 367 εργαζόμενοι στα διόδια της Εγνατίας Οδού). Η επιτυχία της εταιρείας, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, οφείλεται στους εργαζόμενους της, οι οποίοι δουλεύουν καθημερινά, αδιάκοπα, με αφοσίωση και ευσυνειδησία, που υπερβαίνει τα όρια του επαγγελματικού καθήκοντος, για να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους χρήστες της Αττικής Οδού και στα διόδια της Εγνατίας Οδού.

Τα τμήματα της εταιρείας στελεχώνονται από ικανούς και άρτια καταρτισμένους εργαζόμενους από διαφορετικούς κλάδους, με εμπειρία και όρεξη για δουλειά. Μηχανικοί, μηχανολόγοι, τεχνίτες, εργοδηγοί, υπάλληλοι περιπολίας, εισπράκτορες διοδίων, υπάλληλοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, είναι μερικές από τις **88 ειδικότητες** που συνεργάζονται καθημερινά για να φέρουν εις πέρας όλες τις εργασίες που απαιτούνται για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία του αυ-

τοκινοτόδρομου, με υψηλό επίπεδο ασφάλειας και άνεσης για τους χρήστες της Αττικής Οδού. Όλο το προσωπικό της εταιρείας εκπαιδεύεται και κατά την πρόσληψη και σε διαρκή βάση, ώστε να τηρεί τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και τις λειτουργικές διαδικασίες.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» λειτουργεί, επίσης, ως «φυτώριο» τεχνογνωσίας, την οποία μεταλαμπαδεύει σε άλλους αυτοκινητόδρομους (εντός και εκτός Ελλάδος). Η εταιρεία, η οποία λειτούργησε τον πρώτο σύγχρονο αυτοκινητόδρομο με διόδια στην Ελλάδα, ανέπτυξε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητόδρομων που κατασκευάστηκαν στην ελληνική επικράτεια.

Παράλληλα, η εταιρεία ευνοεί τη διάχυση της τεχνογνωσίας και σε νέους επαγγελματίες του χώρου, καθώς δέχεται συχνές επισκέψεις φοιτητών στις εγκαταστάσεις της, συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και παρέχει στοιχεία για την εκπόνηση σχετικών πανεπιστημιακών εργασιών και ερευνών.

Κατά το 2018, από το σύνολο των **1.356 εργαζόμενων** (συμπεριλαμβανομένων και των 190 ατόμων που αποχώρησαν κατά τη διάρκεια του έτους), το **94,85%** των εργαζόμενων καλυπτόταν από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, ενώ το **4,63%** από συλλογική σύμβαση για χειριστές και το **0,52%** για λογιστές. Όπως και για το 2017, έτσι και για το 2018, παρά την κατάργηση των ειδικών κλιμάκων και παροχών, η εταιρεία δεν προχώρησε σε καμία μείωση των αποδοχών του προσωπικού της μέχρι σήμερα.



Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενους, αποφεύγοντας οποιαδήποτε διάκριση σε σχέση με το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τις πεποιθήσεις και τις φυσικές ικανότητες.



Βαρύτητα στην υγεία, την υγιεινή και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας.



Προστασία προσωπικών δεδομένων των εργαζόμενων και των πελατών τους.



Επιλογή προσωπικού με βάση αξιολογημένες και αξιόπιστες μεθόδους.

## Οι αξίες μας

«ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» &  
«ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»



Εναντίωση στη βία στον χώρο εργασίας.



Τήρηση υπεύθυνης περιβαλλοντικής στάσης και συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.



Φροντίδα για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού και την προσαρμογή στις νέες τεχνολογίες.

Για οποιαδήποτε μεταβολή μπορεί να προκύψει στον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών, **φροντίζουμε ώστε να ενημερωθεί όλο το προσωπικό** σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την πολυπλοκότητα των ενεργειών που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

## ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

GRI 405-1

Η ισότητα και η αξιοκρατία είναι ανάμεσα στις αξίες που διέπουν τη λειτουργία των εταιρειών και αποτελούν τα βασικά κριτήρια για την αξιολόγηση των εργαζόμενων κατά την πρόσληψη και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των καθηκόντων τους.

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζεται η σύνθεση του προσωπικού μας, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικία, τη θέση και τον τόπο κατοικίας. Οι εταιρείες δεν κάνουν διακρίσεις μεταξύ των δύο φύλων και, γενικά, απαγορεύουν κάθε είδους διάκριση (φύλο, ηλικία, εθνικότητα, κ.λπ.), ενώ φροντίζουν να προσλαμβάνεται προσωπικό από τις περιοχές που βρίσκονται κοντά στο έργο (τόσο στην Αττική Οδό, όσο και την Εγνατία Οδό).

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.									
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ									
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ
	<30	30-50	>50		<30	30-50	>50		
ΑΣΚΟΥΜΕΝΟΙ ΔΙΚΗΓΟΡΟΙ				0	1			1	1
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΣ				0		4	1	5	5
ΔΙΚΗΓΟΡΟΙ				0		1		1	1
ΔΙΟΙΚΗΣΗ		3	2	5			3	3	8
ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΕΣ				0		2	1	3	3
ΜΕΤΑΦΡΑΣΤΡΙΕΣ				0		1		1	1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ		1		1				0	1
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ		3	1	4		1		1	5
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΛΟΓΟΙ				0		1		1	1
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ		1		1				0	1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ		3		3		1		1	4
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ		1		1		3	1	4	5
ΦΥΛΑΚΕΣ	1	13	10	24		1	1	2	26
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>62</b>



## ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ
	<30	30-50	>50		<30	30-50	>50		
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ		4	2	6					6
ΔΙΟΙΚΗΣΗ		6	10	16		1	3	4	20
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	3	12	1	16					16
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ		1	2	3					3
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ		4		4					4
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		1	1	2		2		2	4
ΚΛΗΤΗΡΑΣ		1		1					1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ		2		2		2		2	4
ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ						1		1	1
ΠΡΟΓΡ/ΣΤΕΣ Η/Υ		3		3					3
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ		4	2	6		4	9	13	19
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	1	8	1	10					10
ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΕΣ						1	1	2	2
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	9	53	3	65		6		6	71
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	118	203	29	350	170	290	46	506	856
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	1	12	3	16	11	60	5	76	92
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ						3	2	5	5
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		40	9	49					49
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>132</b>	<b>354</b>	<b>63</b>	<b>549</b>	<b>181</b>	<b>370</b>	<b>66</b>	<b>617</b>	<b>1.166</b>
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2017	137	368	53	558	184	358	58	600	1.158



## ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

### «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

Το σύνολο του προσωπικού της «Αττική Οδός Α.Ε.» (62 εργαζόμενοι) διαμένει εντός του Ν. Αττικής.

ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»			
ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΘΗΝΑ	785	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	39
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	6	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	2
ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ	6	ΛΕΥΚΑΔΑ	1
ΑΡΓΟΣ	1	ΜΕΤΣΟΒΟ	22
ΑΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟ	1	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	1
ΑΡΤΑ	3	ΞΑΝΘΗ	8
ΒΕΡΟΙΑ	6	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	3
ΓΡΕΒΕΝΑ	2	ΠΕΛΛΑ	1
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	1	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	7
ΕΥΖΩΝΟΙ	3	ΠΡΕΒΕΖΑ	21
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	1	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	1
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	83	ΣΕΡΡΕΣ	27
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	43	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	2
ΚΑΒΑΛΑ	28	ΤΡΙΚΑΛΑ	1
ΚΑΛΑΜΑΤΑ	3	ΤΡΙΠΟΛΗ	2
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	2	ΦΛΩΡΙΝΑ	3
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	13	ΧΑΛΚΙΔΑ	1
ΚΑΤΕΡΙΝΗ	3		
ΚΙΛΚΙΣ	10	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.166</b>
ΚΟΖΑΝΗ	24	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2017	1.158

## ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ - ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ

GRI 401-1

Κατά τη διάρκεια του 2018, στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν 4 νέες προσλήψεις ενώ στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν **200 προσλήψεις**, κυρίως για αντικατάσταση του προσωπικού που αποχώρησε οικειοθελώς κατά τη διάρκεια του έτους. Οι αποχωρήσεις παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.

ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ - ΦΥΛΟ - ΗΛΙΚΙΑ										ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ %	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ %		
	<30	30-50	>50			<30	30-50	>50				
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ				0	-	1			1	50%	1	33%
ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ			1	1	-			1	1	50%	2	67%
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>





ΑΤΤΙΚΕΣ ΑΔΑΡΟΜΕΣ

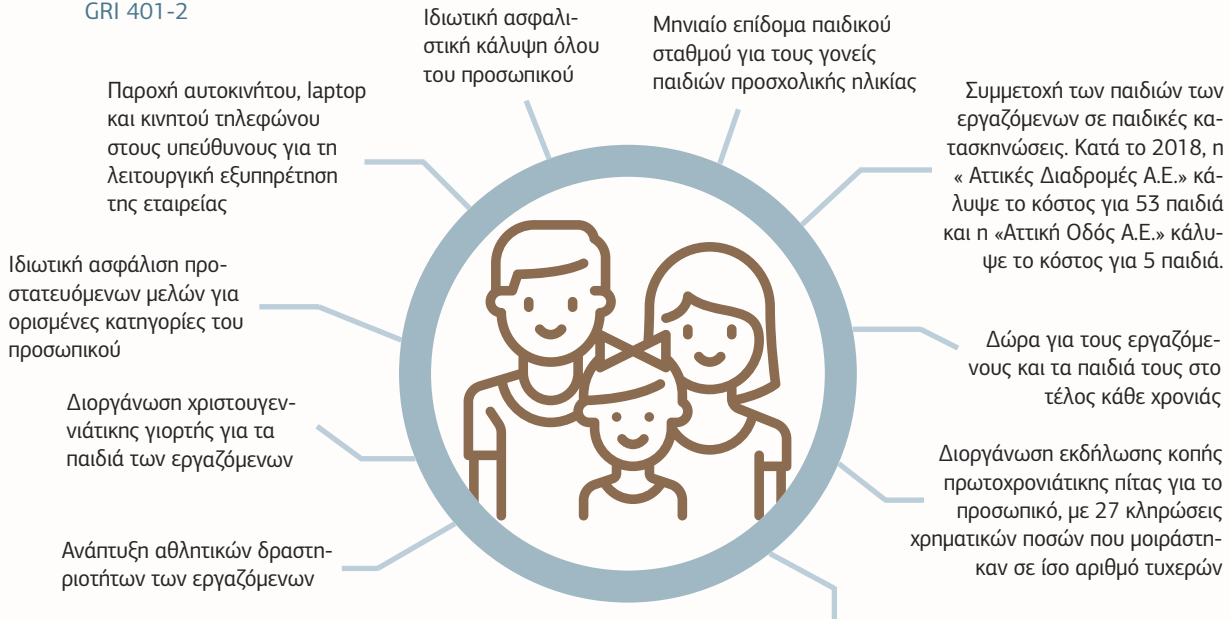
## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ - ΦΥΛΟ - ΗΛΙΚΙΑ

ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ %	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ %	ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
	<30	30-50	>50			<30	30-50	>50				
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4	23	3	30	15,79%	6	20	1	27	14,21%	57	30,00%
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	11	4		15	7,89%	20	10		30	15,79%	45	23,68%
ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ	26	17		43	22,63%	33	12	59	45	23,68%	88	48,32%
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>88</b>	<b>46,32%</b>	<b>59</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>102</b>	<b>53,68%</b>	<b>190</b>	<b>100,00%</b>



## ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ

GRI 401-2



Υποτροφία στα παιδιά των εργαζόμενων: αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της Παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία με αναφορά στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται από το 2008 και κάθε χρονιά στον μαθητή ή στη μαθήτριά που, μεταξύ των παιδιών των εργαζόμενων των εταιρειών που εμπλέκονται στη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου της Αττικής Οδού, εισάγεται με την υψηλότερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ, εντός ή εκτός Αθηνών. Το 2018, η υποτροφία απονεμήθηκε στην κόρη εργαζόμενου στην Κ/Ξ Συντήρησης Έργου Παραχώρησης, επιτυχούσα στο Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Επίσης, διατηρώντας πάντα τον ανθρωποκεντρικό τους χαρακτήρα, οι δύο εταιρείες βρίσκουν διαρκώς τρόπους κι ενέργειες για να στηρίζουν το ανθρώπινο δυναμικό τους. Το 2018, μέσω του ευχαριστήριου μηνύματος «Είστε Πολλοί και Μοναδικοί!», έδωσαν σε πάνω από 550 εργαζόμενους με παιδιά τη δυνατότητα για μία οικογενειακή βόλτα στο Αττικό Ζωολογικό Πάρκο.

## Εκπαίδευση

GRI 404-1, GRI 404-3



### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ;

GRI 103-1

Η εκπαίδευση των εργαζόμενων δημιουργεί υπεραξίες στις «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» οι οποίες επενδύουν στο μέλλον και στις νέες τεχνολογίες.

Παράλληλα, οι εργαζόμενοι εξειδικεύουν τις γνώσεις τους, εκπαιδεύονται σε νέες τεχνικές και μηχανήματα, αλλά και σε θέματα όπως το περιβάλλον, η οδική ασφάλεια, η εξυπηρέτηση πελατών, η ασφάλεια στην εργασία, κ.ά. Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο άνθρωπος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο της εταιρείας, όσο και των ίδιων των εργαζόμενων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό

κίνητρο για την απόδοσή του.

Για την «Αττική Οδός Α.Ε.» η εκπαίδευση είναι εξίσου σημαντική. Κατά τη διάρκεια του 2018, δεν πραγματοποιήθηκε αναλυτική καταγραφή της εκπαίδευσης των εργαζόμενων, οι οποίοι ωστόσο συμμετείχαν σε σεμινάρια διαχείρισης προσωπικών δεδομένων, καθώς και αρκετά συνέδρια και ημερίδες σχετικά με τη χρηματοδότηση και τη λειτουργία & συντήρηση αυτοκινητόδρομων.

**ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;**

GRI 103-2

Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζόμενων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού των εταιρειών επιλέγει και συντονίζει προγράμματα εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό, κατόπιν προτάσεων των επιμέρους Διευθύνσεων και Τμημάτων.

**ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;**





GRI 103-3

Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», όλες οι διαδικασίες που αφορούν στην εκπαίδευση είναι ενταγμένες στο σύστημα ISO 9001 της εταιρείας. Για κάθε εργαζόμενο τηρείται πλήρες αρχείο εκπαίδευσης, ενώ οι ανάγκες εκπαίδευσης ανά θέση εργασίας αξιολογούνται σε τακτά διαστήματα. Από την αξιολόγηση αυτή, προκύπτει ο προγραμματισμός των εκπαιδεύσεων (επαναληπτικών ή νέων) που θα πραγματοποιηθούν. Παράλληλα, μέσω του συστήματος αξιολόγησης της εταιρείας, το οποίο εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό, τόσο ανοδικά όσο και καθοδικά, με στόχο τη συνολική αξιολόγηση της επίδοσης του κάθε εργαζόμενου, μπορεί να προκύψουν επιπλέον ανάγκες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο.



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ**

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΕΡΓΑΤΕΧΝΗΤΕΣ	ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΛΗΤΗΡΑΣ	ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	ΠΡΟΓΡ/ΣΤΕΣ Η/Υ	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	ΤΕΧΝΙΚΟΙ	ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΕΣ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	
 	15	359,5	155	39	38	3	3	7		14	27	44		538,5	1.441,5	108,5			352
 		96				6		42	7		26		24	30	1.973	1.191	29		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ</b>	<b>15</b>	<b>455,5</b>	<b>155</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>49</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>568,5</b>	<b>3.414,5</b>	<b>1.299,5</b>	<b>29</b>		<b>352</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>♂ 3.145</b>	<b>♀ 3.424</b>																	<b>6.569</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2017</b>	<b>♂ 6.119,5</b>	<b>♀ 2.809</b>																	<b>8.928,5</b>



### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ («Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»)

- ▶ Νυχτερινή οδήγηση
- ▶ Διαχείριση κρίσεων
- ▶ Άσκηση αποχιονισμού
- ▶ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- ▶ Βασικές αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας και του Προγράμματος Ηθικής & Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- ▶ Σεμινάριο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης και Χειρισμού Παραπόνων
- ▶ Λειτουργία τερματικών POS



### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟ 2018

- ▶ Intertraffic Amsterdam 2018
- ▶ Ημερίδα Τροχαίας «Οδηγώ με Ασφάλεια: Χθες, Σήμερα, Αύριο»
- ▶ 13<sup>ο</sup> Συνέδριο Εξυπηρέτησης Πελατών
- ▶ 15<sup>th</sup> Annual Road User Charging Conference
- ▶ 95<sup>th</sup> Annual Meeting (TRB)
- ▶ 46<sup>th</sup> ASECAP Study & Information Days
- ▶ Global Tolling Summit IBTTA
- ▶ 2<sup>ο</sup> Συνέδριο Υποδομών και Μεταφορών
- ▶ 7<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Οδικής Ασφάλειας
- ▶ Ευφυή Συστήματα Μεταφορών και Εξελίξεις στην Ελλάδα
- ▶ 26<sup>η</sup> Πανελλήνια Συνάντηση Χρηστών ARCGIS

## Υγεία και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

GRI 403-2, GRI 403-3



### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ;

GRI 103-1

Οι εταιρείες αναγνωρίζουν ότι η μεγαλύτερη επένδυση είναι οι εργαζόμενοι τους. Ασπαζόμενες τη φιλοσοφία ότι οι αξίες της ζωής και της υγείας είναι οι σημαντικότερες, λαμβάνουν κάθε μέριμνα για την προστασία της ακεραιότητας των υπαλλήλων τους. Παράλληλα, η διαχείριση του θέματος της υγείας & ασφάλειας στην εργασία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καλή Υγεία και Ευημερία» και «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

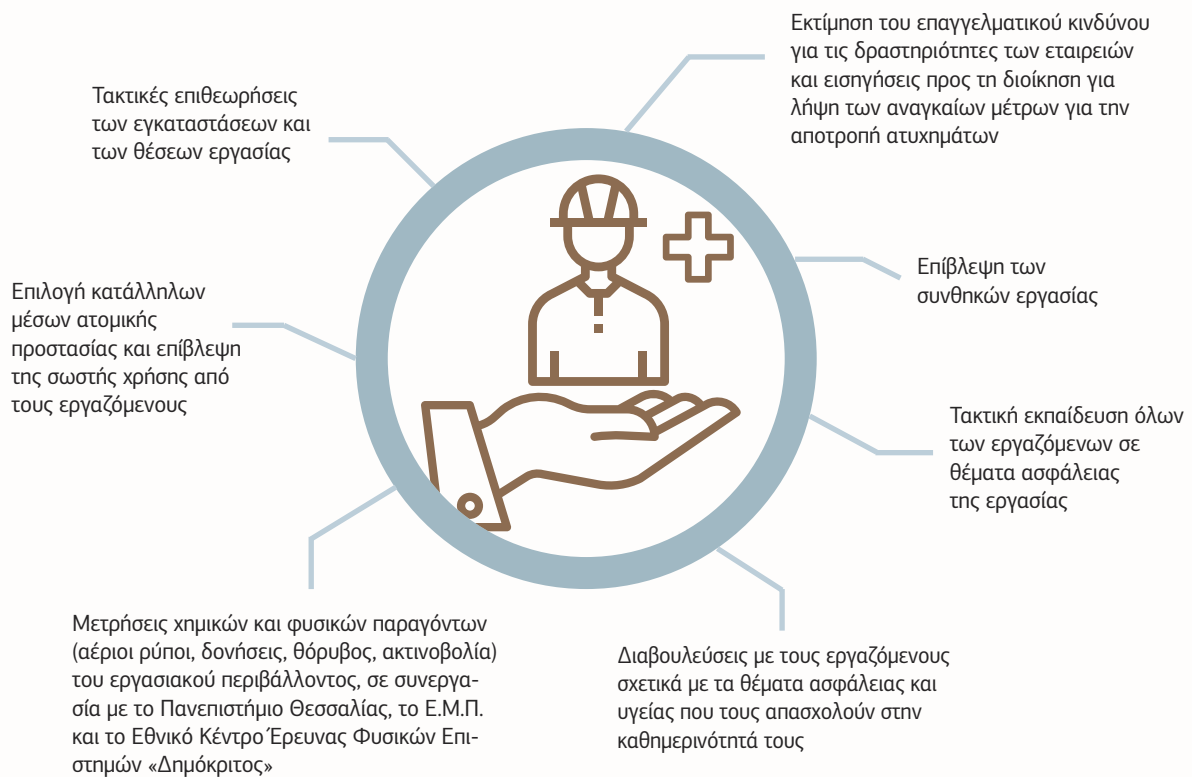
### ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

GRI 103-2

Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.

Για τη διαφύλαξη της ασφάλειας όλων των εργαζόμενων, οι εταιρείες διαθέτουν Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας, το οποίο διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:





Επίσης, οι εταιρείες διαθέτουν Ιατρό Εργασίας ενταγμένο στο Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ), το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των εργαζόμενων μέσω τακτικών ιατρικών εξετάσεων. Το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ) καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση.

Λόγω του μεγάλου αριθμού εργαζόμενων στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και λόγω της πολυμορφίας των ειδικοτήτων και καθηκόντων τους, έχει συσταθεί Ιατρείο Εργασίας που στελεχώνεται από έμπειρο Ιατρό Εργασίας, συνεπικουρούμενο από 3 Επισκέπτες Υγείας. Το Ιατρείο Εργασίας έχει οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζόμενων στην παροχή πρώτων βοηθειών. Επίσης, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρείας, πραγματοποιεί σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας σε τακτά χρονικά διαστήματα, παρέχοντας εκπαίδευση όλων των εργαζόμενων σε θέματα Υ&Α της Εργασίας.

Τέλος, πραγματοποιούνται τακτικά έλεγχοι υγιεινής στους χώρους εργασίας ενώ, κατά καιρούς, οι Επισκέπτες Υγείας συμβουλεύουν και ευαισθητοποιούν τους εργαζόμενους, μέσω διανομής ενημερωτικών εντύπων, για σημαντικά θέματα υγείας. Κατά το 2018, τα έντυπα που διένειμε το Ιατρείο Εργασίας αφορούσαν στην προστασία από τη γρίπη, τα κοινόπια, τον ιό HPV, τις μέλλουσες μπτέρες με φυλλάδια για πριν και κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης, αλλά και για τον μπτικό θηλασμό, τα υπέρ του τεστ Παπανικολάου, τις βασικές πρώτες βοήθειες, την πρόληψη σακχαρώδους διαβήτη, τα πλεονεκτήματα του εθελοντή αιμοδότη, εργονομικές ασκήσεις στο γραφείο, κ.ά.

Επίσης, πραγματοποιήθηκε ενημέρωση για τον μήνα πρόληψης κατά του καρκίνου και τη δυνατότητα δωρεάν εξέτασης - τεστ ΠΑΠ και ψηφιακή μαστογραφία - που προσέφερε το Ελληνικό Ίδρυμα Ογκολογίας στον χώρο της σταθερής μονάδας του Ιδρύματος, έγιναν εκπαιδεύσεις σε εργαζόμενους για την υγιεινή στον χώρο της εργασίας και για σημαντικές Πρώτες Βοήθειες.

## ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

Για την παρακολούθηση της υγείας των εργαζόμενων της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και την αποφυγή εκδήλωσης επαγγελματικών ασθενειών, η εταιρεία λαμβάνει τα παρακάτω μέτρα πρόληψης & προφύλαξης:

- Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά τριετία.
- Επίσης, επειδή κάποιος από τους εργαζόμενους μας, λόγω εργασιακού περιβάλλοντος ή ειδικότητας, ενδέχεται να εκτεθούν σε φυσικούς και χημικούς παράγοντες, πραγματοποιούνται συστηματικές μετρήσεις επιβλαβών παραγόντων στον εργασιακό χώρο (ρύπανση από οδική κυκλοφορία, θόρυβος, δονήσεις, ακτινοβολία, κ.ά.), γίνεται εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και, αν απαιτηθεί κατόπιν εισήγησης προς τη διοίκηση της εταιρείας, αποφασίζεται η λήψη των αναγκαίων μέτρων.
- Τέλος, οι εργαζόμενοι που ενδέχεται να εκτεθούν σε βιολογικούς παράγοντες (εργασία σε μονάδες βιολογικών καθαρισμών, περισυλλογή νεκρών ζώων, καθαρισμοί αυτοκινητόδρομου, κ.λπ.) προστατεύονται με αντιτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

Παράλληλα, παρακολουθούνται όλα τα εργατικά ατυχήματα και προτείνονται μέτρα προστασίας από το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας και για τις δύο εταιρείες. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι για το προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» δεν καταγράφηκαν εργατικά ατυχήματα κατά το 2018.

Για την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων κατά το 2018 σημείωσε αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Κατά το 2018, καταγράφηκαν συνολικά 14 εργατικά ατυχήματα (8 μικρά, 3 κοινά, 3 σοβαρά).

Σε γενικές γραμμές, τα καταγεγραμμένα ατυχήματα, από την έναρξη δραστηριότητας της εταιρείας, οφείλονται σε συγκεκριμένες αιτίες και αυτό που αλλάζει ανά έτος είναι η κατανομή της κάθε αιτίας ατυχήματος. Εξετάζοντας τις αιτίες των καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων για το 2018, η απρόσεκτη, ανασφαλής ή αμελής συμπεριφορά κατά την εργασία αποτέλεσε, με συνολικό ποσοστό 64%, τον κύριο λόγο πρόκλησης ατυχήματος, ενώ τα τροχαία, με ποσοστό 36%, αποτελούν επίσης συνήθη αιτία ατυχήματος.

Επειδή ο ανθρώπινος παράγοντας παίζει σημαντικό ρόλο τόσο στην πρόκληση, όσο και την πρόληψη των εργασιακών ατυχημάτων, το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους προκειμένου, με την κατάλληλη επιμόρφωση, να αποκτήσουν συνείδηση, ώστε να αναγνωρίζουν τους κινδύνους που συνεπάγεται η εργασία τους και να λαμβάνουν τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα.

### Κατανομή εργατικών ατυχημάτων σύμφωνα με τη σοβαρότητά τους (2017-2018)



### Κατανομή εργατικών ατυχημάτων σύμφωνα με την αιτία (2017-2018)





Εκτός από τα ατυχήματα, καταγράφονται και τα συμβάντα ή τα «παρ' ολίγον ατυχήματα», δηλαδή αιφνίδια γεγονότα στον εργασιακό χώρο χωρίς τραυματισμό, ασθένεια ή βλάβη εργαζόμενων, παρόλο που υπήρχε τέτοια πιθανότητα. Η καταγραφή, αναφορά και ανάλυση των συμβάντων («παρ' ολίγον ατυχημάτων») είναι απαραίτητες, γιατί λειτουργούν (χωρίς κόστος τραυματισμού) ως προειδοποιητικά σήματα για τη βελτίωση του υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας.




Κατά τη διάρκεια του 2018 καταγράφηκαν 11 συμβάντα, 5 περισσότερα από το προηγούμενο έτος. Τα 9 συμβάντα ήταν τροχαία και συνέβησαν κατά την προσέλευση στην εργασία, 1 αφορούσε σε παραπάτημα και 1 σε διαρροή

ρεύματος ατομικής συσκευής.





Το μεγάλο ποσοστό (91%) των τροχαίων κατά την προσέλευση- αποχώρηση αιτιολογείται, μετά από συζητήσεις με τους εργαζόμενους, με το ότι, όταν έρχονται για εργασία υπάρχει συνήθως άγχος ώστε να είναι συνεπείς στην ώρα έναρξης και, όταν αποχωρούν, η κούραση της εργασίας, σε συνδυασμό με τη χαλαρότητα του πέρατος της εργασιακής ημέρας, συντελούν στη μειωμένη προσοχή και έχουν σαν επακόλουθο τροχαία συμβάντα.

Η οδική ασφάλεια παραμένει σημαντικό θέμα στην εργασιακή καθημερινότητα των υπαλλήλων και θα πρέπει να αναδεικνύεται συνεχώς μέσα από το ISO 39001 της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και τα εκπαιδευτικά σεμινάρια προς τους εργαζόμενους.

### Αναφορικά με τις απουσίες των εργαζόμενων για λόγους υγείας, το 2018 καταγράφηκαν τα παρακάτω:

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.		 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ		
		ΣΥΝΟΛΟ		
	Απουσίες σε εργατομέρες λόγω ασθένειας	12		
	Απουσίες σε εργατομέρες λόγω εγκυμοσύνης (κυοφορία – λοχεία)	1		

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.		 ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ		
ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό	ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	
	Απουσίες σε εργατομέρες λόγω ασθένειας	5.202	753	5.955
	Απουσίες σε εργατομέρες λόγω εγκυμοσύνης (ασθένεια)	11	31	42
	Απουσίες σε εργατομέρες λόγω εγκυμοσύνης (κυοφορία – λοχεία)	1.285	717	2.002

# Τράπεζα αίματος

Οι εργαζόμενοι των εταιρειών συμμετέχουν σε πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας. Η τράπεζα αίματος που έχει δημιουργηθεί είναι από τις μεγαλύτερες πανελληνίως και βρίσκεται στη διάθεση των εργαζόμενων και των συγγενών τους σε δύσκολες στιγμές που μπορεί να αντιμετωπίσουν. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα αιμοδοσίας είναι πολύ υψηλή κάθε

χρόνο, ενώ κάθε εργαζόμενος μπορεί να συμμετέχει μέχρι 3 φορές ετησίως. Η συμμετοχή στην αιμοδοσία επιβραβεύεται με μία ημέρα άδεια.

Από το 2004 μέχρι σήμερα, έχουν συλλεχθεί 5.167 μονάδες αίματος από 632 εθελοντές/ντριες αιμοδότες/τριες σε 41 αιμοδοσίες.

## Στοιχεία αιμοδοσιών

Ετήσια και συνολικά από την αρχή μέχρι σήμερα (2004-2018)



Επίσης, πρέπει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2018, διατέθηκαν 165 μονάδες αίματος σε υπαλλήλους που τις είχαν ανάγκη, ενώ η ποσότητα αίματος (49 μονάδες) που συλλέχθηκε από την Εθελοντική Εταιρική Αιμοδοσία, που πραγματοποιή-

θηκε την 23/07/2018, διετέθη στο Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας, προς διάθεση στους νοσηλευόμενους τραυματίες από την καταστροφική πυρκαγιά στο Μάτι που ξέσπασε την ίδια ημέρα.

## Εργαζόμενοι και αθλητισμός

Οι «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προάγουν την καλλιέργεια του αθλητικού πνεύματος και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε αθλητικές δραστηριότητες και διοργανώσεις, υποστηρίζοντας τη συμμετοχή τους.

Η ίδρυση ομάδας ποδοσφαίρου της εταιρείας έχει δώσει την ευκαιρία σε πολλούς εργαζόμενους να συμμετέχουν, επιτυγχάνοντας μάλιστα νίκες για την ομάδα. Την περσινή χρονιά, η ποδοσφαιρική ομάδα τερμάτισε δεύτερη, παίρνοντας το αντίστοιχο κύπελλο του δευτεραθλητή, και συμμετείχε στον τελικό κύπελλο του Εργασιακού Πρωταθλήματος της Ε.Σ.Ε.Α. (Ενωση Σωματείων Εργασιακού Αθλητισμού).

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προέτρεψε τους εργαζόμενους να συμμετάσχουν στον 36<sup>ο</sup> Αυθεντικό

Μαραθώνιο της Αθήνας, στις 11 Νοεμβρίου 2018, αναλαμβάνοντας την κάλυψη του κόστους των συμμετοχών των 16 εργαζόμενων της εταιρείας που συμμετείχαν στους αγώνες των 5 χλμ και των 10 χλμ. Με την πεποίθηση ότι η προαγωγή της υγείας μέσω της άθλησης αποτελεί βασική προϋπόθεση για την καλή ποιότητα ζωής κάθε ατόμου, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται στην κατεύθυνση τέτοιων συμμετοχών.



## Εργασιακό κλίμα

GRI 406-1

Στην προσπάθεια να αντιληφθεί η εταιρεία καλύτερα τις ανάγκες του προσωπικού της, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποίησε το 2015 την πρώτη Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού. Τα αποτελέσματα της έρευνας παρέιχαν ουσιαστικές πληροφορίες για το εργασιακό κλίμα και τις ανάγκες του προσωπικού και κάθε Διεύθυνση κλήθηκε να προτείνει ενέργειες αντιμετώπισης των θεμάτων που προέκυψαν. Η νέα Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού είχε προγραμματιστεί να πραγματοποιηθεί στο τέλος του 2018, ώστε να μετρηθεί ο αντίκτυπος του συνόλου των παραπάνω ενεργειών και να εντοπιστούν πιθανά νέα θέματα, αφού ενσωματωθούν και προσαρμοστούν πλήρως και όλοι οι νέοι εργαζόμενοι που προσλήφθηκαν το 2017 στην εταιρεία. Ο προγραμματισμός για τη νέα έρευνα ξεκίνησε το 2018, ωστόσο η έρευνα δεν μπόρεσε να πραγματοποιηθεί μέχρι το τέλος του έτους. Θα ολοκληρωθεί το 2019 και τα αποτελέσματα θα παρουσιαστούν στην επόμενη έκθεση.

Κατά τη διάρκεια του 2018, δεν αναφέρθηκαν περιστατικά που να αφορούν στις διακρίσεις μεταξύ των εργαζόμενων. Επίσης, αναφορικά με τις εργασιακές πρακτικές των εταιρειών (υποστελέχωση, ασφάλεια των εργαζόμενων, κ.λπ.), θα πρέπει να σημειωθεί ότι καταγράφηκαν 2 παράπονα/σχόλια (γραπτά) από τους χρήστες της Αττικής Οδού.







# 06. ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ



## Οικονομική απόδοση

GRI 102- 45, GRI 201-1, GRI 201-2, GRI 203-2

Οι οικονομικοί απολογισμοί των δύο εταιρειών συντάσσονται σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα. Παρακάτω παρουσιάζονται τα βασικότερα στοιχεία που αφορούν στην οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται:

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.		
	31 / 12 / 2018	31 / 12 / 2017
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	522.069.718	578.322.200
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	185.764.985	176.858.338
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	69.883.038	68.975.154

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.		
	31 / 12 / 2018	31 / 12 / 2017
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	29.357.681	26.546.975
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	57.803.448	49.832.510
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	4.806.990	3.993.894

## Ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού

GRI 416-1, GRI 416-2

### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Η **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ** είναι υψίστης σημασίας για τις δύο εταιρείες, καθώς τα τροχαία δυστυχήματα μπορούν να έχουν μεγάλη επίπτωση στη ζωή και την υγεία των χρηστών των αυτοκινητόδρομων. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης φροντίζει για την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων στην Αττική Οδό, αλλά και για την άμεση επέμβαση σε περίπτωση ατυχήματος.



### ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Η **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ** για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.



## Διαχείριση της κυκλοφορίας στην Υπηρεσία της Οδικής Ασφάλειας



### ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΤΩΝ ΟΔΗΓΩΝ

Οι οδηγοί στον αυτοκινητόδρομο ενημερώνονται μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στον δρόμο («Ακίνητοποιημένο Όχημα Εμπρός», «Λ.Ε.Α. κλειστή μπροστά», κ.λπ.), σε μια ουσιαστική προσπάθεια να αποτραπούν ενδεχόμενα συμβάντα και περαιτέρω ατυχήματα. Επίσης, μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων που υπάρχουν πριν την είσοδο στον αυτοκινητόδρομο, οι οδηγοί μπορούν να ενημερωθούν για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο και τυχόν έκτακτα περιστατικά.



### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΠΟΛΙΑΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

Οι υπάλληλοι περιπολίας και ομάδων επέμβασης, με τα χαρακτηριστικά κίτρινα βαν με τα διακριτικά της εταιρείας που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες τον χρόνο και ανιχνεύουν το 46% των συμβάντων στον αυτοκινητόδρομο, φτάνουν στο σημείο του συμβάντος σε 5,9 λεπτά κατά μέσο όρο και φροντίζουν για τη σωστή κάλυψη του εμποδίου/ακίνητοποιημένου οχήματος, τοποθετώντας κώνους, φωτεινές πινακίδες και αναμένοντας τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, όταν αυτό είναι απαραίτητο.

Οι υπάλληλοι των υπηρεσιών αυτών εργάζονται για την προστασία της ανθρώπινης ζωής στον αυτοκινητόδρομο, εκτιθέμενοι και οι ίδιοι καθημερινά σε πιθανούς κινδύνους, δεδομένου ότι κινούνται συνεχώς εντός του αυτοκινητόδρομου. Εκτός από το να επεμβαίνουν σε συμβάντα, οι υπηρεσίες περιπολίας και οι ομάδες επέμβασης απομακρύνουν εμπόδια από το οδόστρωμα, παρέχουν κάλυψη σε συνάδελφους που εκτελούν εργασίες συντήρησης και αποτελούν τα μάτια της εταιρείας στον δρόμο, καθώς επιτελούν συνεχή έλεγχο της υποδομής.



### ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (Κ.Δ.Κ.)




Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του Κ.Δ.Κ. επιβλέπει τον αυτοκινητόδρομο από τις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και πλήρους κάλυψης του αυτοκινητόδρομου με κάμερες, επιβλέπει την κυκλοφορία στον αυτοκινητόδρομο και συντονίζει εργασίες και επεμβάσεις, με στόχο την προστασία των χρηστών, αλλά και του προσωπικού που βρίσκεται στο έργο.

**ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ** διαχείρισης κυκλοφορίας και οδικής ασφάλειας είναι **η αποφυγή δευτερογενών συμβάντων**, δηλαδή συμβάντων που μπορεί να προκύψουν μετά από ένα πρωτογενές συμβάν, τα οποία, στατιστικά, είναι πολύ σοβαρότερα και παίρνουν πολύ μεγαλύτερες διαστάσεις σε σχέση με τα πρωτογενή.

Ακολουθεί ανάλυση των συμβάντων και ατυχημάτων που αντιμετωπίστηκαν στην Αττική Οδό το 2018, καθώς και του χρόνου απόκρισης των υπηρεσιών της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε αυτά.

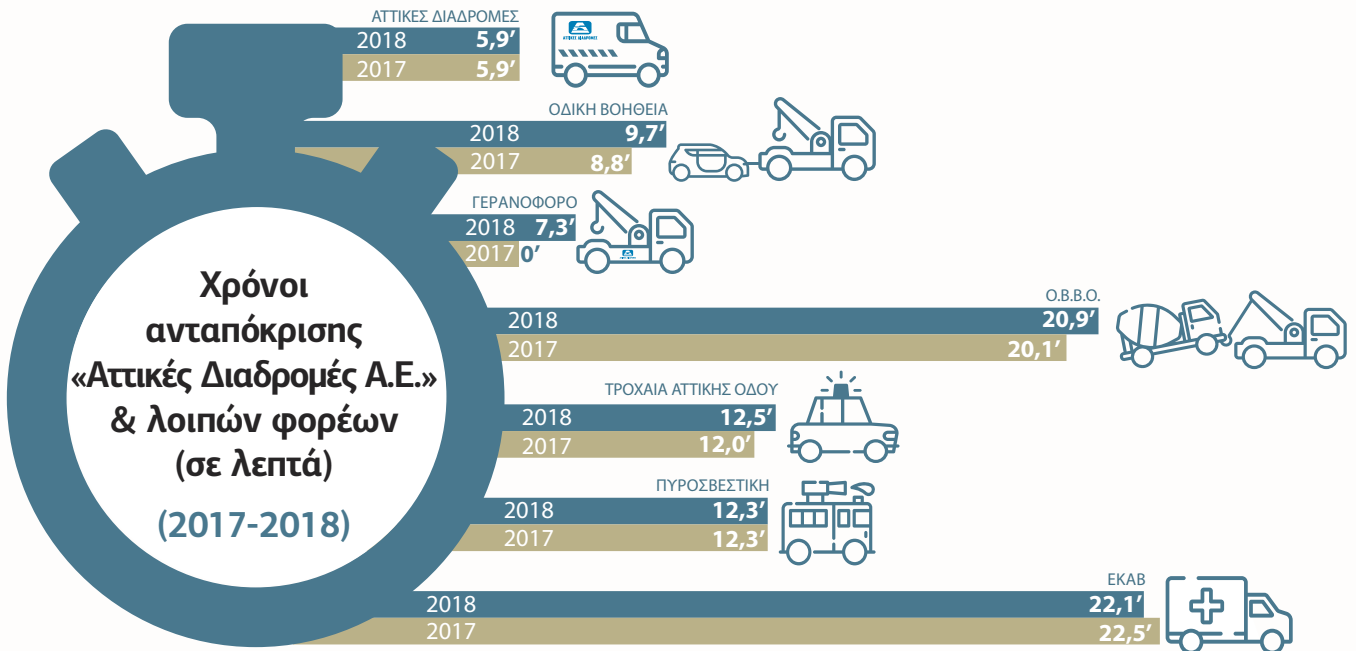
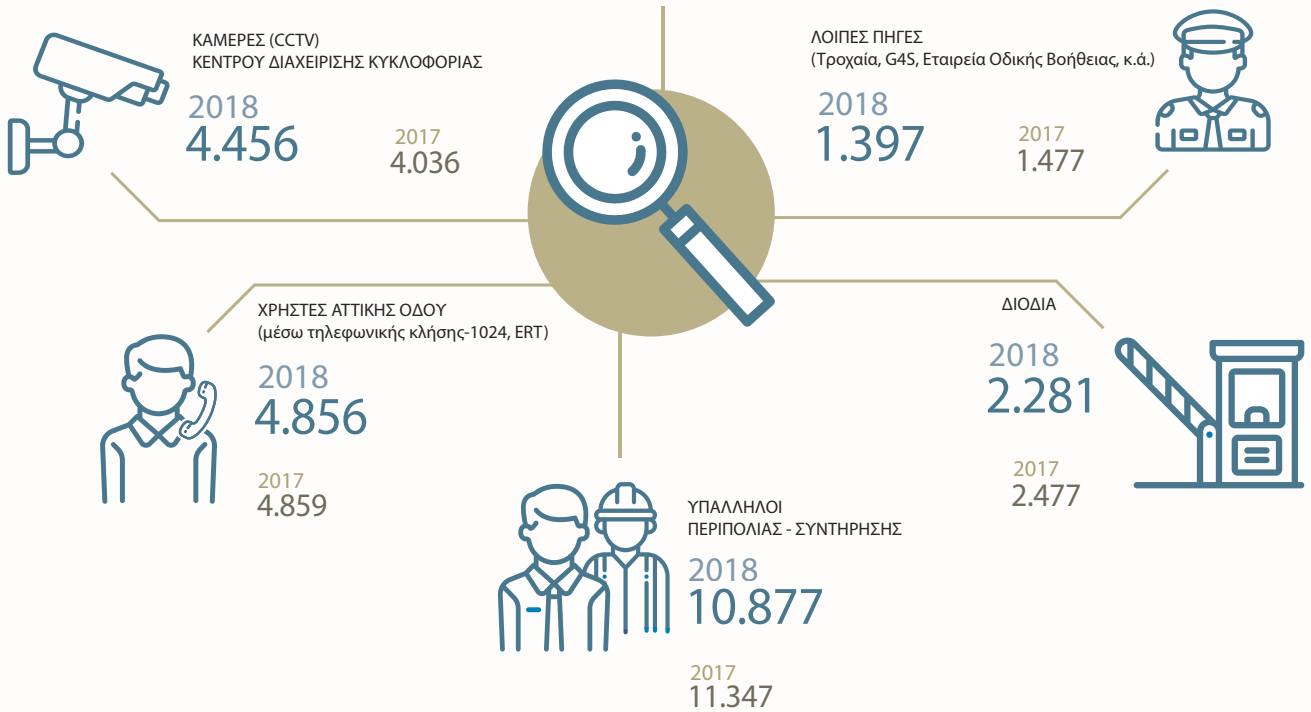
Κατά το 2018, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης σε κανονισμούς που αφορούν στην οδική ασφάλεια των χρηστών μας.

## ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΑΝΑ ΤΥΠΟ

Έτος	 Θανατηφόρα	 Με τραυματίες	 Συγκρούσεις με υλικές ζημιές
2005	8	90	1.007
2006	10	51	1.182
2007	13	84	1.195
2008	12	85	1.201
2009	5	101	1.190
2010	10	70	927
2011	9	79	817
2012	3	60	785
2013	4	46	639
2014	4	39	608
2015	3	34	457
2016	2	25	557
2017	4	44	539
2018	7	33	560



### Πηγές ανίχνευσης συμβάντων (2017-2018)



**Χρόνοι ανταπόκρισης «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» & λοιπών φορέων (σε λεπτά) (2017-2018)**

**ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;**

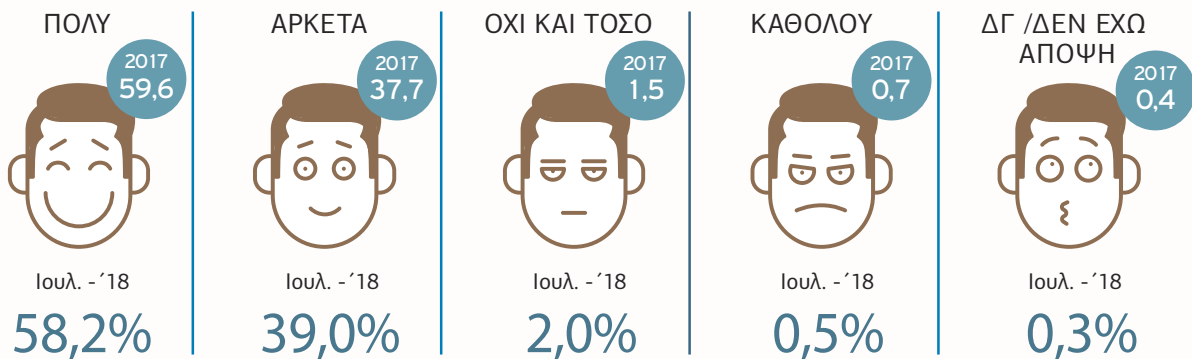
GRI 103-3

Όλες αυτές οι ενέργειες που πραγματοποιεί το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» γίνονται αντιληπτές από τους χρήστες της Αττικής Οδού

όλα τα χρόνια της λειτουργίας του δρόμου και η ικανοποίηση των πελατών αποτυπώνεται στις ετήσιες έρευνες που πραγματοποιούνται.

**Συνολική αξιολόγηση αισθήματος ασφάλειας των χρηστών**

της Αττικής Οδού (2017-2018) GRI 102-43 GRI 102-44



Το κλειδί για τη βιώσιμη λειτουργία του έργου είναι η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού. Έτσι, λειτουργεί **Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων** που φροντίζει για την επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου, σε περίπτωση που απευθυνθούν στην εταιρεία για κάποιο θέμα που τους απασχολεί ή για κάποια πληροφορία. Παράλληλα, ενημερώνεται η Διοίκηση των εται-

ριών μέσω αναλυτικών αναφορών σχετικά με ελλείψεις, παραλείψεις ή δυσλειτουργίες, που επισμαίνονται από τους πελάτες, προκειμένου να παρθούν μέτρα βελτίωσης όπου κριθεί απαραίτητο. Μέσω των παραπόνων, έχουν επιτευχθεί βελτιώσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σε τομείς όπως η Σήμανση, ο Φωτισμός, η Ηχοπροστασία, η Αστυνόμευση & η Οδική Ασφάλεια, η Υπηρεσία Διαλειτουργικότητας, τα Εμπορικά Συνδρομητικά Προγράμματα, η Υπηρεσία "my e-PASS", κ.ά.

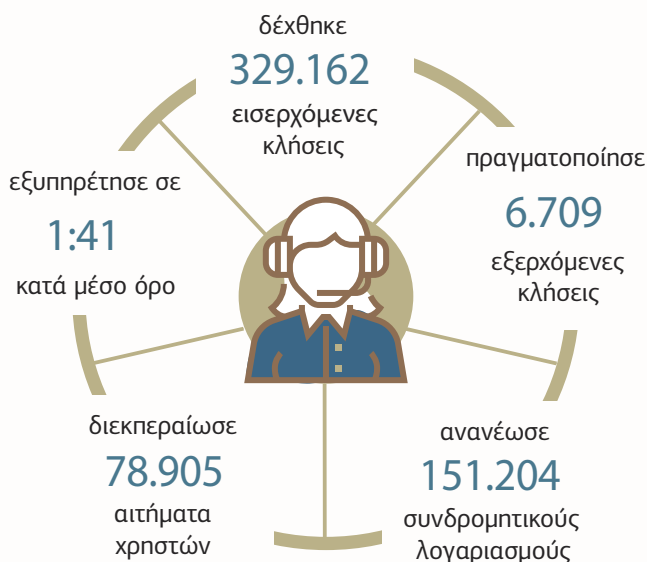
**Τα παράπονα στην εταιρεία συλλέγονται 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο από:**

- ▶ **39 σταθμούς διοδίων** της Αττικής Οδού
- ▶ **9 Σημεία** Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού
- ▶ **3 Σημεία** Εξυπηρέτησης Συνδρομητών του αυτοκινητόδρομου **Μορέα**
- ▶ την **Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών** της Αττικής Οδού
- ▶ τον **αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και Πληροφόρησης** της Αττικής Οδού **1024** (24/7/365)
- ▶ την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών άλλων αυτοκινητόδρομων βάσει Διαλειτουργικότητας
- ▶ την ιστοσελίδα της εταιρείας (<http://www.aodos.gr>)
- ▶ το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ([customercare@attikesdiadromes.gr](mailto:customercare@attikesdiadromes.gr))
- ▶ τις αποστολές fax στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας (αριθμός: **210.6635 578**)
- ▶ τις αποστολές ταχυδρομικής επιστολής στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας
- ▶ με επίσκεψη στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας.

### Το 2018, το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.):

Το τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό **210.668.2222**, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. (Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας). Η υψηλή αποτελεσμα-

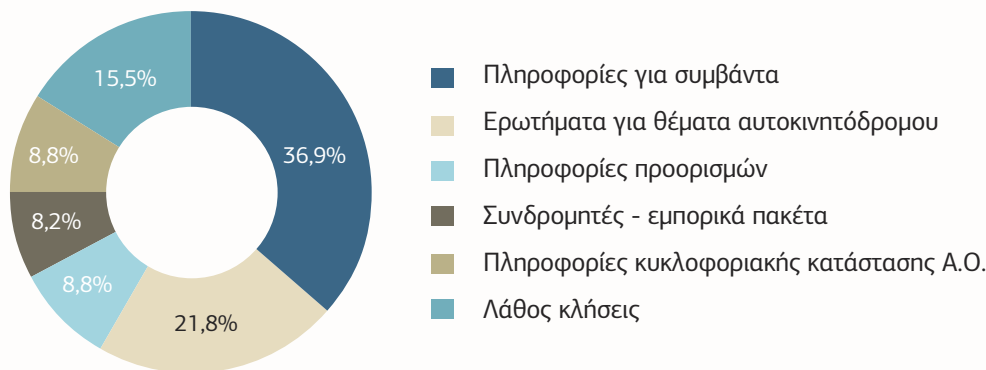
τικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.



Επίσης, το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, **1024**, δέχεται περίπου **157 κλήσεις ημερησίως** από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια, είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στον δρόμο ή ζητούν πληροφορίες για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή, κ.λπ.

Συνολικά το 2018, το κέντρο δέχθηκε **57.162 κλήσεις**. Από το σύνολο των κλήσεων, το **36,9%** αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το **8,8%** για πληροφορίες προορισμών και το **8,8%** για πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης («1024») το 2018, το **56%** εξυπηρετήθηκε μέσα σε **15"**, επιτυγχάνοντας τον στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

### 1024 - Κατανομή κλήσεων για το 2018 βάσει τύπου πληροφοριών



### Παράπονα ανά κατηγορία 2018

GRI 417-3

Όσον αφορά στα γραπτά παράπονα των πελατών, το 2018 προέκυψαν **1.136 θέματα**. Για την αρχειοθέτησή τους έχουν δημιουργηθεί 9 κατηγορίες. Ο αριθμός και το ποσοστό των θεμάτων ανά κατηγορία:



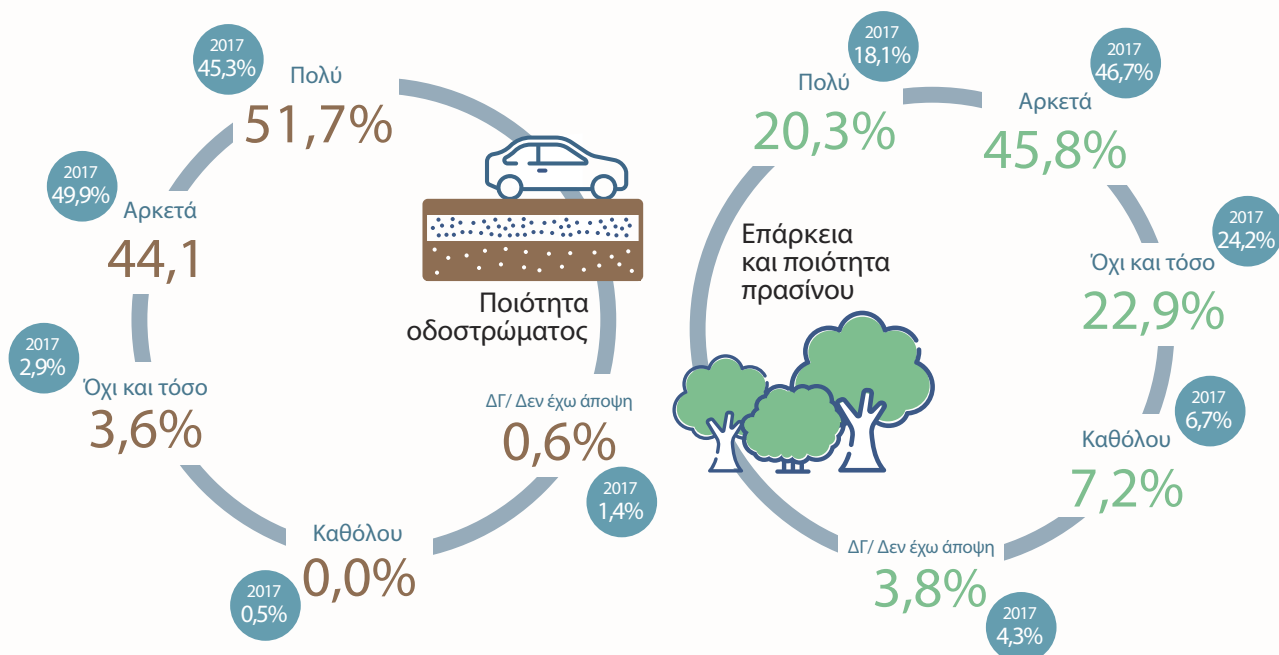
Στο πλαίσιο της επικοινωνίας των εταιρειών με τους χρήστες της Αττικής Οδού θα πρέπει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2018, δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που αφορούν στην επικοινωνία, τη διαφήμιση ή στις προωθητικές ενέργειες των δράσεων των εταιρειών.

Έχει διαπιστωθεί ότι οι συνεχείς προσπάθειες των εταιρειών αναγνωρίζονται από τους πελάτες τους. Το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των εργαζόμενων προς τους χρήστες της Αττικής Οδού αποτυπώνεται και στην Ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών, όπου οι δείκτες ικανοποίησης από τις διάφορες υπηρεσίες που προσφέρουν οι εργαζόμενοι παραμένουν σε πολύ υψηλά επίπεδα, από την αρχή της λειτουργίας της εταιρείας.





### Ικανοποίηση από την προσπάθεια του προσωπικού της Α.Ο. (%)



Οι πιστοποιήσεις ISO, που έχουν αναφερθεί νωρίτερα, σε συνδυασμό με τις μετρήσεις ικανοποίησης των χρηστών, εντάσσονται σε ένα γενικότερο πρόγραμμα διαχείρισης ποιότητας που χρησιμοποιεί η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, το οποίο είναι ουσιαστικό για την εξασφάλιση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που παρέχονται στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Το σύστημα ονομάζεται «**Θαλής**», από τον προσωκρατικό φιλόσοφο Θαλή τον Μιλήσιο, που πρώτος προσπάθησε να κατανοήσει τον κόσμο μέσα από τα μάτια της επιστήμης και όχι βασισμένος σε θρύλους ή μύθους.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατάφερε να δημιουργήσει ένα σύστημα που συλλέγει δεδομένα, παρακολουθεί την απόδοση και συγκρίνει τα αποτελέσματα με την αντίληψη των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Μέσω της εφαρμογής του συστήματος «Θαλής» παρακολουθείται η επίτευξη των στόχων, ενώ ανιχνεύονται τυχόν προβλήματα, ώστε να γίνουν άμεσα διορθωτικές ενέργειες, προκειμένου το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών να παραμένει υψηλό.

Το πρώτο μέρος του συστήματος «Θαλής» αποτελούν οι διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, οι οποίες φέρουν Πιστοποιήσεις:

- ISO 9001:2015 Πιστοποίηση Ποιότητας
- BS OHSAS 18001:2007 Πιστοποίηση Υγείας & Ασφάλειας
- EN ISO 14001:2015 Περιβαλλοντική Πιστοποίηση
- ISO 39001:2012 Πιστοποίηση Οδικής Ασφάλειας

Το δεύτερο μέρος αφορά στο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης, που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία INVISION, και έχει ως σημαντικότερα συστατικά τους **35 «Δείκτες Επίδοσης»** (Key Performance Indicators – KPIs), που σχετίζονται με την ασφάλεια και την εξυπηρέτηση πελατών, τη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και τη συλλογή διοδίων.

Τέλος, το τρίτο μέρος αφορά στον τρόπο με τον οποίο οι μετρήσεις συνδυάζονται με έρευνες ικανοποίησης πελατών, ώστε η απόδοση της εταιρείας να συγκρίνεται με την αντίληψη και τις προσδοκίες των χρηστών της Αττικής Οδού.

Το σύστημα «Θαλής» έχει βραβευτεί με το βραβείο «Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» από την Παγκόσμια Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation – IRF) το 2014.

## Προμηθευτές

GRI 102-9, GRI 102-10

Καθώς η «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου αποτελεί

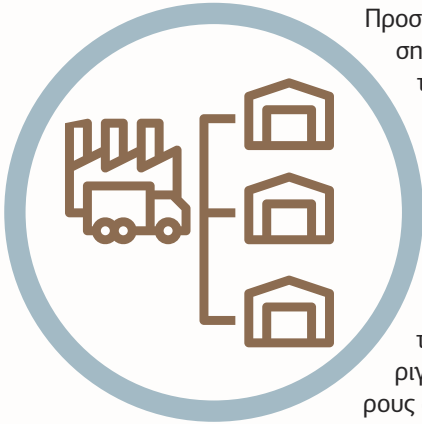
Προσάρτημα στη «Σύμβαση Παραχώρησης» με το Ελληνικό Δημόσιο, οι προδιαγραφές των περισσότερων υλικών που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της λειτουργίας και της συντήρησης του αυτοκινητόδρομου περιγράφονται σε επιμέρους συμβατικά έγγραφα,

την Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων (ΕΣΥ). Έτσι, η επιλογή των υλικών και προϊόντων που χρησιμοποιούνται από την εταιρεία είναι προκαθορισμένη συμβατικά και γίνεται με αυτά τα κριτήρια.

Η επιλογή των προμηθευτών/υπεργολάβων γίνεται με ανοικτή έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών

προϊόντων και προσφορών σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές/υπεργολάβους. Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής. Σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν πιστοποιηθεί κατά το ISO 9001, όλοι οι προμηθευτές/υπεργολάβοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση.

Από την αρχή της λειτουργίας της, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει συνεργαστεί με πάνω από **1.150** διαφορετικούς προμηθευτές, οι περισσότεροι από τους οποίους δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Από αυτούς, έχει σταθερή συνεργασία με **205** εταιρείες τα τελευταία **3 χρόνια** και υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται σε περίπου **13.000 άτομα**. Αντίστοιχα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» συνεργάζεται σταθερά με περίπου **150 προμηθευτές** τα τελευταία 3 χρόνια, οι περισσότεροι των οποίων δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, είτε ως παραγωγοί και κατασκευαστές, είτε ως αντιπρόσωποι διεθνών οίκων. Υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται σε περίπου 10.000 άτομα.



## Διαχείριση προσωπικών δεδομένων

GRI 418-1

### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ;

GRI 103-1

Για τις εταιρείες, η προστασία των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζονται προέχει, δεδομένου ότι πρόκειται για θεμελιώδες δικαίωμα των φυσικών προσώπων. Για τον σκοπό αυτό, είχαν ήδη θέσει σε προτεραιότητα την ορθή και προσήκουσα διαχείριση των προσωπικών τους δεδομένων και πριν ακόμα την εφαρμογή του ΓΕΝ ΚΑΝ 2016/679, ώστε να διασφαλίζεται στο μέτρο του δυνατού τυχόν διαρροή προσωπικών δεδομένων, η οποία μπορεί να επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων. Για τον λόγο αυτό χρησιμοποιούμε τεχνικές και οργανωτικές μεθόδους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων επεξεργασίας.

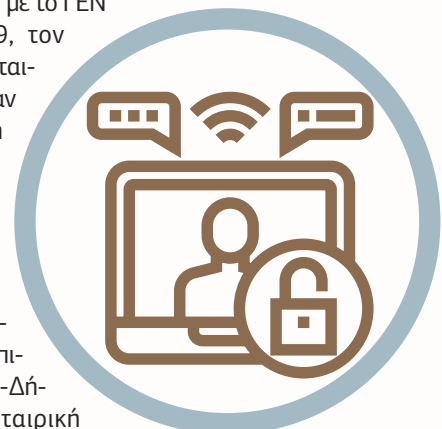
### ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

GRI 103-2

Η συλλογή και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα γίνεται πάντα στο αναγκαίο μέτρο και σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΕΝ ΚΑΝ 2016/679, σε συνδυασμό με την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της «Σύμβασης Παραχώρησης».

Σε συμμόρφωση με το ΓΕΝ ΚΑΝ 2016/679, τον Μάιο 2018 οι εταιρείες προχώρησαν στην εφαρμογή των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων με ανάρτηση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων-Δήλωσης στην εταιρική



ιστοσελίδα τους, στη δημιουργία Μητρώου Προσωπικών Δεδομένων (Data Register) για την καταγραφή των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζονται (τον σκοπό, τη χρονική διάρκεια τήρησης, κ.λπ.). Εντός του 2019, θα γίνει αναθεώρηση των διαδικασιών με σκοπό τη βελτιστοποίηση των τεχνικών και οργανωτικών μεθόδων.

Το 2018, επίσης, οι εταιρείες όρισαν Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, συνέταξαν τα απαραίτητα αρχεία καταγραφής κινδύνων και εκπαίδευσαν το προσωπικό τους σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής του ΓΕΝ ΚΑΝ 2016/679.

Ειδικότερα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προχώρησε σε ενημέρωση των εργαζόμενων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα τους που συλλέγει, τον σκοπό της συλλογής, τον χρόνο τήρησης και επεξεργασίας τους, κ.ά. Παράλληλα, διένειμε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων.

## ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

### GRI 103-3

Κατά τη διάρκεια του 2018, οι εταιρείες έλαβαν συνολικά 675 αιτήματα/σχόλια που σχετιζόνταν με Προσωπικά Δεδομένα (καταγραφή συνομιλίας, συγκατάθεση χρήσης προσωπικών δεδομένων, διαδικασία τηλεφωνικής ανανέωσης λογαριασμού μέσω πιστωτικής κάρτας, κ.λπ.), εκ των οποίων τα 660 ήταν τηλεφωνικά και τα 15 έγγραφα. Τα αιτήματα/σχόλια απαντήθηκαν όλα από τις εταιρείες σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και τη συμβολή του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων. Για κανένα δε από τα αιτήματα/σχόλια δεν έγινε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

## Διακυβέρνηση και διοίκηση

### GRI 205-3

Οι εταιρείες υποστηρίζουν την κουλτούρα αξιοκρατίας, εντιμότητας και εταιρικής ηθικής και δεσμεύονται για την τήρηση διαδικασιών ίσης ευκαιρίας κατά την πρόσληψη των εργαζόμενων, αξιοκρατικών προαγωγών, καλής σχέσης με συνεργάτες και προμηθευτές. Η δέσμευσή τους αυτή έχει άμεσο αντίκτυπο στους πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές. Επίσης, οι εταιρείες έχουν αναπτύξει και μηχανισμούς ελέγχου κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς.

Ήδη από το 2017, έχει διανεμηθεί σε όλους τους εργαζόμενους ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας, καθώς και ο Κώδικας Δεοντολογίας και το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε οι αρχές που διέπουν τις εταιρείες και τον Όμιλο να είναι γνωστές και κατανοητές σε όλους.

Κατά τη διάρκεια του 2018, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προχώρησε, επίσης, σε εκπαιδευτικές συναντήσεις για όλο το προσωπικό αναφορικά με την εφαρμογή του Κώδικα και του Προγράμματος Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αλλά και για την καλύτερη κατανόηση θεμάτων που άπτονται της κανονιστικής συμμόρφωσης.

Στο πλαίσιο της γενικότερης και συνεχούς προσπάθειας των εταιρειών για διαφάνεια, δικαιοσύνη και αξιοκρατία, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απέστειλε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών σε 150 συνολικά προμηθευτές, υπεργολάβους και συνεργάτες της, για τη γραπτή συναίνεση τους αναφορικά με την τήρηση του Κώδικα. Σε αυτό το αίτημα ανταποκρίθηκε θετικά το 95% των συνεργατών μας.

Κατά τη διάρκεια του 2018, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς που να σχετίζεται με τον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών.









# 07. ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



## Κοινωνική προσφορά

GRI 102-12



### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος και αποτελεί τον βασικό άξονα για τις μετακινήσεις στην ευρύτερη μητροπολιτική περιοχή της Αττικής. Τόσο η εταιρεία Παραχώρησης, όσο και η εταιρεία Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού φροντίζουν για την εύρυθμη λειτουργία της υποδομής, μέσω της οποίας βελτιώνονται η προσβασιμότητα και η κινητικότητα των πολιτών και διατηρείται το επίπεδο οδικής ασφάλειας, καθώς και η άνεση και η αξιοπιστία στις μετακινήσεις. Παράλληλα, οι δύο εταιρείες προσπαθούν να προσδώσουν ωφέλειες στους δήμους και τους κατοίκους των γειτονικών περιοχών, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

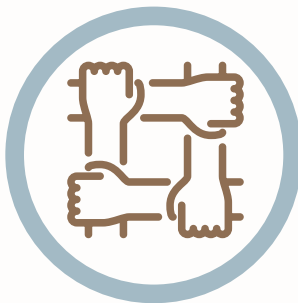
### ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Βασικοί άξονες της κοινωνικής ευαισθησίας και προσφοράς των εταιρειών είναι:



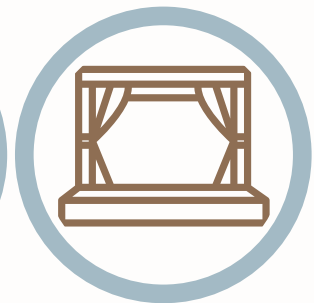
Η προστασία της ανθρώπινης ζωής, που επιτυγχάνεται μέσω της διατήρησης του βέλτιστου επιπέδου **οδικής ασφάλειας** στην Αττική Οδό και της ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης του ευρέος κοινού και των χρηστών της Αττικής Οδού σε θέματα οδικής ασφάλειας.



Η **αλληλεγγύη** μέσω της συνεργασίας με τοπικούς φορείς και ΜΚΟ και μέσω της συνεισφοράς σε κατοίκους, οργανισμούς και σχολεία όμορων δήμων, είτε με παροχή εξοπλισμού, είτε με την εθελοντική εργασία των εργαζόμενων της.



Η συμμετοχή σε **ερευνητικά προγράμματα**, για την προώθηση της έρευνας γύρω από θέματα που αφορούν στην οδική ασφάλεια και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.



Η **συνεισφορά** στον πολιτισμό, στις τέχνες και στα γράμματα.



## Οδική ασφάλεια

Η στρατηγική των δύο εταιρειών αναφορικά με την προαγωγή και τη διαφύλαξη της οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει: α) ενέργειες στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, που αναλύθηκε στο κεφάλαιο «Συνεισφέροντας στην Αγορά», στην ενότητα που αφορά στην Υγεία και Ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού, και β) ενέργειες με σκοπό την εκπαίδευση του ευρέος κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας.

Στον πίνακα που ακολουθεί συνοψίζονται οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2018 αναφορικά με την εκπαίδευση του κοινού:

### ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Καμπάνιες για την οδική ασφάλεια

- Ραδιοφωνική καμπάνια για τη χρήση ζώνης ασφαλείας και τα εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά και εφήβους.

Εκπαιδευτικές δράσεις & προγράμματα

ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ & ΕΦΗΒΟΥΣ

- Εκπαιδευτικό διαδραστικό πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «**Κυκλοφορώ με Ασφάλεια**», σε συνεργασία με το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς»**, που πραγματοποιείται στα δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και έχει πάρει την έγκριση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου. Μέχρι το τέλος του 2018, το πρόγραμμα είχαν παρακολουθήσει **68.900 παιδιά** από όλη την Ελλάδα.
- Παραγωγή ειδικής βιωματικής εκπαιδευτικής παράστασης για παιδιά του Δημοτικού, που δημιουργήθηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και σκηνοθέτησε η Μαίρη Ιγγλέση. Την παράσταση «**Ο Αττικούλης Πανηγυρίζει – Ρόδα είναι και Γυρίζει**», που μέσα από το παραμύθι ενημερώνει τα παιδιά για βασικά θέματα οδικής ασφάλειας, έχουν παρακολουθήσει μέχρι σήμερα **62.000 παιδιά**.
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για εφήβους «**Μάτια Ανοικτά στον Δρόμο**», υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας, υλοποιείται στα Γυμνάσια και Λύκεια της Αττικής. Το σεμινάριο στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των εφήβων σε θέματα που αφορούν στη σωστή χρήση της μοτοσικλέτας, αλλά και γενικά στους κανόνες οδικής ασφάλειας σε κάθε μετακίνηση. Το πρόγραμμα ξεκίνησε το 2014 και, έως σήμερα, έχει εκπαιδεύσει περίπου 10.000 μαθητές από σχολεία της Αττικής. Κατά τη διάρκεια του 2018, έγινε περαιτέρω επεξεργασία του υλικού του προγράμματος με τη χρήση μιας on-line εκπαιδευτικής πλατφόρμας και πλέον, το e-Learning πρόγραμμα, «**Μάτια Ανοικτά στον Δρόμο: The e-Learning Edition**», φιλοδοξεί να βάλει την κουλτούρα της οδικής ασφάλειας μέσα σε όλα τα σχολεία της χώρας μας, με τρόπο δημιουργικό και σύγχρονο.
- **Mini site** για την οδική ασφάλεια στην ιστοσελίδα [www.aodos.gr](http://www.aodos.gr).

ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ

## ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Συνεργασίες  
με Φορείς και  
Ινστιτούτα για την  
οδική ασφάλεια

Συμμετοχή  
σε Ενώσεις,  
Συλλόγους και  
Πανεπιστημιακά  
Ιδρύματα

που απευθύνεται σε ειδικά κοινά (μοτοσικλετιστές, νέοι & επαγγελματίες οδηγοί, κ.λπ.) και παρέχει αναλυτική πληροφόρηση και χρήσιμες συμβουλές σχετικά με γενικά και ειδικά θέματα οδικής ασφάλειας.

- «Ευρωπαϊκή Ημέρα Χωρίς Θανάτους στους Δρόμους», “European Day Without A Road Death - EDWARD 2018” (19 Σεπτεμβρίου 2018), εντός της «Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Κινητικότητας» (EUROPEAN MOBILITY WEEK, 16 - 22 Σεπτεμβρίου) για τους αυτοκινητόδρομους, η πανευρωπαϊκή πρωτοβουλία υλοποιήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση Εταιρειών Λειτουργίας Αυτοκινητόδρομων με Διόδους (ASECAP). Στην Ελλάδα, η πρωτοβουλία υποστηρίζεται από την HELLASTRON, στην οποία συμμετέχουν και οι δύο εταιρείες. Η συμμετοχή στη δράση αυτή περιελάμβανε προβολή μηνυμάτων για την οδική ασφάλεια στις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων της Αττικής Οδού, διανομή ενημερωτικού υλικού στους οδηγούς, καθώς και συμμετοχή σε συνέντευξη τύπου για τα τροχαία ατυχήματα, μαζί με εκπροσώπους κρατικών φορέων και υπηρεσιών.
- Συμμετοχή στην παραγωγή ενημερωτικού video και διανομή φυλλαδίων στους σταθμούς διοδίων με σημαντικές οδηγίες για την οδήγηση σε ακραίες καιρικές συνθήκες έντονης χιονόπτωσης, σε συνεργασία με όλα τα μέλη της HELLASTRON.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζονται με τους περισσότερους φορείς που εμπλέκονται στην οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αλλά και στο εξωτερικό:

- Ειδική Μόνιμη Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας της Βουλής
- Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (ΤΕΕ)
- Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος
- ΕΥΘΥΤΑ
- Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», κ.ά.

Η εταιρεία συνεργάστηκε με τους παρακάτω φορείς:

- Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων
- Πανεπιστημιακά ιδρύματα, όπως: Πανεπιστήμια Πάτρας και Θεσσαλίας, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και, γενικότερα, εκπαιδευτικούς οργανισμούς, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού και site visits στον αυτοκινητόδρομο:

- Της Σχολής Αγρονόμων και Τοπογράφων Μηχανικών Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ)
- Της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών
- Της Euromed Transport Support Project
- Της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ), τομέας Μεταφορών και Συγκοινωνιακής Υποδομής (site visit)
- Του Karlsruhe Institut Fur Technologie (KIT)
- Του Οργανισμού “Board of European Students of Technology Athens”
- Της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών ΕΜΠ (συγκοινωνιολόγοι).

## ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Κατά τις εκπαιδευτικές επισκέψεις, πραγματοποιούνται παρουσιάσεις σχετικά με το έργο των δύο εταιρειών ενώ, παράλληλα, οι συμμετέχοντες επισκέπτονται και το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ), όπου γίνεται συνοπτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων και διαδικασιών που εφαρμόζονται για τη διαχείριση της κυκλοφορίας.

Τέλος, στελέχη των εταιρειών συμμετείχαν σε πληθώρα συνεδρίων, όπως:

- 97<sup>th</sup> Annual Meeting TRB (Transportation Research Board)
- 13<sup>ο</sup> Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών (ΕΙΕΠ)
- 3<sup>ο</sup> Ετήσιο Συνέδριο Ευρωπαϊκών Υποδομών Ζωτικής Σημασίας (KE-MEA)
- ASECAP 5<sup>th</sup> Marketing Workshop 2018
- 7<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Οδικής Ασφάλειας
- Ευφυή Συστήματα Μεταφορών και Εξελίξεις στην Ελλάδα
- 13<sup>ο</sup> Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών 2018

Επίσης, μέσω της συμμετοχής στον φορέα HELLASTRON, στα παρακάτω συνέδρια:

- «CONNECTED CARS CONFERENCE» - Boussias Communications
- 2<sup>ο</sup> Συνέδριο Υποδομών και Μεταφορών «Οι προκλήσεις της επόμενης μέρας» - yprodomes.com & metaforespress.gr

### Συμμετοχή στελεχών σε Επιτροπές Φορέων και Ερευνητικών Προγραμμάτων

- HELLASTRON
- ASECAP
- Εθνικό Ερευνητικό Συμβούλιο Η.Π.Α. για τις Μεταφορές (Transportation Research Board of the National Academies-TRB)
- Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητόδρομων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association-IBTTA)

Κατά το 2018, ο Διευθύνων Σύμβουλος της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», κ. Βασίλης Χαλκιάς, εκλέχθηκε Πρόεδρος της Ένωσης Ευρωπαϊκών Αυτοκινητόδρομων με Διόδους (ASECAP), ενός φορέα διεθνώς αναγνωρισμένου στον κλάδο, με σημαντική δράση και πλούσιο έργο. Αξίζει να σημειωθεί ότι είναι η πρώτη φορά που εκλέγεται Έλληνας εκπρόσωπος στη θέση του Προέδρου, γεγονός που τιμά τη χώρα και αντικατοπτρίζει την πρωτοποριακή και υψηλού επιπέδου επαγγελματική δουλειά που έχει γίνει και γίνεται σήμερα στην Ελλάδα στον τομέα της λειτουργίας αυτοκινητόδρομων. Επίσης, ο κ. Χαλκιάς διατελεί Πρόεδρος της HELLASTRON από το έτος ίδρυσης του φορέα (2014) μέχρι και σήμερα.

### Άλλες δράσεις

- Συμμετοχή στη διοργάνωση του κλασικού Μαραθωνίου της Αθήνας με τη διάθεση 2 οχημάτων περιπολίας, για τη σήμανση στην περιοχή της αφετηρίας, καθώς και την παραχώρηση 2 σαρώθρων για τον καθαρισμό τμήματος της Λ. Μαραθώνος, μετά την ολοκλήρωση του Μαραθωνίου.

# Αλληλεγγύη

GRI 413-1

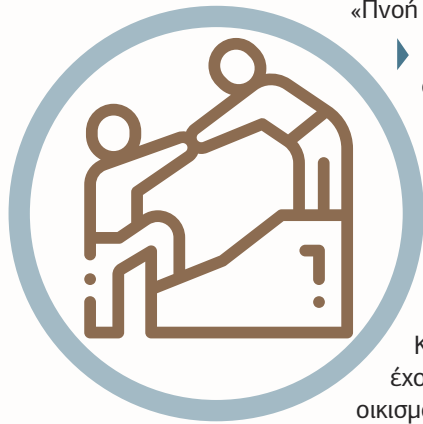
## ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗ ΦΟΡΕΩΝ

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζονται με το **«Χαμόγελο του Παιδιού»** στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν στο παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (VMS) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Η μέχρι σήμερα ανταπόκριση των χρηστών της Αττικής Οδού αποδεικνύει ότι το κοινό είναι ιδιαίτερα πρόθυμο να συμβάλει σε αυτή την τόσο σημαντική συλλογική προσπάθεια.

Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2018, τα παιδιά του «Χαμόγελου του Παιδιού» προσκλήθηκαν να παρακολουθήσουν την παράσταση «Αττικού-λης» για την οδική ασφάλεια.

Το προσωπικό των εταιρειών συμμετέχει στη συγκέντρωση πλαστικών πωμάτων – καπακιών, τα οποία δίνονται από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης και Συμπαράστασης Ανήλικων Θυμάτων Τροχαίων Ατυχημάτων στην ανακύκλωση, με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων, με τα οποία αγοράζονται αναπηρικά αμαξίδια. Τα αμαξίδια διατίθενται δωρεάν από τον Σύλλογο σε συνανθρώπους μας που τα έχουν άμεση ανάγκη, με προτεραιότητα πάντα στις νεαρές ηλικίες. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις:



- ▶ Προσφορά 1.000€ στον Σύλλογο Εθελοντών Κοινωνικής και Συναισθηματικής Στήριξης Ανθρώπων με Καρκίνο και των Οικογενειών τους, «Πνοή Αγάπης».
- ▶ Προσφορά 3.000€ στο «Λύρειο Ίδρυμα», το οποίο κάπκε ολοσχερώς στην πυρκαγιά της 23<sup>ης</sup> Ιουλίου 2018.
- ▶ Προσφορά 2.000€ στον Πανελλήνιο Σύλλογο Συμπαράστασης και Αρωγής Παραπληγικών και ΑμΕΑ, «Ηλιαχτίδα».
- ▶ Αγορά λαχνών 2.025€ στο πρώτο φιλανθρωπικό, μη κερδοσκοπικό σωματείο στην Ελλάδα «ΕΛΕΠΑΠ», το οποίο παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης σε παιδιά από το 1937.
- ▶ Προσφορά 2.000€ στον «Εξωραϊστικό Σύλλογο Λόφου Κυρίλλου», που βοηθάει κυρίως οικογένειες και παιδιά που έχουν οικονομικό πρόβλημα και είναι “υιοθετημένοι” κάτοικοι του οικισμού.
- ▶ Προσφορά ρουχισμού στο Γενικό Φιλόπτωχο Ταμείο - Ιερά Αρχιεπισκοπή Αθηνών.

## ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΩΝ/ΣΥΜΠΟΛΙΤΩΝ

Μέσω των διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας που διατηρεί η εταιρεία, δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες/συνδρομητές που επιθυμούν να

ζητούν τη συμβολή των εταιρειών σε διάφορα αιτήματά τους. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2018, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις:





- ▶ Δωρεά 35 Η/Υ σε 10 σχολεία της Αττικής
- ▶ Χορηγία σε σχολείο για διαγωνισμό Ρομποτικής
- ▶ Παροχή 11.000 λίτρων πετρελαίου θέρμανσης σε νηπιαγωγεία και δημοτικά σχολεία του δήμου Μάνδρας
- ▶ Προσφορά δωροεπιταγών από σουπερμάρκετ αξίας 500€ για τη στήριξη του «Ειδικού Δημοτικού Σχολείου Κωφών και Βαρήκων του Δήμου Αργυρούπολης
- ▶ Χορηγία ενός van Ford Transit στον Σύλλογο «Ιωνάς – Τμήμα Θεραπευτικής αγωγής ΑμεΑ», που ιδρύθηκε με σκοπό την αποκατάσταση και βελτίωση της κινητικής κατάστασης Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ). Σκοπός της χορηγίας ήταν να γίνει ευκολότερη η μεταφορά εξειδικευμένου εξοπλισμού του συλλόγου σε αθλητικές διοργανώσεις και παρουσιάσεις σε σχολεία.

## ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ

Κατά το 2018 συνεχίστηκε η προσπάθεια για επισκευές που θεωρήθηκαν απαραίτητες σε σχολικά κτίρια. Με την πολύτιμη συνδρομή της «Αττική Οδός Α.Ε.», που ανέλαβε το κόστος των υλικών και του εξοπλισμού, εργαζόμενοι της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνέβαλαν στην επισκευή του 2<sup>ου</sup> Νηπιαγωγείου Κορωπίου, στο οποίο έγινε τοποθέτηση τεχνητού χλοοτάπητα στον προαύλιο χώρο του σχολείου.



## Έρευνα & ανάπτυξη

Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού παρακολουθεί τις επιστημονικές εξελίξεις και επιδιώκει τη σύνδεση με την έρευνα με σκοπό να είναι και να παραμείνει πρωτοπόρος στον κλάδο, ιδίως σε ό,τι αφορά στην οδική ασφάλεια. Επιπλέον, ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί ένα εξαιρετικό πεδίο για να δοκιμαστούν νέες τεχνολογίες, χάρη στο εξελιγμένο σύστημα διαχείρισης κυκλοφορίας που διαθέτει.

Από το 2014, η εταιρεία συμμετείχε στο πρωτοποριακό ερευνητικό πρόγραμμα **ZONeSEC**, που

είναι ενταγμένο στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα FP7 και σχεδιάστηκε για την παρακολούθηση ζωνών ευρείας κλίμακας (widezones) και τον άμεσο εντοπισμό κακόβουλων και παράνομων ενεργειών. Στόχος της συμμετοχής αυτής ήταν η διαφύλαξη της ασφάλειας των εγκαταστάσεων, των υποδομών, των χρηστών, αλλά και των εργαζόμενων της Αττικής Οδού.

Το πρόγραμμα ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2018, με την επιτυχή πραγματοποίηση της τελικής πιλοτικής δοκιμής στην Αττική Οδό (στον χώρο πάνω από τη σήραγγα Βριλησσιών) τον Οκτώβριο του 2018.



Επίσης, από το 2017, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα **SAFE STRIP**, που εντάσσεται στο πλαίσιο Η2020. Το πρόγραμμα αφορά στη δημιουργία τεχνολογίας που θα επιτύχει την ενσωμάτωση των εφαρμογών C-ITS στην υπάρχουσα οδική υποδομή, συμπεριλαμβανομένων των καινοτόμων I2V (Infrastructure to Vehicle) και V2I (Vehicle to Infrastructure), καθώς και των λειτουργιών VMS (Variable Message Signs)/VSL (Speed Limit Signs) σε χαμηλού κόστους ολοκληρωμένες λωρίδες σήμανσης στον δρόμο, για τα οχήματα και τους ευάλωτους χρήστες των οδών και για όλες τις γενιές των οχημάτων (μη εξοπλισμένα, C-ITS εξοπλισμένα, αυτόνομα).

Από τον Σεπτέμβριο του 2018, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχουν πλέον και σε 2 νέα ερευνητικά προγράμματα που υλοποιούνται στο πλαίσιο της δράσης «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» και συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εθνικούς πόρους μέσω του Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία (ΕΠΑΝΕΚ): τα έργα MANTIS και ΟΔΟΣ 2020.

Το **MANTIS** (Πλαίσιο Ανάπτυξης Ετερογενών Εφαρμογών σε Ευφυή Συστήματα Μεταφορών για την Υποστήριξη Οδηγών και Βελτίωση των Μεταφορών) είναι ένα ζετές ερευνητικό έργο, το οποίο στοχεύει στον σχεδιασμό ενός πλαισίου ανάπτυξης ετερογενών εφαρμογών σε ευφυή συστήματα μεταφορών και την ανάπτυξη και επίδειξη συστημάτων για την υποστήριξη οδηγών και τη βελτίωση των οδικών μεταφορών. Όλα τα οχήματα τα τελευταία χρόνια διαθέτουν πληθώρα αισθητηρίων οργάνων και παρέχουν τα συλλεγόμενα από αυτά δεδομένα, μέσω επεξεργαστικών μονάδων και προτυποποιημένων διεπαφών. Το παρόν έργο αναπτύσσει νέες εφαρμογές που βασίζονται στην επικοινωνία οχημάτων και ευρύτερων διαδικτυακών εφαρμογών, με

στόχο τον έλεγχο και την καταγραφή περιβαλλοντικών και εκτάκτων συνθηκών από κέντρα διαχείρισης υποδομών και στόλων οχημάτων.

Το έργο **ΟΔΟΣ 2020** στοχεύει στην εισαγωγή μιας καινοτόμου τεχνολογικής λύσης, που μέσω της χρήσης του Δικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things) και τεχνολογιών επικοινωνίας υποδομής - οχήματος, θα υλοποιήσει συνεργατικές εφαρμογές στο πεδίο των Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών, συνεισφέροντας σημαντικά στην αύξηση της οδικής ασφάλειας και της ασφαλούς συντήρησης της υποδομής. Η ολοκληρωμένη τεχνολογική λύση θα απευθύνεται σε όλους τους τύπους οχημάτων και θα απαιτεί ελάχιστο έως μηδενικό εξοπλισμό από μέρους των οχημάτων. Η προτεινόμενη λύση στηρίζεται στην ενσωμάτωση δικτύου μικρο- και νάνο-αισθητήρων σε ειδικά στοιχεία υποδομής που τοποθετούνται επί του οδοστρώματος.

## Πολιτισμός

Στο πλαίσιο της συνολικής κοινωνικής προσφοράς των δύο εταιρειών, δίνεται έμφαση στην ανάδειξη και προώθηση πολιτιστικών και πολιτισμικών δράσεων, που έχουν στόχο να φέρουν σε επαφή το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο με τον πολιτισμό και να συμβάλλουν στην ανάδειξη και τη βελτίωση του πολιτιστικού επιπέδου.

### ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ

Η ανασκαφή που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της κατασκευής της Αττικής Οδού αποκάλυψε πλήθος αρχαιολογικών ευρημάτων από τη νεολιθική, την κλασική, τη ρωμαϊκή και την υστερορωμαϊκή εποχή, αλλά και τους ελληνιστικούς χρόνους, φέρνοντας την Αττική πιο κοντά στην ιστορία της. Η «Αττική Οδός Α.Ε.», προκειμένου να αναδειχθούν τα ευρήματα της μεγάλης ανασκαφής που πραγματοποιήθηκε παράλληλα με την κατασκευή της, προχώρησε στην έκδοση του αρχαιολογικού λευκώματος «Αττικής Οδού Περιήγηση», με επιμέλεια του Εφόρου Αρχαιοτήτων, Γ. Σταϊνχάουερ.



Το εκδοτικό έργο της Αττικής Οδού περιλαμβάνει, επίσης, εκδόσεις από τον χώρο της ιστορικής χαρτογραφίας, της ιστορικής τοπογραφίας, καθώς και του αρχαίου οδικού δικτύου της Αττικής, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με την επιμέλεια του καθηγητή της Ιστορίας της Αρχιτεκτονικής στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Μανόλη Κορρέ. Οι χάρτες της Αττικής του Γερμανού τοπογράφου και χαρτογράφου Γιόχαν Άγκουστ Κάουπερτ, οι πρώτοι χάρτες της πόλης των Αθηνών (των Fauvel, Κλεάνθη & Schaubert, Weiler και της Επιτροπής), καθώς και οι αρχαίοι δρόμοι της Αττικής αποτέλεσαν το αντικείμενο των ειδικών εκδόσεων, οι οποίες θεωρούνται μεγάλης σημασίας για την ακαδημαϊκή κοινότητα, καθώς καθιστούν προσβάσιμο στον μελετητή πολύτιμο ιστορικό υλικό, συμβάλλοντας έτσι στην ιστορική μελέτη των οδικών δικτύων της Αττικής.

### ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΗ

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» προωθεί την τέχνη, στηρίζοντας εικαστικά δρώμενα και πρωτοβουλίες. Στον ίδιο τον αυτοκινητόδρομο, η συνεργασία με τη γλύπτρια τοπίου Νέλλα Γκόλαντα οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό», ενώ οι συγκεκριμένες γλυπτικές παρεμβάσεις κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004, European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας. Εντυπωσιακή είναι η αποτύπωση σε αεροφωτογραφία του κόμβου Κατεχάκη, που έχει σχεδιαστεί σαν ένα τεράστιο φύλλο.

Οι εταιρείες, παράλληλα, υποστηρίζουν συστηματικά σημαντικά καλλιτεχνικά δρώμενα από τον χώρο των εικαστικών, της αρχιτεκτονικής και της μουσικής. Εντός του 2018, οι εταιρείες στήριξαν το 24<sup>ο</sup> Διεθνές Φεστιβάλ Κινηματογράφου της Αθήνας, «Νύχτες Πρεμιέρας», και το 8<sup>ο</sup> Athens Open Air Film Festival, με καταχωρήσεις, ραδιοφωνικά σποτ και το ποσό των 20.000€.

### ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

Η κατασκευή και η λειτουργία της Αττικής Οδού στο λεκανοπέδιο της Αττικής έχει βελτιώσει την καθημερινότητα και την ποιότητα ζωής πολλών από εμάς, τόσο ως χρηστών του δρόμου, όσο και ως μελών της κοινωνίας.

Το Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ/ΑΔΕΔΥ πραγματοποίησε μελέτη με τίτλο «**Αξιολόγηση των Οικονομικών και Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων από τη Λειτουργία της Αττικής Οδού**», σε σχέση με τη γεωγραφική ενότητα όπου λειτουργεί. Στο πλαίσιο της μελέτης αυτής, εξετάστηκε η αλληλεπίδραση του αυτοκινητόδρομου με την οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα των περιοχών γειτνίασης και ο συνολικός δείκτης απόδοσης του έργου με βάση τη μελέτη βρέθηκε **πολύ υψηλός (0,76)**. Την υψηλότερη απόδοση έχουν τα οφέλη για τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου από την εξοικονόμηση χρόνου διαδρομής, κόστους καυσίμου και ασφάλειας στη μετακίνηση.

Συνοπτικά τα αποτελέσματα φαίνονται στο γράφημα δεξιά:

Οι ευχαριστίες που λαμβάνουμε από τα σχολεία, τις οργανώσεις και τους πολίτες επιβεβαιώνουν τη σημασία της προσφοράς των δύο εταιρειών, ενώ το γεγονός ότι τα αιτήματα αυτά δεν σταματούν, τονίζει την ανάγκη συνεχούς προσφοράς και συνεργασίας.

Τέλος, αναφορικά με παράπονα/σχόλια που έλαβαν οι εταιρείες σχετικά με αιτήματα χρηστών κοινωνικού περιεχομένου, όπως απαλλαγή από κόστος διοδίων για κάποιες ομάδες πολιτών, αιτήματα για εκπτώσεις, κ.λπ. (κοινωνικές επιπτώσεις), θα πρέπει να αναφέρουμε ότι λάβαμε και απαντήσαμε σε **79** αιτήματα, από τα οποία τα **31** ήταν τηλεφωνικά και τα **48** γραπτά.



ΑΜΕΣΕΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ  
ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,67**

ΑΜΕΣΑ ΟΦΕΛΗ  
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ  
ΧΡΗΣΤΕΣ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,93**

ΕΜΜΕΣΕΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ  
ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,73**

ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ  
ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ  
ΑΚΙΝΗΤΩΝ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,60**

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ  
ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,87**

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ

ΠΟΛΥ  
ΥΨΗΛΟ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,76**



# 08. ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ





Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, που αποτέλεσαν βασικούς στόχους ήδη από τη φάση κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, συνεχίζουν να αποτελούν προτεραιότητα και κατά τη λειτουργία του, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με το περιβάλλον. Η διαχείριση του περιβάλλοντος στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει πιστοποιηθεί από κοινού κατά ISO 14001: 2015, ενώ παράλληλα η ενεργειακή πολιτική των δύο εταιρειών έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 50001: 2011.

## Περιβαλλοντική προστασία

GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 303-1, GRI 305-1, GRI 305-5, GRI 305-7, GRI 306-2



### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ;

GRI 103-1

Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί σε αυτό η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.

Επίσης, οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευτεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων τους.

### ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-2, GRI 103-3

## Συντήρηση πρασίνου

Η εκτεταμένη φύτευση, που πραγματοποιήθηκε με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, ανανεώνεται και συντηρείται σε τακτική βάση, με σεβασμό στην τοπική χλωρίδα, και συντελεί στην ομαλή ένταξη του αυτοκινητόδρομου στον τοπικό ιστό. Οι «πράσινες ζώνες» στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της χλωρίδας, ενώ, σύμφωνα με έρευνες, λειτουργούν ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων.

Η αρχική φύτευση περιελάμβανε πάνω από 1.000.000 δέντρα, θάμνους και φυτά ενώ, για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, εξειδικευμένο προσωπικό απασχολείται σε μόνιμη βάση. Οι εργασίες που αφορούν στο πράσινο γίνονται σε τακτική βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθeneιών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.



## Κατά τη διάρκεια του 2018 συντηρήθηκαν:



70.000 δέντρα

730.000 θάμνοι

78 στρέμματα κλοσάππτα

Τέλος, συνεχίστηκε η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας:

- Χρήση σάκων πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικών σακουλών, κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή.
- Μετατροπή των φυτικών υπολειμμάτων, που προκύπτουν από τα κλαδέματα, σε πριονίδι. (Το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ. Έτσι, επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές).

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς του έργου, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι.

Η διαχείριση του νερού άρδευσης γίνεται πάντα με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο πλέον, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.

Παρακάτω παρουσιάζεται η ετήσια κατανάλωση νερού από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ και από το δίκτυο άρδευσης.

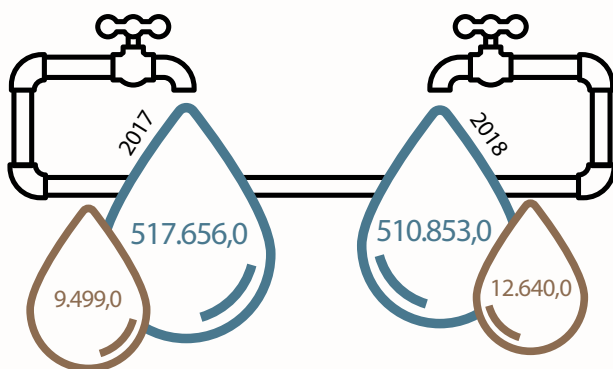
(ΕΥΔΑΠ), η διαφοροποίηση – και ουσιαστικά η εμφάνιση μικρότερης κατανάλωσης νερού στις διορθωμένες τιμές για το 2017 - οφείλεται στο ότι στις προηγούμενες αθροίσεις συμπεριλαμβάνονταν και παροχές που δεν αφορούσαν στις δραστηριότητες της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ενώ για την άρδευση, γινόταν λανθασμένη καταγραφή της ένδειξης κάποιων μετρητών.

### ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΑΝΙΔΑΣ

Την τοπική πανίδα προστατεύει η περίφραξη, ενώ έχει γίνει ειδική πρόβλεψη για να μην προσκρούουν στα γυάλινα ηχοπετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων, βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Οι εταιρείες συνεργάζονται και υποστηρίζουν την ANIMA (Σύλλογος Προστασίας και Περιθαλψής Άγριας Ζωής) για την περίθαλψη άγριων ζώων και πουλιών που τυχαίνει να εισέλθουν στον αυτοκινητόδρομο. Επίσης, εδώ και πολλά χρόνια, υπάρχει συνεργασία με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία, με βασικό σκοπό την υποστήριξη της οργάνωσης στην περισυλλογή και προστασία των αδέσποτων και εγκαταλελειμμένων ζώων, στην περίθαλψη τραυματισμένων ζώων, καθώς και στη φροντίδα για τη στείρωση και την υιοθεσία τους.

### Ετήσια κατανάλωση νερού (m<sup>3</sup>)



🚰 ΓΕΩΤΡΗΣΕΙΣ 🚰 ΕΥΔΑΠ

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι καταναλώσεις για το 2017 εμφανίζονται διαφοροποιημένες σε σχέση με ό,τι είχε παρουσιαστεί στην αντίστοιχη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας πέρυσι. Στην περίπτωση της ύδρευσης



## ΘΟΡΥΒΟΣ

Ειδικά για τη μείωση του θορύβου στην Αττική Οδό έχει γίνει ανάλογη μελέτη και εφαρμόζονται αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα, συνολικής έκτασης αρκετών χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων, καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Επίσης, τα επίπεδα θορύβου που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου παρακολουθούνται από την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ώστε να παρέχει την κατάλληλη πληροφόρηση στην εταιρεία Παραχώρησης, «Αττική Οδός Α.Ε.», για να επέμβει, με την έγκριση του αρμόδιου Υπουργείου, σε περίπτωση υπερβάσεων ορίων και να προβεί σε έργα αντιμετώπισης του θορύβου με ηχοπετάσματα. Η έκθεση σε κυκλοφοριακό θόρυβο κατά μήκος της Αττικής Οδού μετρείται σε 24ωρη βάση μέσω 8 αυτόματων σταθμών μέτρησης θορύβου, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, και των οποίων η λειτουργία παρακολουθείται από την εταιρεία.

Εκτός από τους μόνιμους σταθμούς, πραγματοποιούνται και μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία με τη χρήση κινητών μονάδων μέτρησης θορύβου, κατόπιν αιτημάτων κατοίκων και επιχειρήσεων, για να διαπιστωθεί αν υπάρχει ανάγκη επέμβασης και τοποθέτησης ηχοπετάσματος. Τα δεδομένα από τους μόνιμους και κινητούς σταθμούς παρακολούθησης της στάθμης θορύβου αναλύονται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη και η εντολή για λήψη πρόσθετων μέτρων ηχοπροστασίας δίνεται από την «Αττική Οδός Α.Ε.», μετά από έγκριση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Κατά το 2018, πραγματοποιήθηκαν 129 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, τοποθετήθηκαν 418 m (συνολικής επιφάνειας 1.881 m<sup>2</sup>) ηχοπετασμάτων κατά τη διάρκεια του 2018 και εγκρίθηκαν ακόμα 918 m, τα οποία θα υλοποιηθούν κατά το 2019, ενώ σχεδόν 20 km ηχοπετασμάτων έχουν τοποθετηθεί στα 17 χρόνια λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου.



## ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗ ΡΥΠΑΝΣΗ

Η παρακολούθηση των επιπέδων ατμοσφαιρικής ρύπανσης πραγματοποιείται σε 8 σταθμούς, που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού, όπου καταμετρώνται όλοι οι αέριοι ρύποι, που καθορίζονται από τη σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία (NO<sub>2</sub>, CO, βενζόλιο και αιωρούμενα σωματίδια PM<sub>10</sub> και PM<sub>2,5</sub>) σε ωριαία βάση.

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων των επιπέδων αέριων ρύπων σε σχέση με τα επιτρεπόμενα όρια πραγματοποιείται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη. Το 2018, οι αέριοι ρύποι κατά μήκος της Αττικής Οδού κυμάνθηκαν κάτω από τα όρια που ορίζει η Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

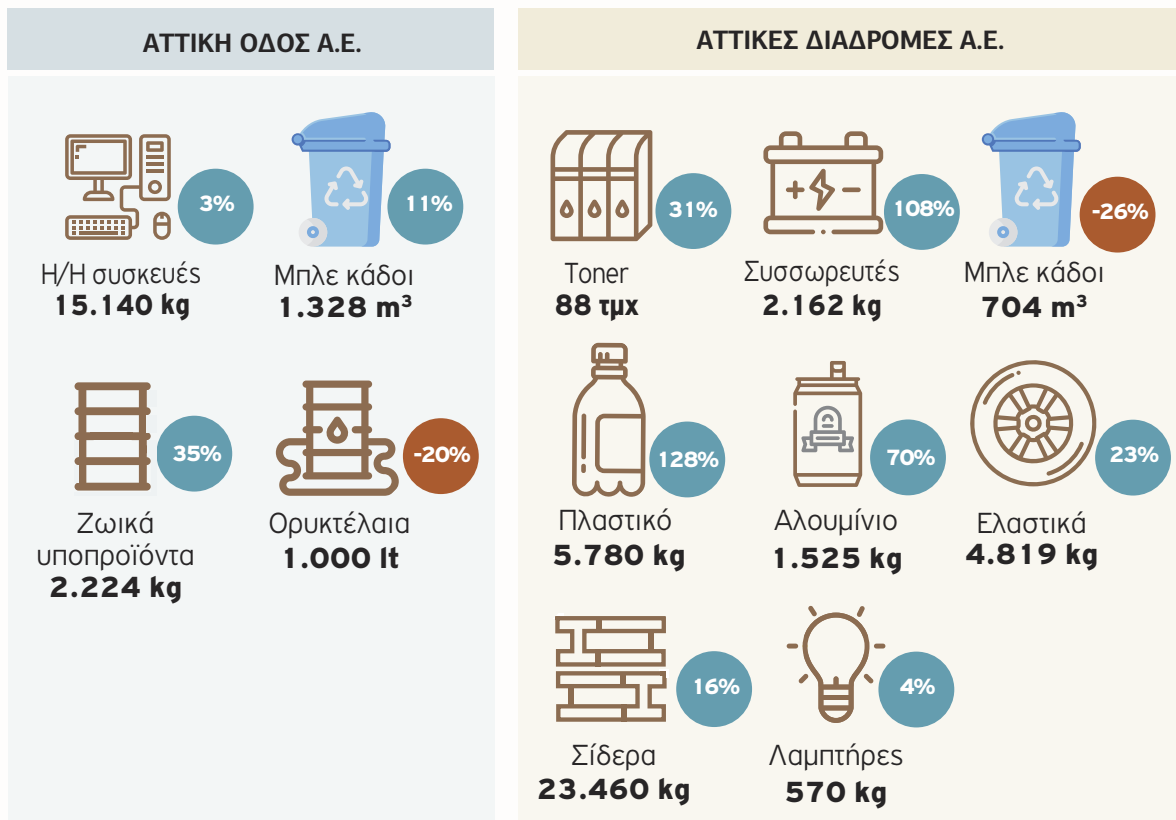


## ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Το μεγάλο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στις εταιρείες περιλαμβάνει απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό, κ.λπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες, κ.λπ.) και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερικά, απόβλητα πρασίνου, κ.λπ.). Παράλληλα, γίνεται ανακύκλωση συσκευασιών μέσω των μπλε κάδων, ιδίως στο χώρο των κεντρικών εγκαταστάσεων των δύο εταιρειών.



Ενδεικτικά, οι ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2018 ήταν:



Οι εταιρείες, επίσης, διενεργούν αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ επισφαλής περιβαλλοντικά απόβλητα.

Η κατανάλωση χαρτιού είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την καθημερινότητα μιας εταιρείας και τη διαχείριση των εγγράφων της. Έτσι, για τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού, οι εταιρείες χρησιμοποιούν το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» για τη διαχείριση αρχείων και την κοινοποίηση και δρομολόγηση εγγράφων (υπηρεσιακών σημειωμάτων ή εισερχόμενων εγγράφων) στα αρμόδια Τμήματα/Διευθύνσεις. Το σύστημα αυτό διανέμει ηλεκτρονικά τα απαραίτητα έγγραφα, περιορίζοντας σημαντικά την ανάγκη εκτύπωσής τους και εξοικονομώντας μεγάλες ποσότητες χαρτιού κάθε χρόνο.

Το σύστημα ΠΑΠΥΡΟΣ τέθηκε σε εφαρμογή το 2002 και στις δύο εταιρείες και μέχρι τις 31.12.2018, στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είχαν αρχειοθετηθεί **23.757** υπηρεσιακά έγγραφα και **110.338** εξερχόμενα-εισερχόμενα έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης και της αλληλογραφίας για την Εγνατία Οδό). Από την αρχή χρήσης του συστήματος, εκτιμάται ότι έχει γίνει εξοικονόμηση πάνω από **190.000** φύλλων χαρτιού για Υπηρεσιακά Σημειώματα και πάνω από **2.600.000** φύλλων χαρτιού για εισερχόμενα-εξερχόμενα έγγραφα. Αυτές οι ποσότητες αντιστοιχούν σε πάνω από **14,2 τόνους χαρτιού** που

δεν χρησιμοποιήθηκαν χάρη στο σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ». Αντίστοιχα, για την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» εκτιμάται ότι με το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» εξοικονομήθηκαν πάνω από 600 κιλά χαρτιού το 2018.

Τέλος, συνολικά αναφορικά με τις προσπάθειες των εταιρειών για το περιβάλλον, θα πρέπει να σημειωθεί ότι, από τα παράπονα/σχόλια που συλλέγονται, καταγράφηκαν 2 παράπονα (γραπτά) που αφορούσαν σε περιβαλλοντικές επιπτώσεις (θόρυβος, απορρίμματα σε σταθμούς διοδίων, κ.λπ.) κατά το 2018.

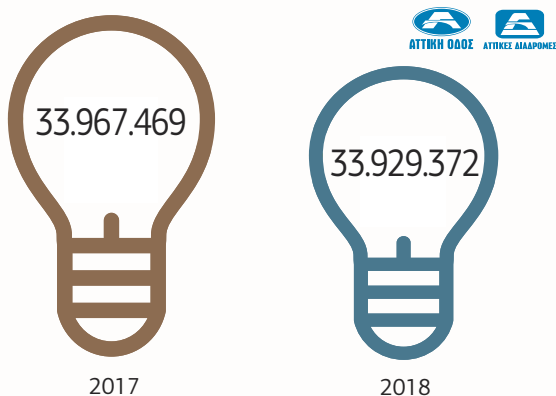
#### ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Με βάση τις συμβατικές υποχρεώσεις, λόγω του αστικού χαρακτήρα της Αττικής Οδού, ο αυτοκινητόδρομος φωτίζεται σε όλο το μήκος του. Η ικανοποίηση των αναγκών φωτισμού του αυτοκινητόδρομου συνδέεται με σημαντική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και, για τον περιορισμό ενδεχόμενης σπατάλης, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, με την έγκριση της εταιρείας παραχώρησης, έχει εγκαταστήσει ένα σύστημα φωτόμετρων τόσο στις σήραγγες, όσο και στον ανοικτό δρόμο, ώστε να ρυθμίζεται η αφή/σβέση και η ένταση του φωτισμού, ανάλογα με τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος.



Κατά το έτος 2018, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κυμάνθηκε στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος.

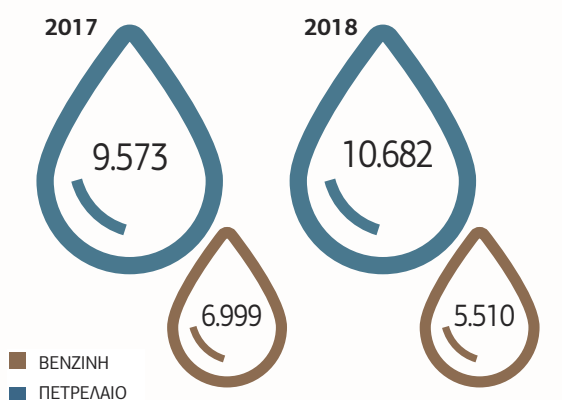
#### Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh)



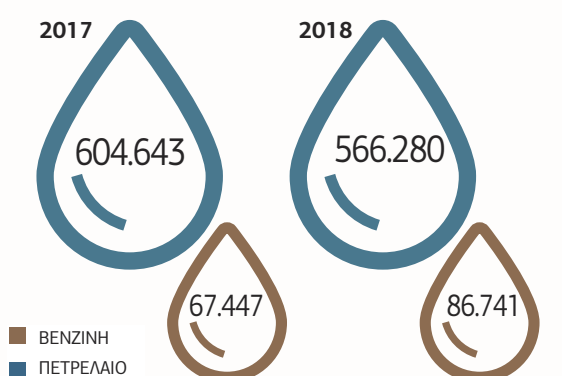
#### ΚΑΥΣΙΜΑ (ΚΙΝΗΣΗ/ΘΕΡΜΑΝΣΗ)

Η συνολική κατανάλωση καυσίμων έχει μειωθεί δραστικά τα τελευταία χρόνια, τόσο λόγω αντικατάστασης του εταιρικού στόλου με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας, όσο και από τη χρήση αντλιών θερμότητας για το σύστημα θέρμανσης.

#### Ετήσια Κατανάλωση Καυσίμων (lt)

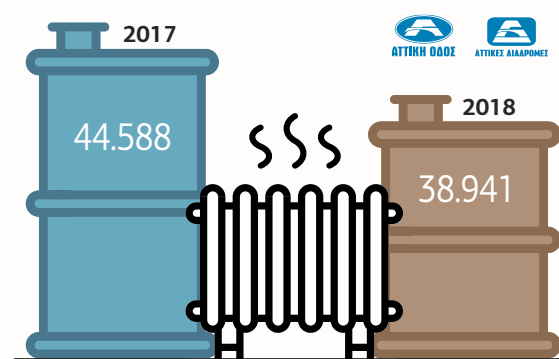


#### Ετήσια Κατανάλωση Καυσίμων (lt)



#### Πετρέλαιο (lt) (για θέρμανση και Η/Ζ)

Κατά το 2018, παρατηρήθηκε σημαντική μείωση κατά 13% στην κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης, η οποία οφείλεται ουσιαστικά στο γεγονός ότι, κατά το πρώτο (χειμερινό) τρίμηνο του 2017, υπήρχαν αυξημένες ανάγκες κατανάλωσης πετρελαίου για θέρμανση στις κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρείας και στον σταθμό διοδίων του Κορωπίου, λόγω βλάβης των αντλιών θερμότητας. Οι βλάβες αποκαταστάθηκαν εντός του 2017 κι έτσι, το 2018, οι ανάγκες για θέρμανση καλύφθηκαν με τις αντλίες θερμότητας και χωρίς ανάγκη για επιπλέον κατανάλωση πετρελαίου.



#### Ανθρακικό Αποτύπωμα

Για την αξιολόγηση του ανθρακικού αποτυπώματος χρησιμοποιείται η μέθοδος «Bilan Carbone®» και οι τομείς της λειτουργίας που συμπεριλαμβάνονται είναι οι εξής:

#### ΑΜΕΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

- ▶ Κατανάλωση ορυκτών καυσίμων για τη θέρμανση χώρων
- ▶ Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για θέρμανση και άλλες ειδικές χρήσεις (υπολογιστές, φώτα, εξοπλισμός γραφείου, κ.λπ.)
- ▶ Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις σπράγγες, τον οδοφωτισμό και την επεξεργασία νερού

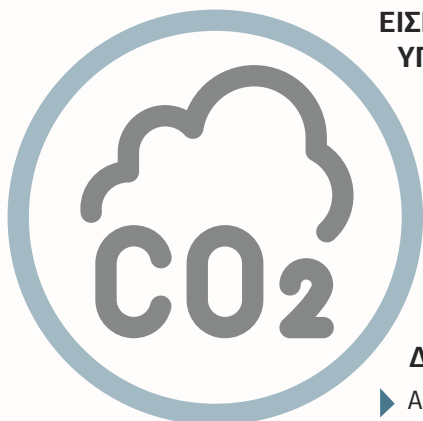
#### ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

- ▶ Εισερχόμενες μεταφορές: αναγνώριση από τους κύριους προμηθευτές των ειδών γραφείου (μικρές προμήθειες, χαρτί, διάφορα, κ.λπ.)

#### ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΤΟΜΩΝ

- ▶ Εξωτερικές μετακινήσεις προσωπικού
- ▶ Μετακινήσεις προσωπικού σπίτι - εργασία
- ▶ Μετακινήσεις επισκεπτών





### ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΥΛΙΚΑ ΚΑΙ ΤΡΙΤΟΓΕΝΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ▶ Υπηρεσίες τρίτων

### ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ

- ▶ Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ▶ Κτίρια και χώροι στάθμευσης
- ▶ Μηχανήματα και οχήματα

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

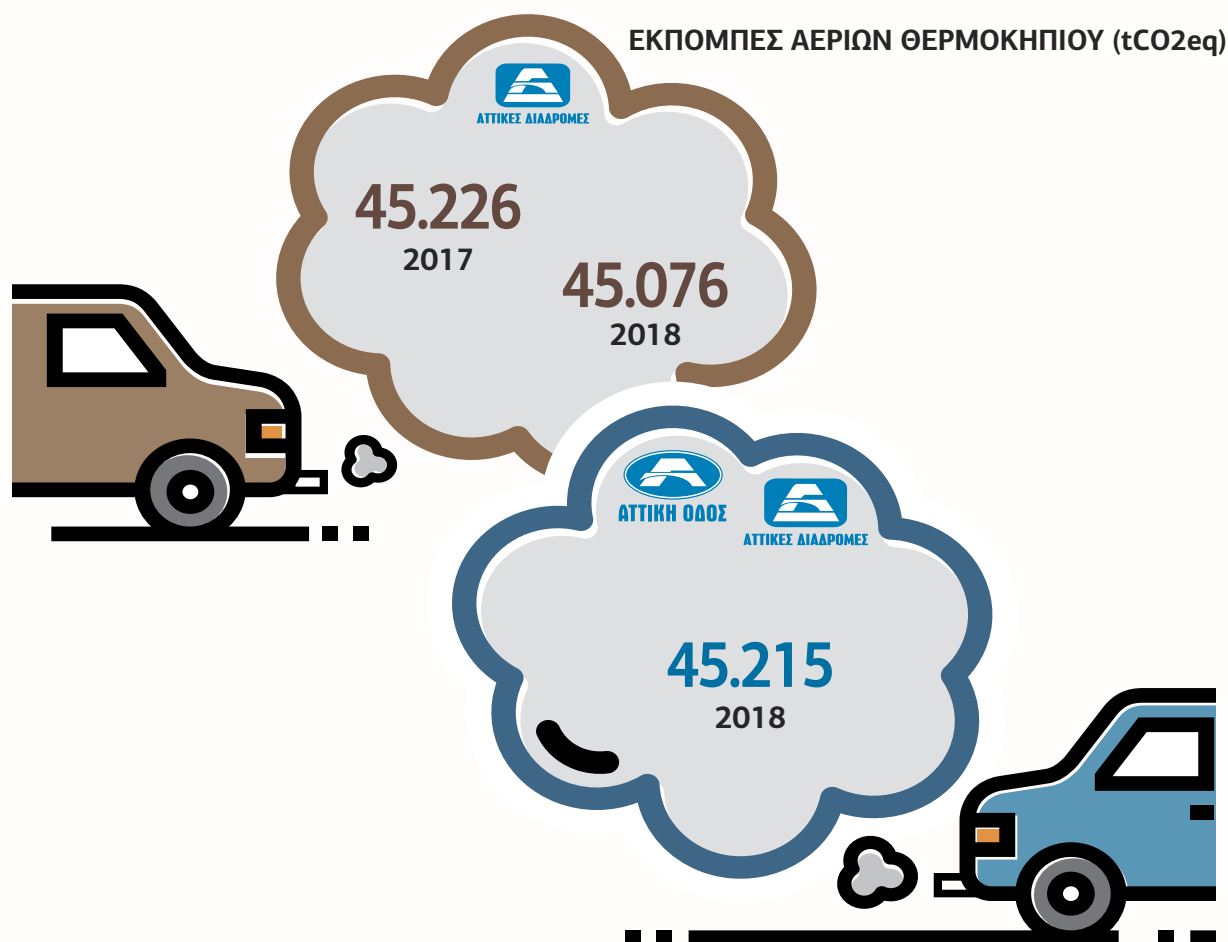
- ▶ Απόβλητα επεξεργασίας που συλλέγονται και υφίστανται επεξεργασία

## Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου (tCO<sub>2</sub>eq)

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου παρέμειναν σχεδόν στα ίδια επίπεδα με το 2017, με μία μικρή μείωση **0,33%**, συγκρίνοντας τα στοιχεία που αφορούν μόνο την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», καθώς έτσι υπολογιζόταν το αποτύπωμα μέχρι και το 2017. Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη και τα αντίστοιχα στοιχεία που

αφορούν την «Αττική Οδός Α.Ε.» για το 2018, το ανθρακικό αποτύπωμα των δύο εταιρειών υπολογίζεται σε 45.215 tCO<sub>2</sub>eq (τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα).

Η σύγκριση για τα επόμενα έτη θα γίνεται και για τις δύο εταιρείες μαζί.









# 09. ΣΤΟΧΟΙ

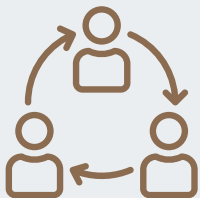







Κατηγορία	Στόχοι και δεσμεύσεις για το 2018 (αφορούσαν στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» μόνο)	Πρόδος	Στόχοι 2019
 <p><b>ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</b></p>	<p>Στόχος για το 2018 ήταν η συμμετοχή της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στη διαδικασία αξιολόγησης CR Index, για την καλύτερη κατανόηση των θεμάτων που αφορούν στην Εταιρική Υπευθυνότητα και των τομέων όπου η εταιρεία μπορεί να βελτιωθεί.</p>	<p>Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πήρε μέρος στη διαδικασία αξιολόγησης CR Index για τις δράσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2017 και βραβεύτηκε με το Bronze Award 2017-2018, ενώ τιμήθηκε και με «ΕΠΑΙΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ - Marketplace Award».</p> <p></p>	<p>-</p> <p>Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη Διαφάνεια</p>
 <p><b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b></p>	<p>Πρόγραμμα εκπαίδευσης οδικής ασφάλειας προσωπικού.</p> <p>Δράσεις για το προσωπικό της εταιρείας στο πλαίσιο της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών.</p> <p>Εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με τον νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.</p>	<p>Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα οδικής ασφάλειας σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ.).</p> <p>Το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έλαβε ευχαριστήριο μήνυμα από τη Διοίκηση για την αξία της εργασίας τους, ενώ, παράλληλα, η εταιρεία προσέφερε τη δυνατότητα επίσκεψης του Αττικού Ζωολογικού Πάρκου στους εργαζόμενους και τα παιδιά τους.</p> <p>Έγιναν εκτενή σεμινάρια για την ενημέρωση του προσωπικού της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».</p> <p>  </p>	<p>Διατήρηση στόχου</p> <p>Διατήρηση στόχου</p> <p>Διατήρηση στόχου</p>



Κατηγορία	Στόχοι και δεσμεύσεις για το 2018 (αφορούσαν στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» μόνο)	Πρόοδος	Στόχοι 2019
 <p><b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b></p>	<p>Ενημέρωση/εκπαίδευση όλου του προσωπικού, σχετικά με τον αναθεωρημένο Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας.</p> <p>Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού.</p>	<p>Έγιναν σεμινάρια για την ενημέρωση του προσωπικού της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».</p> <p>Ξεκίνησε η διαδικασία προγραμματισμού της έρευνας κατά το τέλος του 2018 και η ολοκλήρωση της έρευνας θα πραγματοποιηθεί εντός του 2019.</p>	<p>Διατήρηση στόχου</p> <p>-</p> <p>Νέες δράσεις για τα παιδιά των εργαζόμενων.</p> <p>Διοργάνωση εκπαίδευσης σχετικά με διαχείριση δύσκολων πελατών/καταστάσεων.</p>
 <p><b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b></p>	<p>Νέο e-Learning πρόγραμμα, που αποτελεί εξέλιξη του προγράμματος «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο», για την οδική ασφάλεια για παιδιά και εφήβους.</p> <p>Εθελοντικές δράσεις σε σχολεία.</p>	<p>Ολοκληρώθηκε η πλατφόρμα</p> <p>Το προσωπικό των εταιρειών συνέβαλε εθελοντικά στην επισκευή σχολείων.</p>	<p>Εφαρμογή προγράμματος σε ιδιωτικά και δημόσια σχολεία.</p> <p>Διατήρηση στόχου</p> <p>Ενίσχυση περισσότερων συνεργασιών με υπεύθυνους φορείς.</p> <p>Δημιουργία νέου διαδραστικού προγράμματος εκπαίδευσης για την οδική ασφάλεια για παιδιά.</p> <p>Νέες συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς για την προώθηση της οδικής ασφάλειας και των υπηρεσιών προς τους χρήστες αυτοκινητόδρομων.</p>



Κατηγορία	Στόχοι και δεσμεύσεις για το 2018 (αφορούσαν στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» μόνο)	Πρόοδος	Στόχοι 2019
 <p><b>ΑΓΟΡΑ</b></p>	<p>Εναρμόνιση με νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.</p> <p>Αποστολή του Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας στο δίκτυο προμηθευτών.</p> <p>Συμμετοχή στην Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών.</p>	<p>Οι εταιρείες προχώρησαν σε ορισμό Data Protection Officer και στον καθορισμό του οργανωτικού μοντέλου. Επίσης, έλαβαν τη συγκατάθεση των συνδρομητών για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων, ενώ αναρτήθηκε η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην εταιρική ιστοσελίδα. Οι λοιπές διαδικασίες εναρμόνισης είναι σε εξέλιξη. </p> <p>Πραγματοποιήθηκε εντός του 2018 και ζητήθηκε αποδεικτικό παραλαβής από όλους τους προμηθευτές της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». </p> <p>Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετείχε με δράσεις για τους εργαζόμενους, αλλά και τους χρήστες της Αττικής Οδού. </p>	<p>Διατήρηση στόχου</p> <p>-</p> <p>Διατήρηση στόχου</p>
 <p><b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b></p>	<p>Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών.</p>	<p>Αναρτήθηκαν πιο αναλυτικές πληροφοριακές πινακίδες στα σημεία ανακύκλωσης. </p>	<p>Διατήρηση στόχου</p>



10.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ  
ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ  
ΓΙΑ ΤΟ 2030

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η ανταπόκριση & οι στόχοι μας	Αναφορά στην Έκθεση
<p><b>3</b> ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</p> 	<p><b>Υγεία &amp; Ασφάλεια</b> (GRI 403)</p>	<p>Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρείας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.</p>	<p>Συνεισφορά στους Εργαζόμενους</p>
	<p><b>Υγεία &amp; Ασφάλεια Χρηστών</b> (GRI 416)</p>	<p>Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση συμβάντος.</p>	<p>Συνεισφορά στην Αγορά</p>
	<p><b>Οδική Ασφάλεια</b> (GRI 102-12)</p>	<p>Πέρα από τις ενέργειες της εταιρείας στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για την εξασφάλιση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, οι εταιρείες προσπαθούν να συνεισφέρουν στην εκπαίδευση του γενικού κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας, μέσα από ειδικές δράσεις εκπαίδευσης νέων και εφήβων και καμπάνιες ευαισθητοποίησης κοινού στο ραδιόφωνο και στον Τύπο.</p> <p><b>Στόχοι:</b> Εφαρμογή e-Learning προγράμματος «Μάτια Ανοικτά Στον Δρόμο» σε ιδιωτικά και δημόσια σχολεία.</p>	<p>Συνεισφορά στην Κοινωνία</p>


Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η ανταπόκριση & οι στόχοι μας	Αναφορά στην Έκθεση
<b>3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</b> 	<b>Οδική Ασφάλεια</b> (GRI 102-12)	<b>Δημιουργία νέου διαδραστικού προγράμματος εκπαίδευσης για την οδική ασφάλεια για μαθητές δημοτικού.</b>	Συνεισφορά στην Κοινωνία
<b>4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</b> 	<b>Εκπαίδευση</b> (GRI 404)	Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο των δύο εταιρειών, όσο και των ίδιων των εργαζόμενων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζόμενων της σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας.  <b>Στόχοι:</b> <b>Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα οδικής ασφάλειας.</b>	Συνεισφορά στην Κοινωνία
<b>5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ</b> 			
<b>6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ</b> 	<b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής κλωρίδας και πανίδας.	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
<b>8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</b>	<b>Υγεία &amp; Ασφάλεια</b> (GRI 403)	Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρ-	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η ανταπόκριση & οι στόχοι μας	Αναφορά στην Έκθεση
<b>8</b> ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 	<b>Υγεία &amp; Ασφάλεια</b> (GRI 403)	μογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους
	<b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
<b>11</b> ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 	<b>Οδική Ασφάλεια</b> (GRI 102-12)	Πέρα από τις ενέργειες της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, όπως αναλύθηκε στο κεφάλαιο «Συνεισφέροντας στην Αγορά», οι εταιρείες προσπαθούν να συνεισφέρουν στην εκπαίδευση του γενικού κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας.	Συνεισφορά στην Κοινωνία
<b>12</b> ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 	<b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.	Συνεισφορά στο Περιβάλλον



Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η ανταπόκριση & οι στόχοι μας	Αναφορά στην Έκθεση
<b>12</b> ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	<b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)	<b>Στόχοι:</b> <b>Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών.</b>	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
<b>13</b> ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	<b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας. <b>Στόχοι:</b> <b>Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών.</b>	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
	<b>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b> (GRI 302, 305)	Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευθεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
<b>15</b> ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ 	<b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.	Συνεισφορά στο Περιβάλλον

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η ανταπόκριση & οι στόχοι μας	Αναφορά στην Έκθεση
<b>15</b> ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ	<b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)	<b>Στόχοι:</b> <b>Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών.</b>	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
	<b>Υγεία &amp; Ασφάλεια Χρηστών</b> (GRI 416)	Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.	Συνεισφορά στην Αγορά
	<b>Διακυβέρνηση και Διοίκηση</b> (GRI 205)	Κατά τη διάρκεια του 2018, το προσωπικό της "Αττικές Διαδρομές Α.Ε." εκπαιδεύτηκε σε θέματα που αφορούσαν στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας της εταιρείας, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας & το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε όλες οι αρχές που διέπουν τις εταιρείες, τον Όμιλο και την καθημερινότητα των εργαζόμενων να είναι γνωστοποιημένες και κατανοητές σε όλους.	Συνεισφορά στην Αγορά
<b>16</b> ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 	<b>Ασφάλεια και Προσωπικά Δεδομένα</b> (GRI 418)	Οι εταιρείες λειτουργούν πάντα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, με τις απαραίτητες ενημερώσεις και αιτήσεις στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνονται σύννομα και πάντα στο αναγκαίο μέτρο που απαιτείται για την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της Σύμβασης Παραχώρησης.	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
		<b>Στόχοι:</b> <b>Εναρμόνιση με νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.</b>	

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η ανταπόκριση & οι στόχοι μας	Αναφορά στην Έκθεση
<p><b>17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ</b></p> 	<p><b>Εξωτερικές πρωτοβουλίες &amp; συμμετοχή σε οργανώσεις</b> (GRI 102-12 &amp; GRI 102-13)</p>	<p>Οι εταιρείες συμμετέχουν σε πλήθος ελληνικών και παγκόσμιων οργανισμών και φορέων, με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, την ανάπτυξη θέσεων για τα θέματα του κλάδου, την υποβολή προτάσεων σε κρατικούς και άλλους φορείς, αλλά και τη συνεχή ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων των δύο εταιρειών. Παράλληλα, συνεργάζονται με οργανισμούς και πανεπιστήμια, πάντα με σκοπό την προώθηση των κοινών στόχων και των αποτελεσματικών συμπράξεων.</p> <p><b>Στόχοι:</b>  <b>Νέες συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς για την προώθηση της οδικής ασφάλειας και των υπηρεσιών προς τους χρήστες αυτοκινητόδρομων.</b></p>	<p>Σχετικά με τις εταιρείες &amp; συνεισφορά στην Κοινωνία</p>







# 11. ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

GRI 102- 46





ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ		ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	
	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	–	Αφορούν μόνο στο προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που εργάζεται στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό.	–
Εκπαίδευση εργαζόμενων	«Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	–	Αφορούν μόνο στο προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που εργάζεται στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό. Για το προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» δεν τηρείται αναλυτικό αρχείο εκπαίδευσης.	–
Οδική ασφάλεια χρηστών	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	Χρήστες, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι δύο εταιρείες σχετικά με τον αυτοκινητόδρομο Αττική Οδός.	–
Προσωπικά δεδομένα	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	Χρήστες	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	–
Κοινωνική συμβολή	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	Κοινωνία, ΜΚΟ, Δήμοι	–	–
Περιβαλλοντική προστασία	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	Χρήστες, Κοινωνία, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες που αφορούν στον αυτοκινητόδρομο Αττική Οδός.	–



# 12.

## ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

GRI 102-56





CENTRE for SUSTAINABILITY  
and EXCELLENCE

## Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

Η Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας («CSE») προς την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και την «Αττική Οδός Α.Ε.» («Εταιρείες») και αφορά την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 (Έκθεση) για την περίοδο 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2018 έως και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018, η οποία είναι η 1<sup>η</sup> Έκθεση που εκδίδεται και για τις δύο εταιρείες μαζί (10<sup>η</sup> Έκθεση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και 5<sup>η</sup> Έκθεση για την «Αττική Οδός Α.Ε.»). Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών στην Έκθεση, και ότι αυτή καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και την «Αττική Οδός Α.Ε.» και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τους. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις νέες κατευθυντήριες οδηγίες «in accordance core» του Global Reporting Initiative STANDARDS.

### ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το εύρος εργασίας περιελάμβανε την επισκόπηση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018, καθώς και των στοιχείων για την απόδοση των δύο εταιρειών κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση. Συγκεκριμένα, αυτό συμπεριελάμβανε:

1. Δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία επίδοσης που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
2. Τις διαδικασίες για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση, καθώς και την προσέγγιση της διοίκησης προς τα ουσιαστικά θέματα.
3. Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI) STANDARDS, όπως παρουσιάζονται στον Πίνακα GRI.

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με βάση τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου διασφάλισης AA1000AS (2008). Το εύρος της εργασίας ορίστηκε και συμφωνήθηκε σε συνεννόηση με τις Εταιρείες και αφορά περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης Τύπου 2 (moderate level Type 2 assurance).

### ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι:

- Η περιγραφή των δραστηριοτήτων και της επίδοσης της

«Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και της «Αττική Οδός Α.Ε.» κατά το 2018, καθώς και ο τρόπος που έχουν παρουσιαστεί στην Έκθεση, είναι ακριβείς.

- Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και η «Αττική Οδός Α.Ε.» τηρούν τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας και της ανταπόκρισης, όπως αυτές προδιαγράφονται στο πρότυπο διασφάλισης AA1000AS (2008).

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης, θα υπερισχύει η ελληνική έκδοση όσον αφορά τα συμπεράσματά μας.

### ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Οι Εταιρείες προχώρησαν σε σημαντικές βελτιώσεις στη διαχείριση και παρουσίαση της επίδοσής τους στην εταιρική υπευθυνότητα κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση, όπως:

- Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πήρε μέρος στη διαδικασία αξιολόγησης CR Index για τις δράσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2017 και βραβεύτηκε με το Bronze Award 2017-2018, ενώ τιμήθηκε και με έπαινο για την Αγορά – Marketplace Award.
- Την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας που αποτελεί την εξέλιξη του προγράμματος «Μάτια Ανοικτά στον Δρόμο» για την οδική ασφάλεια για παιδιά και νέους.
- Τη συνεχιζόμενη δέσμευση για τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζόμενων μέσω προγραμμάτων για την οδική ασφάλεια, τον νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και τον αναθεωρημένο Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας.
- Την περαιτέρω μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας, μείωση που έχει ξεπεράσει το 20% σε σχέση με το 2009, καθώς και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, που έχει ξεπεράσει το 15% σε σχέση με το 2009.

Με βάση τις παρατηρήσεις και τα συμπεράσματα από τη διαδικασία της ανεξάρτητης διασφάλισης, οι βασικές παρατηρήσεις και προτάσεις μας για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας:

- Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, προτείνεται η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και η «Αττική Οδός Α.Ε.» να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ανάπτυξη του υφιστάμενου μοντέλου εμπλοκής και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.
- Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, προτείνεται η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και η «Αττική Οδός Α.Ε.» να αναπτύξουν περαιτέρω το μοντέλο αξιολόγησης και επιλογής των ουσιαστικών θεμάτων, εμπλέκοντας στη διαδικασία περισσότερες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.
- Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και η «Αττική Οδός Α.Ε.» προτείνεται να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας προσέγγισης σχετικά με την ενσωμάτωση των προσδοκιών και

αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες που προσφέρουν.

- Προτείνεται η διατήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας που να αφορούν την κοινωνία και τους εργαζόμενους, πέρα από τον άκρως σημαντικό τομέα της οδικής ασφάλειας, όπου οι ενέργειες των Εταιρειών είναι υψίστης σημασίας και αποτελεσματικότητας.
- Οι περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και της «Αττική Οδός Α.Ε.», που είναι μέρος της μακροχρόνιας δέσμευσής τους προς την περιβαλλοντική προστασία, προτείνεται να συνεχιστούν.

## ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ

- Της συμμετοχικότητας – πώς αναγνωρίστηκαν τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς έγινε η επικοινωνία μαζί τους σχετικά με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Οι δραστηριότητες επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν όλα τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη των εταιρειών. Επίσης, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και η «Αττική Οδός Α.Ε.» έχουν εφαρμόσει τις κατάλληλες αρχές κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής τους προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Της ουσιαστικότητας – πώς έγινε η αξιολόγηση της σημαντικότητας για την επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας. Η διαδικασία του καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων από την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και την «Αττική Οδός Α.Ε.» παρέχει μια ισορροπημένη απεικόνιση των ουσιαστικών θεμάτων σχετικά με την επίδοσή τους στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης και θα πρέπει να περιλαμβάνει και να λαμβάνει υπόψη της και την άποψη των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, πέρα από την άποψη των ίδιων των Εταιρειών. Παράλληλα, προτείνεται η περαιτέρω επέκταση των ίδιων των Εταιρειών και σε άλλες ομάδες βασικών ενδιαφερόμενων μερών.
- Της ανταπόκρισης – πώς ανταποκρίθηκαν η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και η «Αττική Οδός Α.Ε.» στα θέματα που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς αυτή η διαδικασία περιγράφεται στην Έκθεση. Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και η «Αττική Οδός Α.Ε.» έχουν εφαρμόσει την αρχή της ανταπόκρισης κατά την επιλογή των θεμάτων που απεικονίζονται στην Έκθεση.
- Τις Συγκεκριμένες Πληροφορίες Επίδοσης. Τα ποσοτικά στοιχεία που σχετίζονται με δείκτες του GRI STANDARDS έχουν συλλεχθεί και παρουσιαστεί στην Έκθεση με τον πλέον ενδεδειγμένο και κοινά αποδεκτό τρόπο. Ενδεικτικά αναφέρονται δείκτες, η κάλυψη των οποίων ελέγχθηκε, μέσω ελέγχου στοιχείων και επιβεβαίωσης δηλώσεων, κατά τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης:
- Οι δείκτες General Standard Disclosures σχετικά με:
  - Το Προφίλ των Εταιρειών (GRI 102-1 – GRI 102-13).
  - Τη Στρατηγική (GRI 102-14 & 102-15).
  - Την Ηθική και Ακεραιότητα (GRI 102-16).
  - Την Διακυβέρνηση (GRI 102-18).
  - Την Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (GRI 102-40 – GRI 102-44).
  - Τις Πρακτικές Έκθεσης (GRI 102-45 – GRI 102-56).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για το πώς

γίνεται η μέτρηση και ο υπολογισμός των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 305-1).

- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη λειτουργία της εταιρείας, καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 305-5).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για το πώς γίνεται η μέτρηση και ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων (NOx, SOx, κ.λπ.), καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 305-7).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για την ενεργειακή κατανάλωση από τη λειτουργία της εταιρείας, καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 302-1).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης από τη λειτουργία της εταιρείας, καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 302-4).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για τη συνολική χρήση νερού από τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία της εταιρείας, καθώς και για τις ενέργειες μείωσής του (GRI 303-1).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για την παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων (π.χ. ανακύκλωση ανά τύπο αποβλήτων), καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 306-2).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος σχετικά με τη συντήρηση του πρασίνου, τη διαχείριση του θορύβου και την κατανάλωση καυσίμων. Στοιχεία και αρχεία σχετικά με τον συνολικό αριθμό και το ποσοστό προσλήψεων και κίνησης προσωπικού κατά το 2018 (GRI 401-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με την κατανομή των εργατικών ατυχημάτων κατά το 2018 (GRI 403-2).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με το ποσοστό εργαζόμενων που έχουν κριθεί ότι διατρέχουν μεγάλο ρίσκο τραυματισμών ή άλλων ασθενειών λόγω της φύσης της εργασίας τους (GRI 403-3).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με τον συνολικό αριθμό περιστατικών διακρίσεων κατά το 2018, και τις ενέργειες αντιμετώπισής τους (GRI 406-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με το ποσοστό σημαντικών υπηρεσιών, για τις οποίες έχει γίνει αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια με στόχο τη βελτίωσή τους (GRI 416-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με τον διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες για την αναγνώριση και αξιολόγηση επιπτώσεων σε αυτές, καθώς επίσης και σχετικά με τα αναπτυξιακά προγράμματα (GRI 413-1).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού για τον αριθμό, την κατανομή και τα χαρακτηριστικά των εργαζόμενων (π.χ. φύλο, ηλικιακή ομάδα, θέσεις εργασίας, συλλογικές συμβάσεις, αποχωρήσεις, γεωγραφική κατανομή, ανά τμήμα, ανά θέση) (GRI 102-8).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τις παροχές στους εργαζόμενους, τις γονικές άδειες (ποσοστά επιστροφής στη δουλειά) και της ελάχιστης περιόδου ενημέρωσης των εργαζόμενων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές (GRI 401-2, GRI 402-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με τυχόν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς, και τις ενέργειες αντιμετώπισής τους (GRI 205-3).

- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού για την εκπαίδευση των εργαζόμενων (π.χ. ώρες εκπαίδευσης, συμμετοχή εργαζόμενων, εκπαιδευτικά προγράμματα, κ.λπ.), καθώς και της αξιολόγησης της επίδοσης των εργαζόμενων και της ανάπτυξής τους (GRI 404-1, GRI 404-3).
- Επιβεβαίωση δηλώσεων, από το νομικό τμήμα, για ύπαρξη ή μη προστίμων ή άλλων νομικών κυρώσεων σχετικά με παραβιάσεις ιδιωτικότητας πελατών και απώλειας προσωπικών δεδομένων (GRI 418-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με τα συμβάντα ανά τύπο, τροχαία ατυχήματα και συγκρούσεις με υλικές ζημιές, πηγές ανίνευσης συμβάντων, χρόνος απόκρισης, κ.λπ.
- Επιβεβαίωση στοιχείων για την οικονομική αξία που παράγεται (GRI 201-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με έρευνα μέτρησης ικανοποίησης πελατών.
- Επιβεβαίωση δηλώσεων σχετικά με τον συνολικό αριθμό περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με την επικοινωνία και το μάρκετινγκ (GRI 417-3).
- Επιβεβαίωση στοιχείων αιμοδοσίας για το 2018 (αριθμός εθελοντών αιμοδοτών, αριθμός εθελοντικών αιμοδοσιών, αριθμός μονάδων αίματος).
- Επιβεβαίωση στοιχείων σχετικά με τη συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση παραπόνων.

## ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ

Για την διεξαγωγή της ανεξάρτητης διασφάλισης ακολουθήθηκαν οι εξής διαδικασίες:

- Αναλύθηκαν και ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά οι διαδικασίες που σχετίζονται με την αναγνώριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες εντοπισμού και καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθησαν στην Έκθεση.
- Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις και συνεντεύξεις, στα γραφεία της εταιρείας, με επιλεγμένα στελέχη της εταιρείας που έχουν τη λειτουργική ευθύνη για θέματα εταιρικής υπευθυνότητας, καθώς και των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας, ώστε να κατανοηθούν οι διοικητικές δομές διαχείρισης θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας, η εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη και η υλοποίηση και παρακολούθηση των πολιτικών και των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας.
- Πραγματοποιήθηκε δειγματοληπτικός έλεγχος και ανάλυση στοιχείων και αρχείων που σχετίζονται με τους βασικούς δείκτες επίδοσης. Ο συγκεκριμένος έλεγχος δεν περιλαμβάνει αξιολόγηση/επαλήθευση της λειτουργικής αποδοτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων.
- Επισκοπήθηκαν οι πληροφορίες και οι επεξηγήσεις που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
- Επισκόπηση της Έκθεσης σε σχέση με τις αρχές του προτύπου ανεξάρτητης διασφάλισης και των οδηγιών STANDARDS του GRI, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τις εν λόγω αρχές.

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Από την εργασία εξαιρέθηκαν πληροφορίες που σχετίζονται με:

- Δραστηριότητες εκτός της περιόδου της Έκθεσης ή των ορίων της.
- Δηλώσεις σχετικά με τις θέσεις των «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και «Αττική Οδός Α.Ε.».
- Οικονομικά στοιχεία που έχουν προκύψει από τις Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις, οι οποίες διασφαλίζονται από εξωτερικό οικονομικό ελεγκτή.
- Περιεχόμενο ιστοσελίδων ή κειμένων από τρίτους φορείς.

## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» ΚΑΙ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η προετοιμασία, η παρουσίαση και το περιεχόμενο των διαδικτυακών εκδόσεων της Έκθεσης είναι αποκλειστική υπευθυνότητα της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και της «Αττική Οδός Α.Ε.». Η υποχρέωση του CSE είναι να παρέχει ανεξάρτητη διασφάλιση στα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση, και να εκφράζει τη συνολική άποψή του με βάση το εύρος της εμπλοκής διασφάλισης, όπως ορίζεται στην παρούσα έκθεση.

Το CSE αναγνωρίζει την ανάγκη για μια επισταμένη, διαφανή διαδικασία διασφάλισης, προκειμένου να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και να λειτουργεί σαν εργαλείο για τη βελτίωση της απόδοσης της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σχετικά με τη στρατηγική της για τη βιώσιμη ανάπτυξη και με τη διαδικασία έκδοσης εκθέσεων. Αυτό επιτυγχάνεται παρέχοντας αμερόληπτο σχολιασμό, μέσω της παρούσας έκθεσης, πάνω στη διαδικασία έκδοσης της Έκθεσης και προτάσεων για την περαιτέρω βελτίωσή της.

## ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ CSE

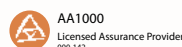
Το CSE, και η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνουν ότι έχει διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του.

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του CSE έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη, την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και, μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτόν τον τομέα, μια εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στην εταιρική υπευθυνότητα και στη διασφάλιση.

Εκ μέρους της Ομάδας Διασφάλισης  
**Νίκος Αυλώνας**



CENTRE for SUSTAINABILITY  
and EXCELLENCE



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-142
















# 13. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ *GRI*











GRI 102-55








Δείκτης GRI STANDARDS	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική διασφάλιση	
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>				
<b>GRI 102: General Disclosures</b>	GRI 102-1	Όνομα του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	
	GRI 102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σχετικά με τις εταιρείες	
	GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού	Σχετικά με τις εταιρείες	
	GRI 102-4	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Σχετικά με τις εταιρείες	
	GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Σχετικά με τις εταιρείες	
	GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σχετικά με τις εταιρείες	
	GRI 102-7	Μέγεθος του οργανισμού	Οπισθόφυλλο	
	GRI 102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
	GRI 102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Συνεισφορά στην Αγορά	
	GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Συνεισφορά στην Αγορά	
	GRI 102-11	Αρχή της πρόληψης	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
	GRI 102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Συνεισφορά στην Κοινωνία	
	GRI 102-13	Συμμετοχή σε οργανώσεις	Σχετικά με τις εταιρείες	
	GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης	Μήνυμα Διοίκησης	
	GRI 102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Σχετικά με τις εταιρείες	
	GRI 102-18	Δομή διακυβέρνησης	Σχετικά με τις εταιρείες	
	GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη	
GRI 102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους		
GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη		
GRI 102-43	Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη, Συνεισφορά στην Αγορά		

Δείκτης GRI STANDARDS	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική διασφάλιση	
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>				
<b>GRI 102: General Disclosures</b>	GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη Συνεισφορά στην Αγορά	
	GRI 102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Συνεισφορά στην Αγορά	
	GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη, Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων	
	GRI 102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη	
	GRI 102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	
	GRI 102-49	Αλλαγές στην Έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	
	GRI 102-50	Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	
	GRI 102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης Έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	
	GRI 102-52	Κύκλος Έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	
	GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων αναφορικά με την Έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	
	GRI 102-54	Δήλωση για συμμόρφωση της Έκθεσης με τα πρότυπα GRI	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	
	GRI 102-55	Πίνακας GRI	Πίνακας δεικτών GRI	
	GRI 102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Εξωτερική διασφάλιση	
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ</b>				
<b>GRI 103: Management approach</b>	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	
<b>GRI 302: Energy</b>	GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική διασφάλιση
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>				
<b>GRI 302: Energy</b>	GRI302-4	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	
<b>GRI 303: Water</b>	GRI303-1	Συνολική χρήση νερού	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	
<b>GRI 305: Emissions</b>	GRI305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	
	GRI305-5	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	
	GRI305-7	Εκπομπές NOx, SOx και άλλων σημαντικών αέριων εκπομπών	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	
<b>GRI 306: Effluents and waste</b>	GRI306-2	Απόβλητα ανά τύπο και μέθοδο απόρριψης	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	
<b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b>				
<b>GRI 401: Employment</b>	GRI401-1	Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
	GRI401-2	Παροχές στους μόνιμους εργαζόμενους	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
<b>GRI402: Labor Management Relations</b>	GRI402-1	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζόμενων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
<b>GRI403: Occupational health &amp; safety</b>	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
	GRI403-2	Τραυματισμοί, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες μέρες εργασίας, αδικαιολόγητες απουσίες και θάνατοι	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
	GRI403-3	Εργαζόμενοι με υψηλό κίνδυνο ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
<b>GRI404: Training &amp; Education</b>	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική διασφάλιση
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>				
<b>GRI404: Training &amp; Education</b>	GRI404-1	Ετήσιος μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
	GRI404-3	Ποσοστό εργαζόμενων που υπόκειται σε τακτική αξιολόγηση επίδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
<b>GRI 405: Diversity and equal opportunity</b>	GRI405-1	Ανάλυση διοικητικών φορέων και εργαζόμενων	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
<b>GRI 406: Non-discrimination</b>	GRI406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>				
<b>GRI 103: Management approach</b>	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση	Συνεισφορά στην Κοινωνία	
<b>GRI 413: Local communities</b>	GRI413-1	Διάλογος με τοπικές κοινωνίες, αξιολόγηση επιπτώσεων και σχετικά αναπτυξιακά προγράμματα	Συνεισφορά στην Κοινωνία	
<b>ΑΓΟΡΑ</b>				
<b>GRI 201: Economic performance</b>	GRI201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Συνεισφορά στην Αγορά	
	GRI201-2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	Συνεισφορά στην Αγορά	
<b>GRI 203: Indirect economic impacts</b>	GRI203-2	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	Συνεισφορά στην Αγορά	
<b>GRI205: Anti-corruption</b>	GRI205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθείσες ενέργειες	Συνεισφορά στην Αγορά	



Δείκτης GRI STANDARDS	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική διασφάλιση	
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>				
<b>GRI 416:</b> Customer health and safety	GRI416-1	Αξιολόγηση των επιδράσεων προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Συνεισφορά στην Αγορά	
	GRI416-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Συνεισφορά στην Αγορά	
<b>GRI 417:</b> Marketing and labelling	GRI417-3	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Συνεισφορά στην Αγορά	
<b>GRI 418:</b> Customer privacy	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση	Συνεισφορά στην Αγορά	
	GRI418-1	Ενυπόστατα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις ιδιωτικότητας πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων	Συνεισφορά στην Αγορά	



# Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουμε αντιληφθεί τη σημασία των κοινών στόχων για την εταιρική υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτό, έχουμε εντάξει στη στρατηγική και την Έκθεσή μας τους **Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals)**.

Μέσω των ουσιαστικών θεμάτων, έχουμε αναγνωρίσει τους στόχους που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητές και τις επιδόσεις των εταιρειών. Αποτελεί προτεραιότητά μας η καλύτερη διαχείριση των επιδόσεών μας σε αυτούς τους τομείς, καθώς και η μεγιστοποίηση της θετικής επίδρασης που έχουμε και της συνεισφοράς μας στην επίτευξη αυτών των παγκόσμιων στόχων.





## Αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες της νέας γενιάς & επενδύουμε στην Εταιρική Υπευθυνότητα

Στην Αττική Οδό ανοίγουμε δρόμους στους 4 πυλώνες της Εταιρικής Υπευθυνότητας & πορευόμαστε μαζί σας με ασφάλεια στο μέλλον.

ΑΠΟ ΤΟ 2014 ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2018

### ΚΟΙΝΩΝΙΑ Ενισχύσαμε με:

- **83 χιλ. €**, το έργο 28 Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών
- **74 χιλ. €**, πληγέντες δήμοι και σχολικές μονάδες της Αττικής
- **55 χιλ. €**, το έργο Φιλοζωικών Ενώσεων και, τέλος
- **46.380** παιδιά & έφηβοι εκπαιδεύτηκαν σε θέματα οδικής ασφάλειας.

### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- **1.259** εργαζόμενοι, εκ των οποίων **605** ήταν άνδρες και **654** γυναίκες
- **4 εκατ. €** δόθηκαν σε πρόσθετες παροχές προς τους εργαζόμενους (επιπλέον ιατροφαρμακευτική κάλυψη, καταστηνιώσεις/παιδικό σταθμό, δωροεπιταγές, εκδηλώσεις και εκπαίδευση)
- **26.890** ώρες εκπαίδευσης
- **2.092** μονάδες αίματος προσφέρθηκαν από **218** (κατά μέσο όρο) εθελοντές αιμοδότες στην εταιρική Τράπεζα Αίματος.

### ΑΓΟΡΑ

- **100 εκατ. €** ήταν οι μικτές αποδοχές των εργαζομένων
- **25 εκατ. €** ήταν οι εργοδοτικές εισφορές
- **97,2%** των χρηστών δήλωσε ότι αισθάνεται πολύ ασφαλές στον αυτοκινητόδρομο, ενώ **95,0%** δήλωσε ότι νιώθει πολύ ικανοποιημένο από τη συμπεριφορά και την εξυπηρέτηση του προσωπικού
- **5** πιστοποιήσεις ISO, από την αρχή λειτουργίας των δύο εταιρειών.

### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- **7,6%** μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας
- **5,0%** μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου
- **52.230 κιλά** ανακύκλωσης πλαστικού, **4.530 κιλά** ανακύκλωσης αλουμινίου, **20.082 κιλά** ανακύκλωσης ελαστικών, **144.935 κιλά** ανακύκλωσης σιδήρου
- **2.370 μέτρα** νέων ηχοπετασμάτων τοποθετήθηκαν και, τέλος
- **800.000 φυτά** και **78.000 m<sup>2</sup>** χλοοτάπητα συντηρήθηκαν.

Για εσάς, απλά ένας δρόμος. Για εμάς, ένα έργο ζωής & ευθύνης.



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ





## ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Εκπαίδευση **7.539** παιδιών και εφήβων μέσω προγραμμάτων οδικής ασφάλειας



Διάθεση **49** μονάδων αίματος στους πυρόπληκτους στο Μάτι



Χορηγίες πάνω από **10.000€** σε ΜΚΟ και εθελοντικές οργανώσεις

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας **33.929.372 kWh**  
-19,86% σε σχέση με το 2009



Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου **45.076 tCO2eq**  
-15,89% σε σχέση με το 2009



Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης **38.941 lt**  
-13% σε σχέση με το 2017



Νέο ISO **50001:2011**  
Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας



## ΑΓΟΡΑ



Ανταπόκριση σε **23.867** συμβάντα



**5,9'**  
Μέσος χρόνος απόκρισης σε συμβάντα



Bronze Award στο CR Index 2017-2018 και "Έπαινος για την Αγορά-Marketplace Award"



**97,2%**  
των χρηστών νιώθει ασφαλές στην Αττική οδό



δέχθηκε **329.162** εισερχόμενες κλήσεις

εξυπηρέτησε σε **141"** κατά μέσο όρο

διεκπεραίωσε **78.905** αιτήματα χρηστών

ανανέωσε **151.204** συνδρομητικούς λογαριασμούς

## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



**52%**



**48%**



**<30**

**26%**



**30-50**

**62%**



**>50**

**12%**



**6.569**

Ώρες εκπαίδευσης σε όλο το προσωπικό



**427**

Μονάδες αίματος



**224**

Εθελοντές αιμοδότες



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ